



Tutorial del Programa de Campeones

Esta guía ofrece una visión general del Programa de Campeones de la SuperApp CityCheers

Conoce CityCheers

CityCheers está causando revuelo en el sector de la hostelería con una iniciativa sin precedentes que promete redefinir el panorama del sector.

Al integrar la comunicación, agilizar el proceso de pago y facilitar el acceso a servicios de terceros —todo ello dentro de una única plataforma intuitiva y fácil de usar—, CityCheers establece un nuevo estándar en materia de comodidad, eficiencia y seguridad.

CityCheers brinda a los restaurantes la capacidad de conectar con sus clientes y fomentar la fidelización, al tiempo que resuelve las enormes ineficiencias inherentes al proceso de pago por parte del cliente.



Conoce CityCheers

Miles de personas que viven y trabajan en tu zona ya conocen y adoran tu establecimiento.

Ofreces especiales diarios, grandes partidos, promociones y eventos; pero, ¿sabes realmente cómo llegar a tus clientes?

Con CityCheers, puedes enviar alertas sobre gastronomía y entretenimiento directamente a miles de tus clientes, ¡cuando quieras y de forma gratuita!

La Superaplicación De La Hostelería

Las funciones y los servicios son proporcionados por CityCheers

CityCheers está proporcionando una aplicación de un millón de dólares a cada establecimiento; todas sus funciones y widgets están incluidos:

- Lista de Espera, Programas de Fidelización y Recompensas, Regalos Instantáneos, Eventos Privados, Catering, Comentarios y Bolsa de Empleo, por Nombrar Solo Algunos

Tarifas de alojamiento y soporte — incluidas

- El alojamiento y la seguridad de las aplicaciones para iOS y Android, así como la gestión del portal en línea, tendrían un coste habitual de 50.000 \$ al año

Acceso completo al portal CC Connect para gestionar tu aplicación y enviar difusiones semanales

- Pizarras virtuales: publique sus especiales del día, horarios de partidos y eventos
- Alertas de gastronomía y entretenimiento: envíe mensajes directamente a sus clientes cuando lo desee
- Platos y bebidas de la casa: promocióne sus platos y bebidas emblemáticos en la página de inicio de su establecimiento

Solución de Pagos ExpressCheck

- Los pagos de dos toques para meseros y bartenders envían los pedidos desde el TPV a los dispositivos móviles de los clientes.
- Elimina el proceso de tramitación de tarjetas de crédito: se automatiza con ExpressCheck.

Cómo Funciona

Objetivo:

Utilizar la Super App CityCheers para convertir a los clientes ocasionales en clientes habituales leales.

El portal CityCheers Connect le permite enviar alertas sobre gastronomía y entretenimiento directamente a miles de personas que viven y trabajan en su zona, fomentando así las visitas recurrentes, las reuniones de grupo y la generación de entre 5.000 y 10.000 dólares adicionales en ingresos mensuales.

Para lograrlo, es necesario que sus clientes marquen su establecimiento como **Favorito** ❤️ en la Super App de CityCheers. La forma más sencilla de conseguirlo es animándolos a pagar mediante ExpressCheck; al hacerlo, su establecimiento se añadirá automáticamente a su lista de Favoritos, permitiéndoles recibir sus alertas sobre gastronomía y entretenimiento.

Con un esfuerzo mínimo, su personal establece un canal de comunicación directo con miles de personas de su área, lo que nos permite lograr que regresen a su local con mayor frecuencia. Esta es la manera más sencilla y rentable de generar mayores ingresos para todos los miembros de su equipo.

Un aumento de 10 clientes al día (300 al mes), con un gasto promedio de \$35 por cliente, genera \$10,000 al mes y \$120,000 al año.

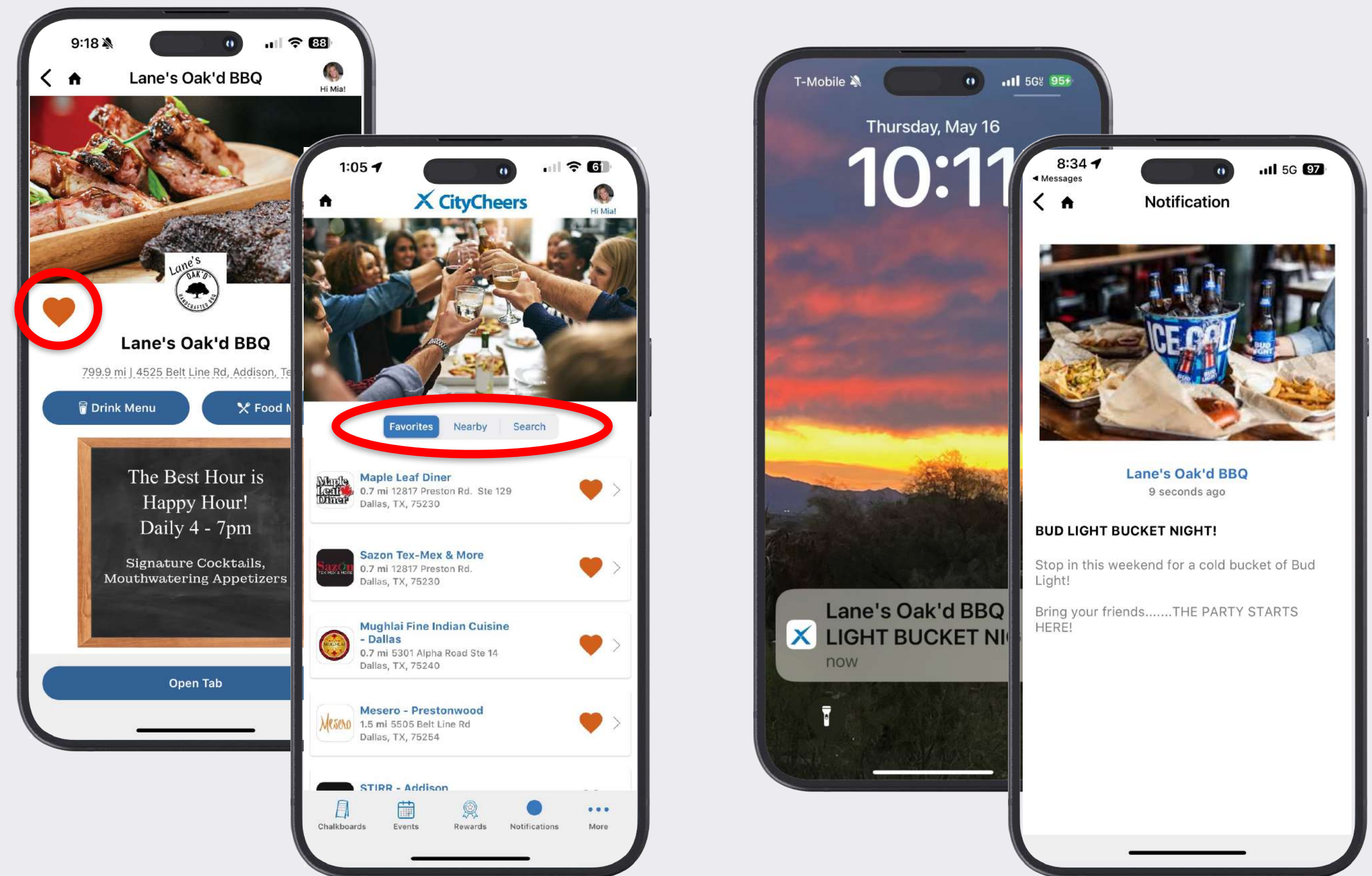
Transmisiones

Todos los restaurantes logran que sus clientes habituales marquen su local como **FAVORITO** ❤️.

When a guest Favorites a venue...

1. El establecimiento se añade a la lista de favoritos del huésped en la aplicación
2. Todos los restaurantes logran que sus clientes habituales marquen su local como FAVORITO.

Los Minoristas Publican sus Fertas Diarias, Horarios de Partidos, Productos Emblemáticos y Eventos en sus Pizarras Virtuales y Calendarios de Eventos de Transmisión en Vivo.



Así es como CityCheers logra que los clientes regresen con más frecuencia y traigan a sus amigos.

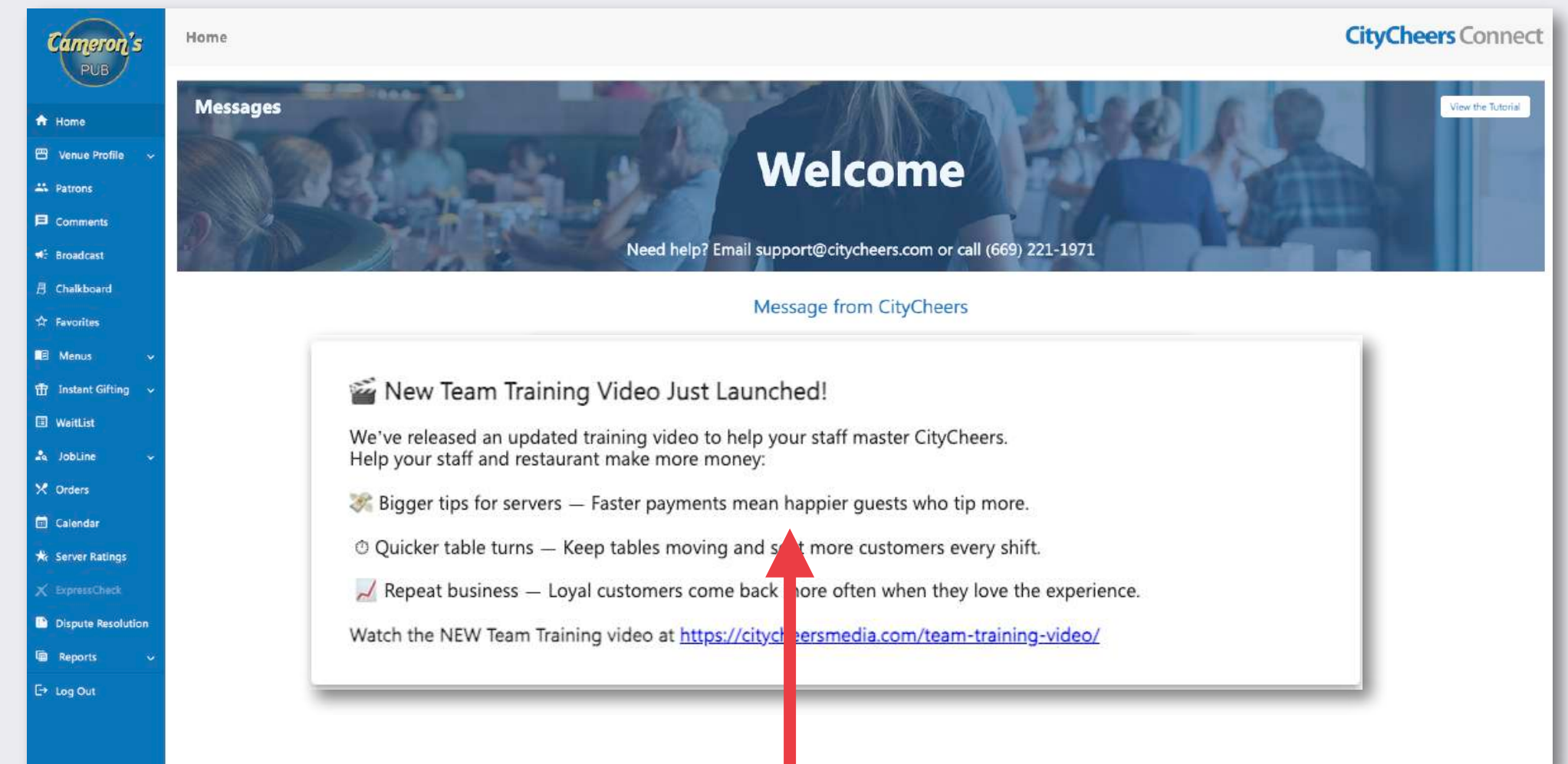
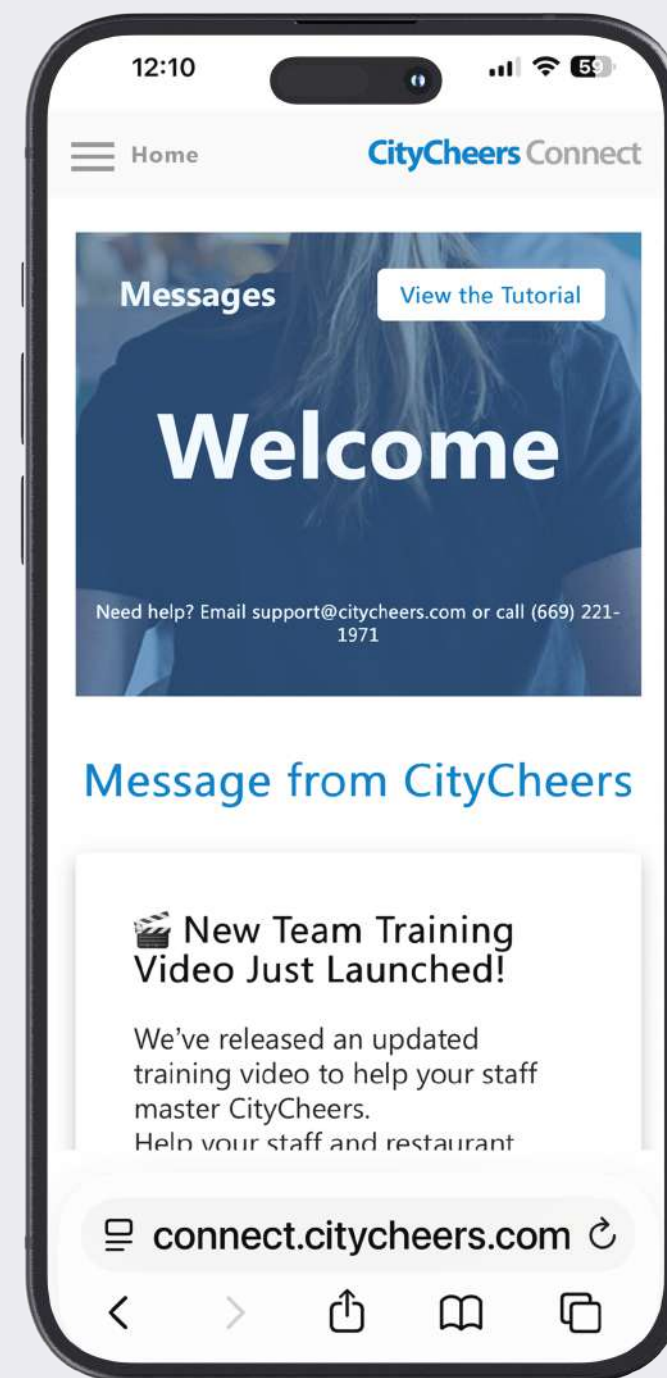
Connect Portal

El portal CityCheers Connect le brinda control total sobre la experiencia de su aplicación. Actualice funciones, gestione contenidos y llegue a sus clientes al instante mediante transmisiones y notificaciones push.

Su representante de Éxito del Cliente le proporcionará sus credenciales de acceso



Se puede acceder a Connect Portal desde una computadora portátil, una tableta o un dispositivo móvil.

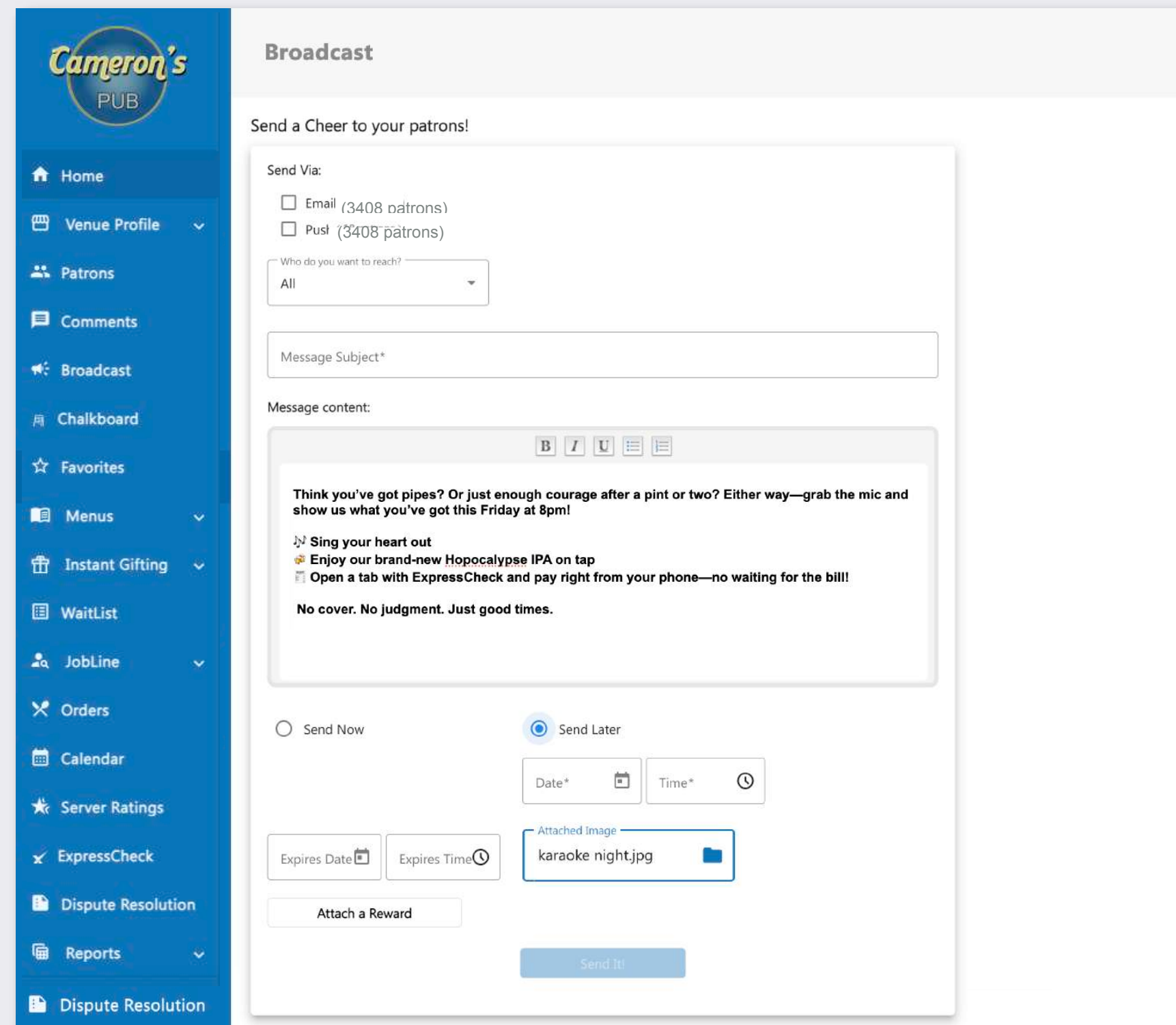


Explora las nuevas funciones de nuestro Centro de mensajes.

Acceda a su Portal Connect en connect.citycheers.com con su nombre y el nombre de su restaurante, bar o taberna. ¿Tiene preguntas? Envíe un correo electrónico a connect@citycheers.net o llame al (408) 831-6448. ¡Estaremos encantados de ayudarlo!

ConnectPortal - Transmisiones

Los Champions pueden enviar Alertas de Gastronomía y entretenimiento directamente a sus clientes.



Broadcast

Send a Cheer to your patrons!

Send Via:

- ☐ Email (3408 patrons)
- ☐ Push (3408 patrons)

Who do you want to reach?

All

Message Subject*

Message content:

Think you've got pipes? Or just enough courage after a pint or two? Either way—grab the mic and show us what you've got this Friday at 8pm!

Sing your heart out

Enjoy our brand-new Hopocalypse IPA on tap

Open a tab with ExpressCheck and pay right from your phone—no waiting for the bill!

No cover. No judgment. Just good times.

☐ Send Now ☒ Send Later

Date* Time*

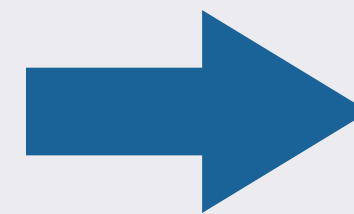
Expires Date Expires Time

Attached image: karaoke night.jpg

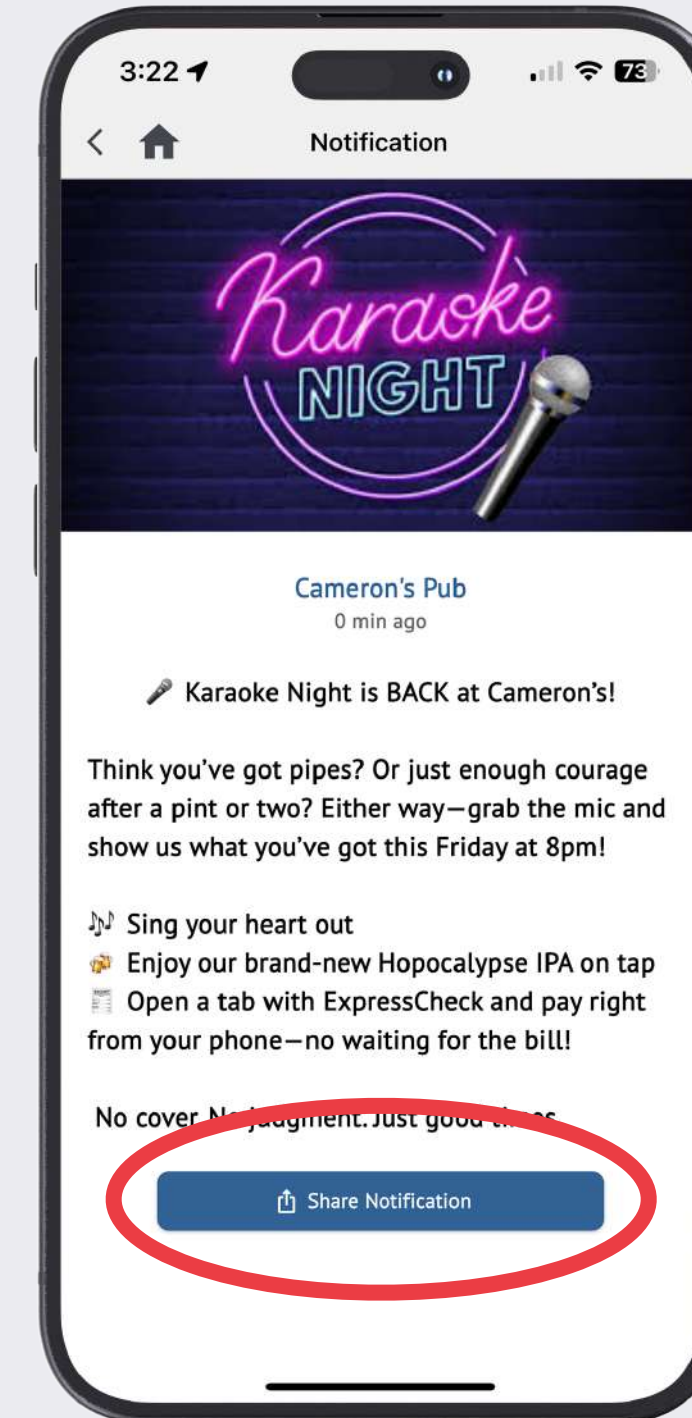
Attach a Reward

Send It!

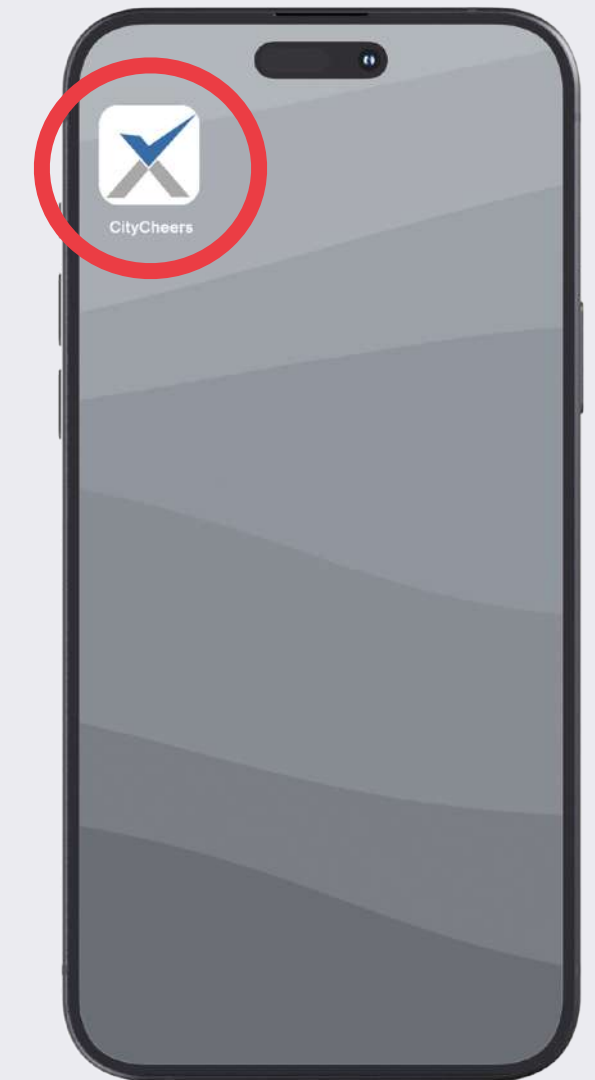
Se puede acceder al Portal Connect desde cualquier navegador web.



Aparece en los teléfonos de todos tus clientes.



La notificación se puede compartir con los contactos, convirtiéndolos en tus influencers.



Si no está abierto crea una insignia

Las difusiones tienen dos opciones: Enviar ahora y Enviar más tarde. Se pueden adjuntar recompensas a una difusión.

ExpressCheck

La aplicación CityCheers está totalmente integrada con su sistema POS.

ExpressCheck ofrece la forma más segura, rápida y confiable de pagar.

¿Por qué manipular las tarjetas de crédito de los clientes cuando su sistema POS automatiza el proceso de pago?



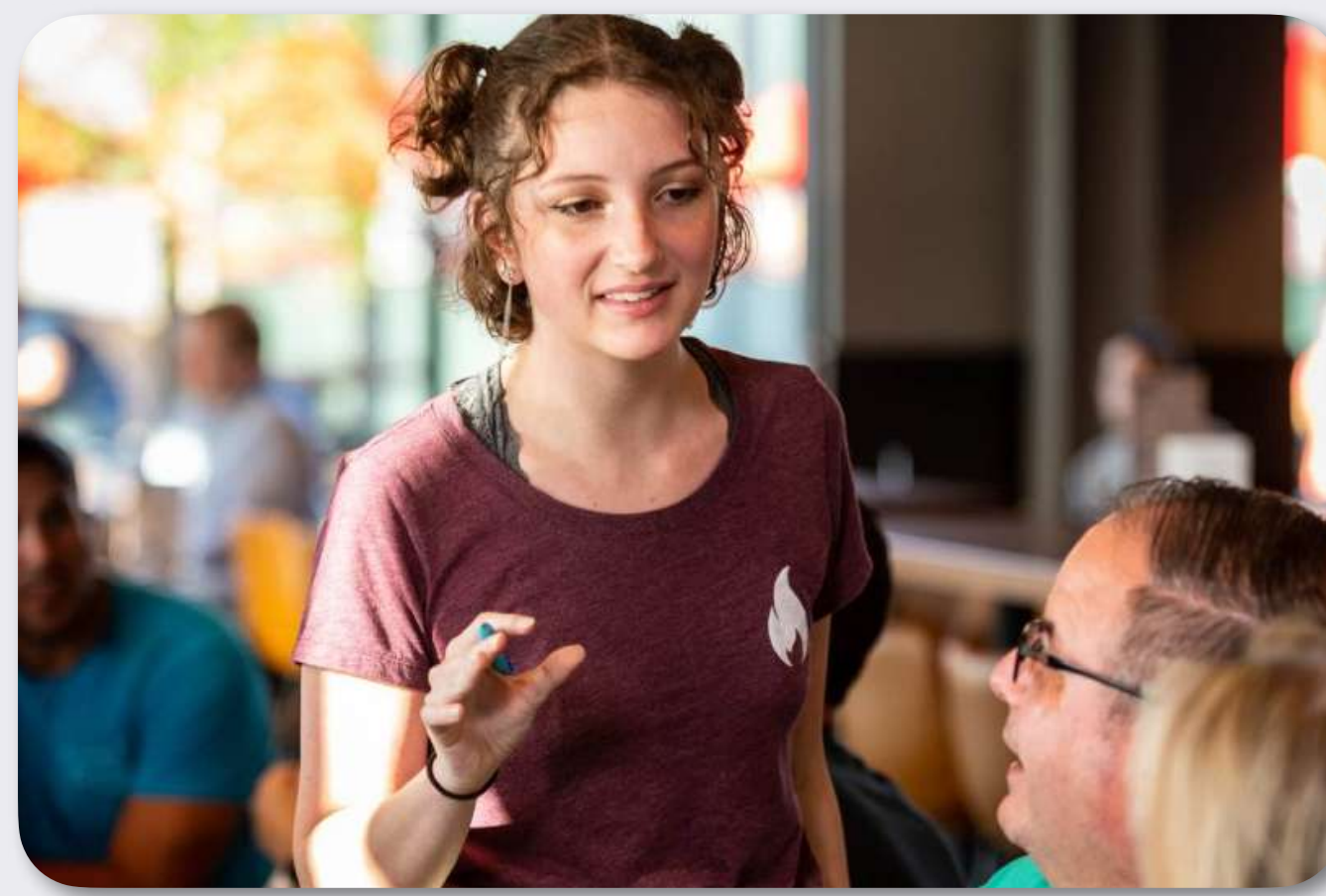
ExpressCheck elimina EL PROCESO de tramitar tarjetas de crédito

How CityCheers Generates More Revenue

- 1. Automatiza los Pagos:** Los camareros y meseros ya no necesitan procesar tarjetas de crédito manualmente
- 2. Los Clientes Pagan a Través de la App:** Al no tener que procesar tarjetas de crédito, los camareros pueden servir más bebidas
- 3. Cierre de Cuentas en la Barra:** Los clientes pueden pagar rápidamente en la barra y, posteriormente, abrir una nueva cuenta al trasladarse a su mesa
- 4. La Tarjeta de Crédito del Cliente está Registrada en la App:** Los camareros ya no necesitan retener las tarjetas de crédito para abrir cuentas
- 5. Mayor Rotación de Mesas:** Cuando los clientes pagan y se marchan entre 5 y 10 minutos más rápido, los meseros pueden atender más mesas en cada turno
- 6. Se Acabaron los Ajustes de Propinas:** ExpressCheck registra automáticamente la propina del usuario en el sistema POS en el momento en que este realiza el pago a través de la app
- 7. Servicio más Rápido:** Si bien los clientes no pueden realizar pedidos nuevos directamente desde la app, sí pueden volver a pedir cualquier artículo que ya figure en su cuenta
- 8. Protección Contra Clientes que se Marchan sin Pagar:** Las cuentas de los clientes pueden cerrarse en el sistema POS incluso después de que estos se hayan marchado - *La propina del 20% se añade automáticamente a los tickets, tal como estipula el acuerdo de usuario*
- 9. Cortes de Luz o Problemas de Red en el POS:** No hay problema. Los clientes pueden seguir pagando su cuenta a través de la app CityCheers
- 10. Reducción de Costos de Papel:** Se elimina la impresión de recibos, ya que estos quedan guardados en la app y también se envían por correo electrónico
- 11. Resolución de Disputas con ExpressCheck:** Los clientes no pueden solicitar retrocesos de cargo (*chargebacks*) a través de esta app
- 12. Fomenta la Clientela Recurrente:** La app CityCheers logra que los clientes habituales regresen con mayor frecuencia y traigan consigo a sus amigos

Programa de Campeones

Más Tráfico + Pagos Automatizados = Más Ingresos



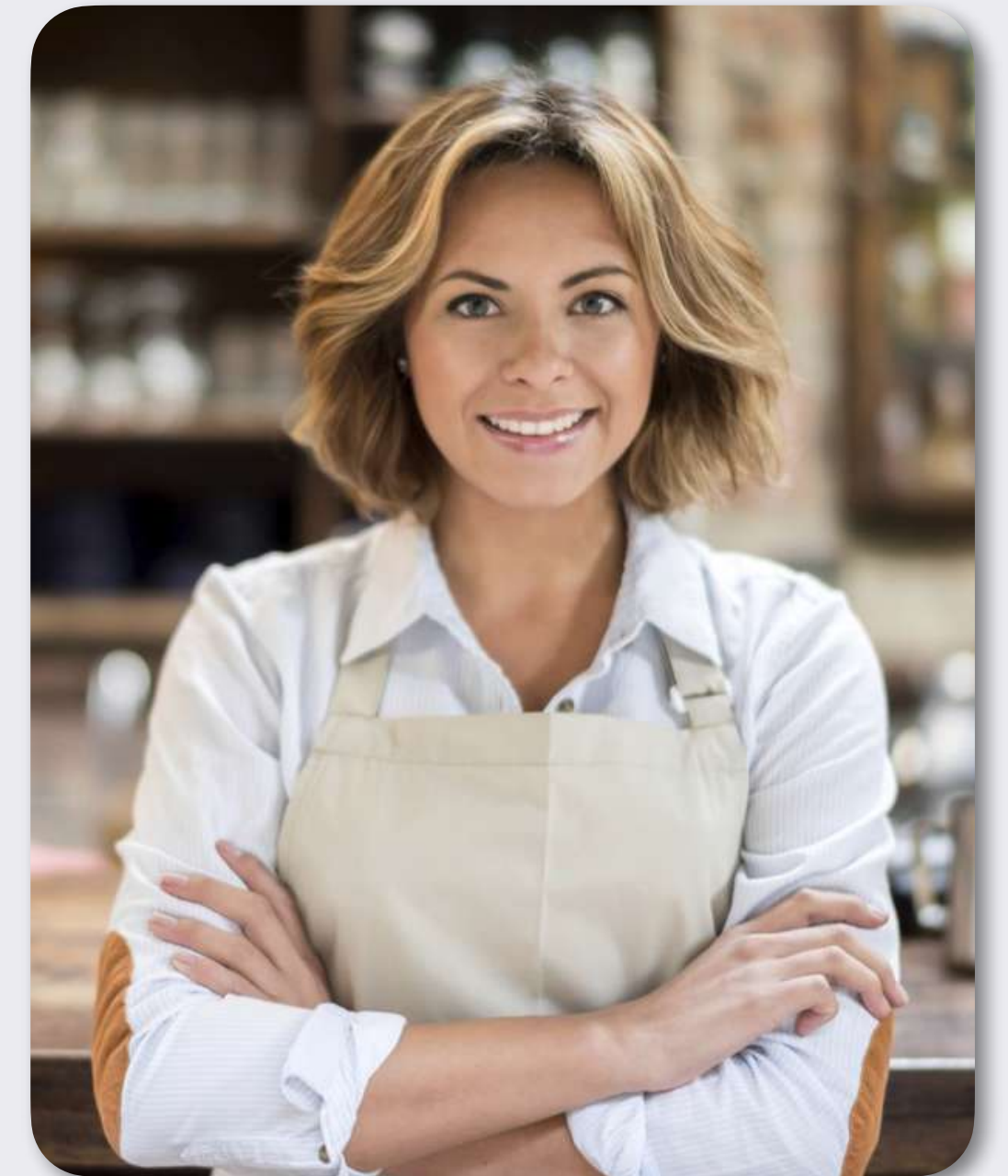
El enfoque principal del Programa de Campeones es que el Gerente de Turno se convierta en el Campeón de CityCheers y asuma la responsabilidad de gestionar dos tareas sencillas...

Responsabilidades del Campeón

Las Tareas del Campeón

1. Se asegura de que el personal distribuya los insertos del menú.
2. Gestiona las comunicaciones con los clientes:
 - Envía alertas sobre gastronomía y entretenimiento.
 - Actualiza las pizarras virtuales y los calendarios de eventos.

La gerencia instruye al personal para que entregue a cada cliente los insertos del menú y los anime a utilizar la aplicación para pagar.



Gerente de Turno
Puede ser el Campeón

Incentivos Para Campeones

Objetivo: Generar entre \$5,000 y \$10,000 en ingresos mensuales incrementales

Los Campeones asumen la responsabilidad de implementar su aplicación entre sus clientes. La mayoría de los operadores ya cuentan con un plan de incentivos; sin embargo, aquí les presentamos otra opción:

1. A medida que las ventas aumenten en \$5,000 mensuales, págueles un bono mensual de entre \$400 y \$500.
2. A medida que las ventas aumenten hasta alcanzar los \$10,000 mensuales, incremente dicho bono a un monto de entre \$800 y \$1,000 al mes.

Aumentar la Adopción por Parte de los Huéspedes



- 1 Informa a cada cliente sobre CityCheers y ExpressCheck. Promociona la Recompensa de Bienvenida de \$5 y el programa de fidelización.
- 2 Cuando los clientes pagan a través de la aplicación, te añaden automáticamente a sus favoritos, lo que te ayuda a fomentar la clientela recurrente y a aumentar tus ingresos.
- 3 Reparte las tarjetas de los meseros y pide a los clientes que realicen el pago a través de la aplicación.



If you are paying by credit card, use this app, it's a great new way to pay at bars and restaurants.

CityCheers
America's Hospitality Super App

No check. No wait.
Pay on the app. Leave when you want.



The **ExpressCheck** feature automates the payment process:

- Your tab is always on the app
- Just Tip and Pay whenever you're ready to go
- Your server no longer needs to manually charge your card - it's saved on the app

Best of all - no more splitting checks - everyone gets their own tab

It's the safest, fastest, and most private way to pay at bars and restaurants

\$5 Welcome Reward
when you Pay with **ExpressCheck** you earn \$5 Loyalty Rewards on every 6th visit

- ExpressCheck fee: \$0.75
- Your Rewards cover the ExpressCheck fees

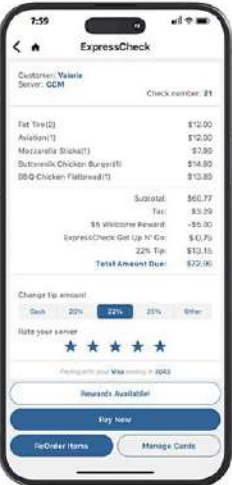
It feels like Dining & Dashing but you're not

Create an account and enter your credit card into the app

Tell the Server your paying on the app when you arrive - checks are split at the beginning of the visit

Your check is on your phone - just tap Pay & get up and Go

No more waiting for checks or handing over credit cards - its automated now!



Scan to get started

CityCheers
America's Hospitality Super App

*Simplemente repartiendo tarjetas y animando a los clientes a pagar con la aplicación, convertirás a tus clientes habituales en clientes leales y recurrentes, ¡y **GANARÁS MÁS DINERO!***

Próximos Pasos

¡Su éxito es nuestro éxito!

- Llame a CityCheers para incorporar a su gerente de turno
- CityCheers imprimirá y enviará sus insertos de menú y otros materiales promocionales
- El equipo de incorporación de CityCheers capacitará a su personal sobre cómo utilizar la aplicación y procesar pagos

Soporte e Información

Preguntas técnicas: Llame a la línea de ayuda
(669) 221-1971

Éxito del cliente de CityCheers
connect@citycheers.net
(408) 831-6500

Para más tutoriales y videos, visite
<https://citycheersmedia.com/resources>