

Lista de Verificación de Campeones

¿Qué es un Campeón? Tu Campeón es el líder interno responsable de impulsar la adopción de CityCheers SuperApp y ExpressCheck. El Campeón es responsable de: Asegurar que el personal entienda cómo usar ExpressCheck, impulsar la adopción por parte de los huéspedes y actuar como el principal punto de contacto con CityCheers.

Responsabilidades Del Campeón

Lanzamiento Anticipado

☐ 1. Capacitación Del Personal

- Enviar el video de capacitación al personal por mensaje de texto o correo electrónico.
- Asegurarse de que todos los meseros vean el video
- Reforzar su uso durante los turnos

☐ 2. Ejecución Diaria

Anime a los camareros a:

- Promocione ExpressCheck entre los clientes.
- Explique los beneficios (pago rápido, recompensas).
- Asegúrese de que las cuentas se asignen correctamente en el sistema POS.

Después del Lanzamiento

☐ 3. Soporte Durante La Puesta En Marcha

Estar presente durante el lanzamiento

Asistir al personal con:

- Cerrar incidencias
- Dividir pagos
- Gestionar situaciones de abandono del puesto

☐ 4. Éxito Continuo

- Monitorear la adopción
- Comunicar cualquier problema
- Colaborar con CityCheers en:
 - Recompensas
 - Promociones
 - Notificaciones

¿Cómo se ve el éxito?

El personal utiliza ExpressCheck de forma habitual.

Los huéspedes que realizan transacciones a través de la aplicación

Aumento del volumen de transacciones semana tras semana

Connect Portal

Tu ConnectPortal es tu centro de control para mantener tu app actualizada y atractiva. Accede a él en cualquier momento desde tu dispositivo móvil o computadora. Úsalo para actualizar tu app, enviar alertas de restaurantes y entretenimiento, y mantener a tus clientes informados. Comparte tus credenciales con tus Embajadores para que puedan actualizar tu Pizarra Virtual, Ofertas Especiales y Eventos.

Las actualizaciones frecuentes generan más motivos para que los clientes regresen. El contenido nuevo mantiene tu establecimiento presente en la mente de los clientes.