



Tutorial de ExpressCheck + Clover

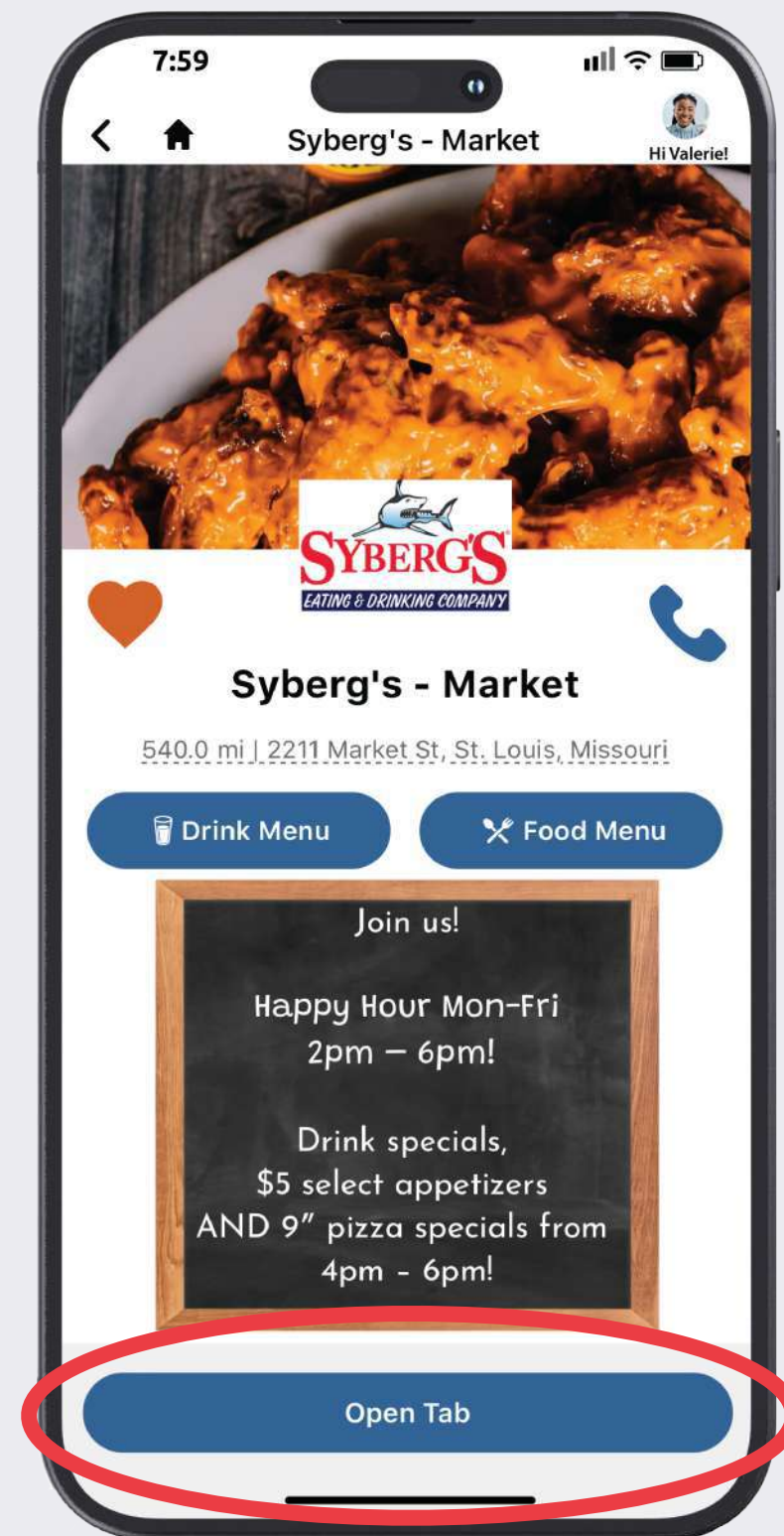
Esta guía explica cómo crear, asignar, gestionar y cerrar tickets de ExpressCheck de manera rápida y segura.

Sigue estos sencillos pasos para aumentar las propinas, evitar que los clientes se vayan sin pagar y convertir a los huéspedes en clientes habituales y leales.

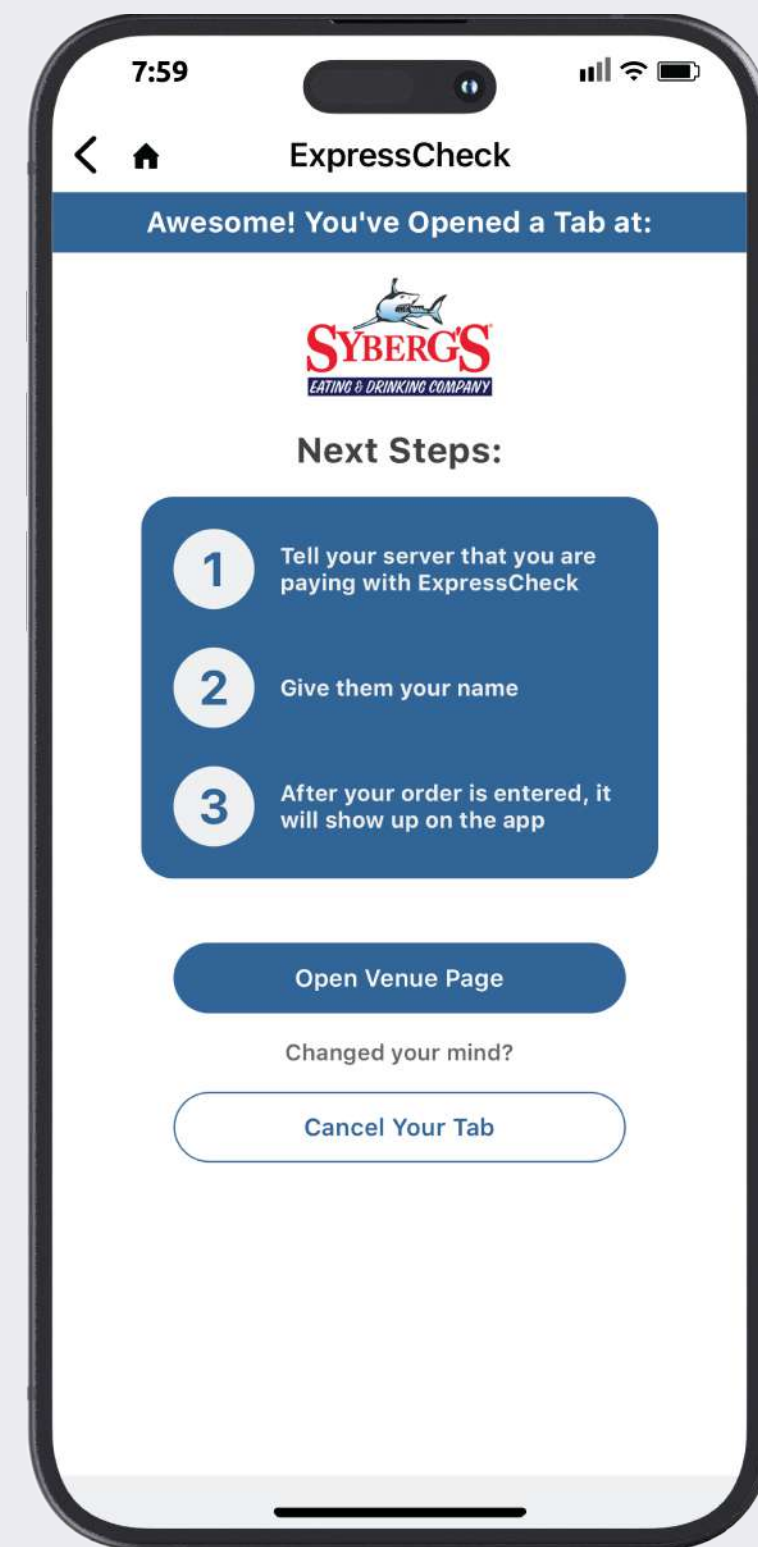
Transacción ExpressCheck

El ticket se puede asignar en cualquier momento durante la comida.

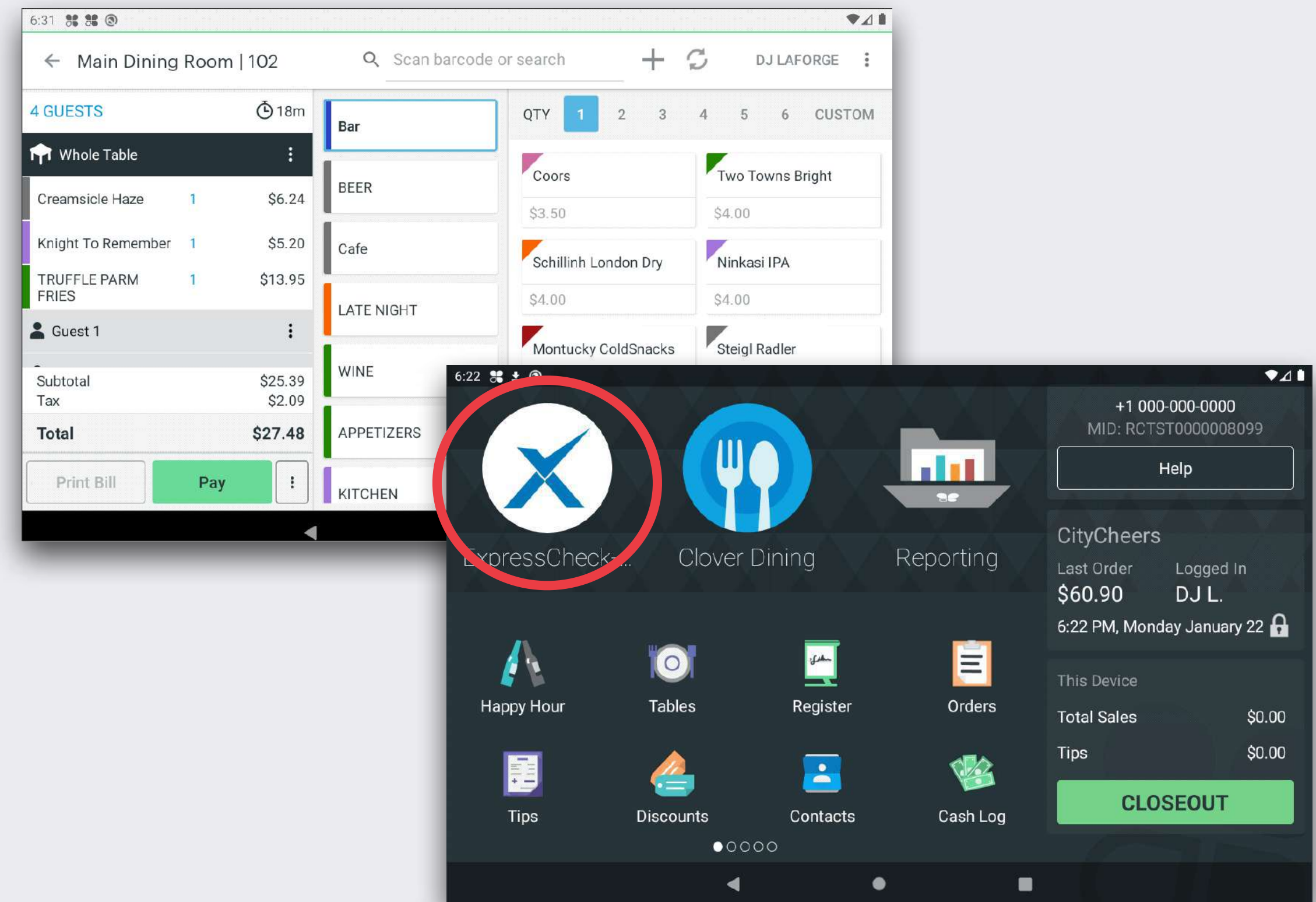
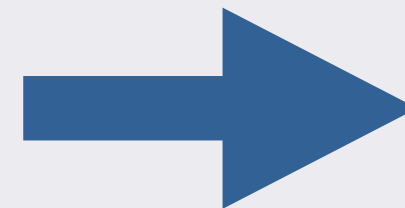
Crear el Ticket



El invitado
pulsa Abrir
pestaña.



Se les indica que
deben proporcionar su
nombre al camarero.

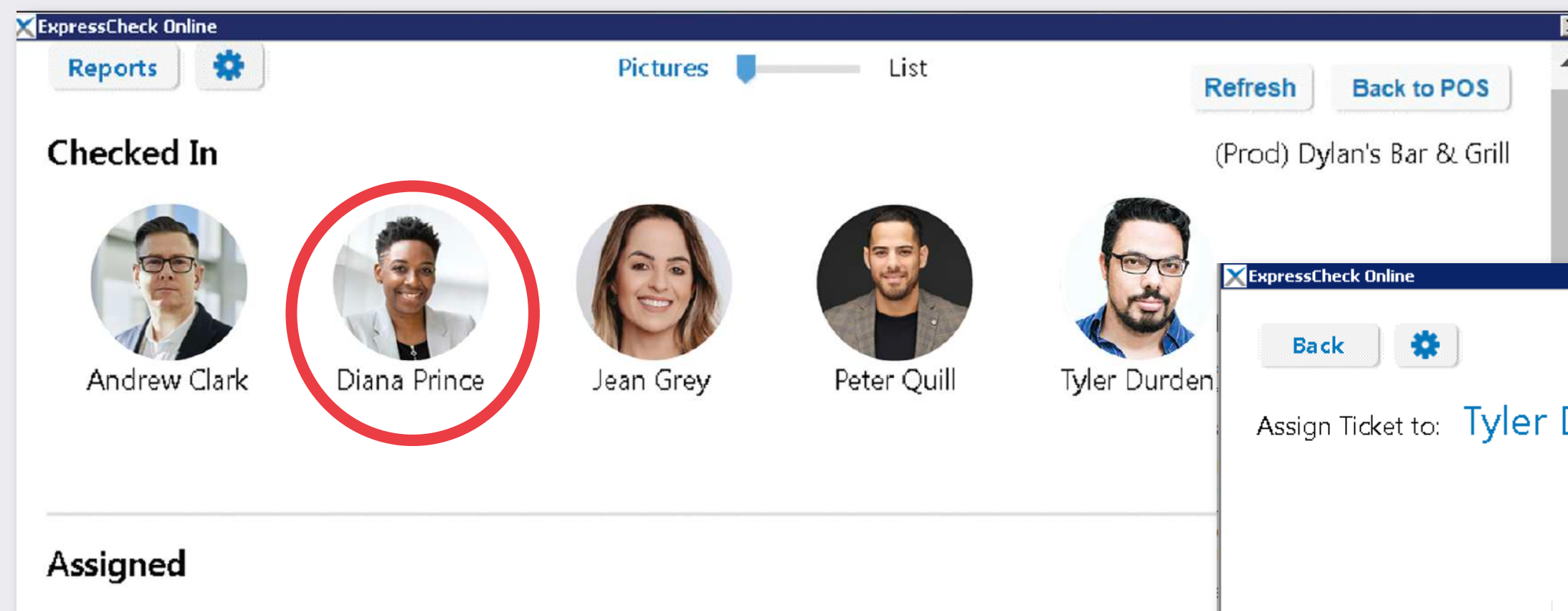


- 1 Toma el pedido y anota el nombre del cliente.
- 2 Crea el ticket y pulsa el icono de ExpressCheck.

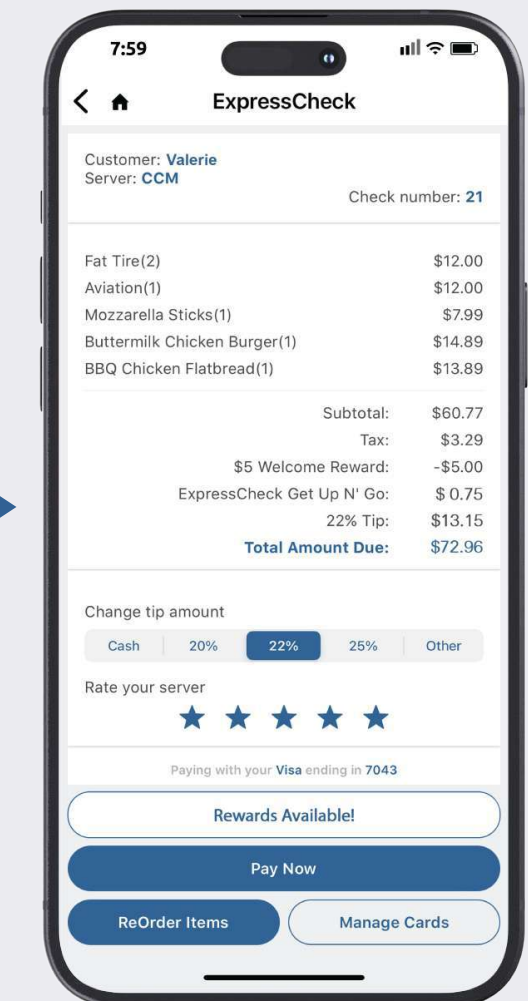
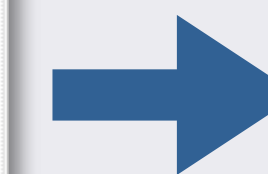
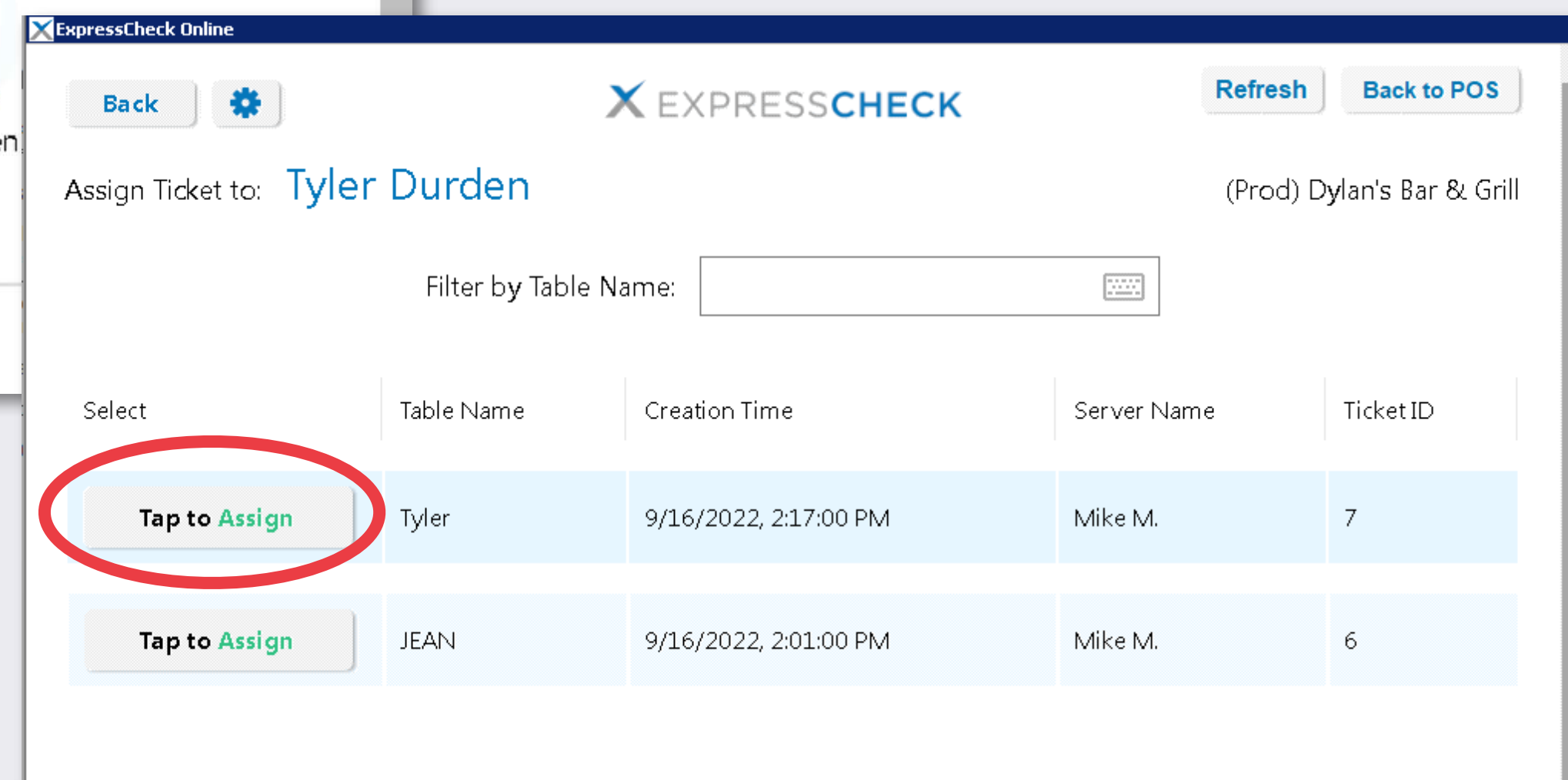
Asignar el Ticket - Enviar el Ticket

El ticket se puede asignar en cualquier momento de la comida.

1 Aparecerá una lista de clientes. Toca a tu invitado.



2 Aparecerá una lista de tickets abiertos. Toque el ticket correcto para asignarlo.



3

El pedido aparecerá en el teléfono del huésped.

Cualquier artículo adicional que se añada al pedido se actualizará automáticamente en la aplicación.

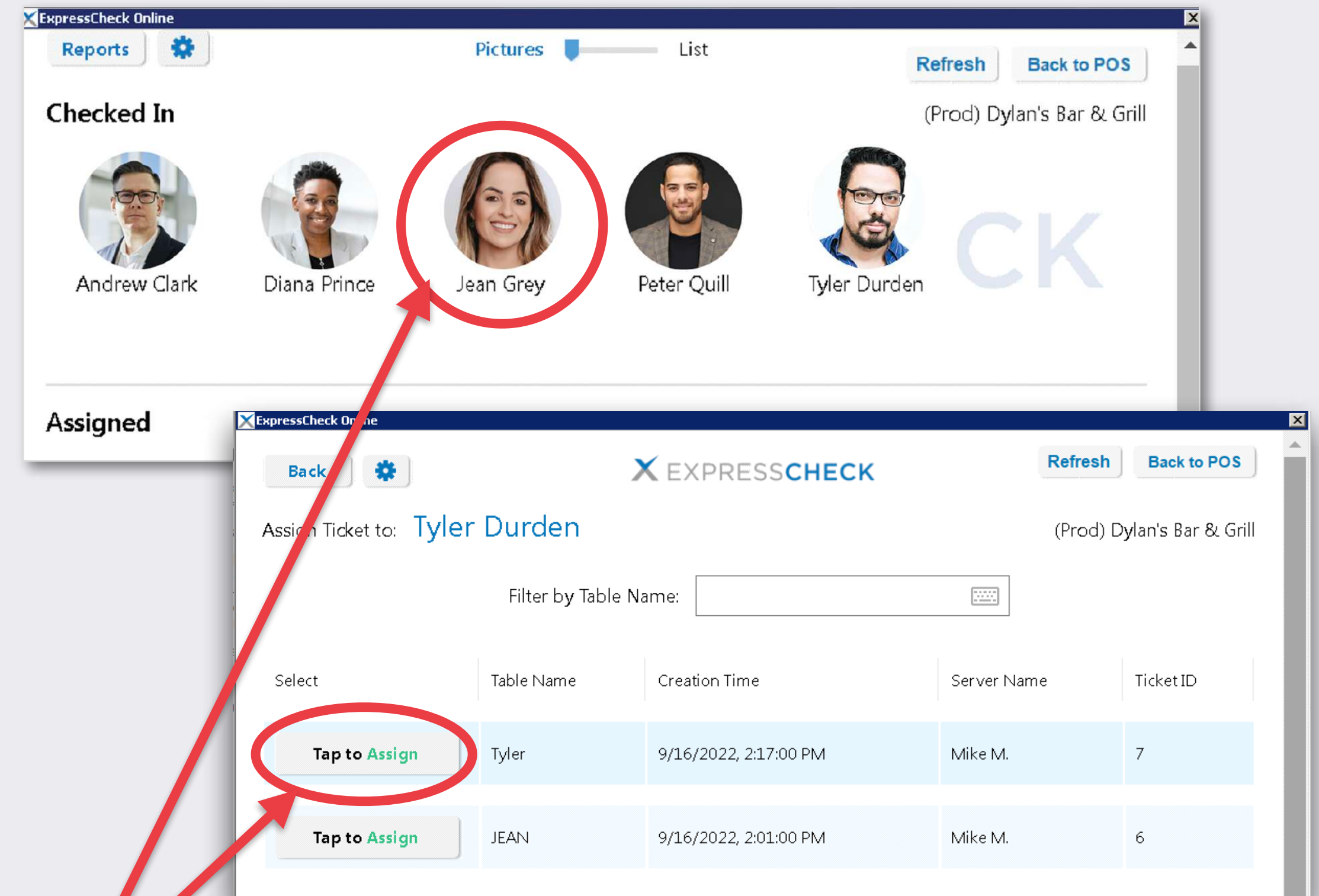
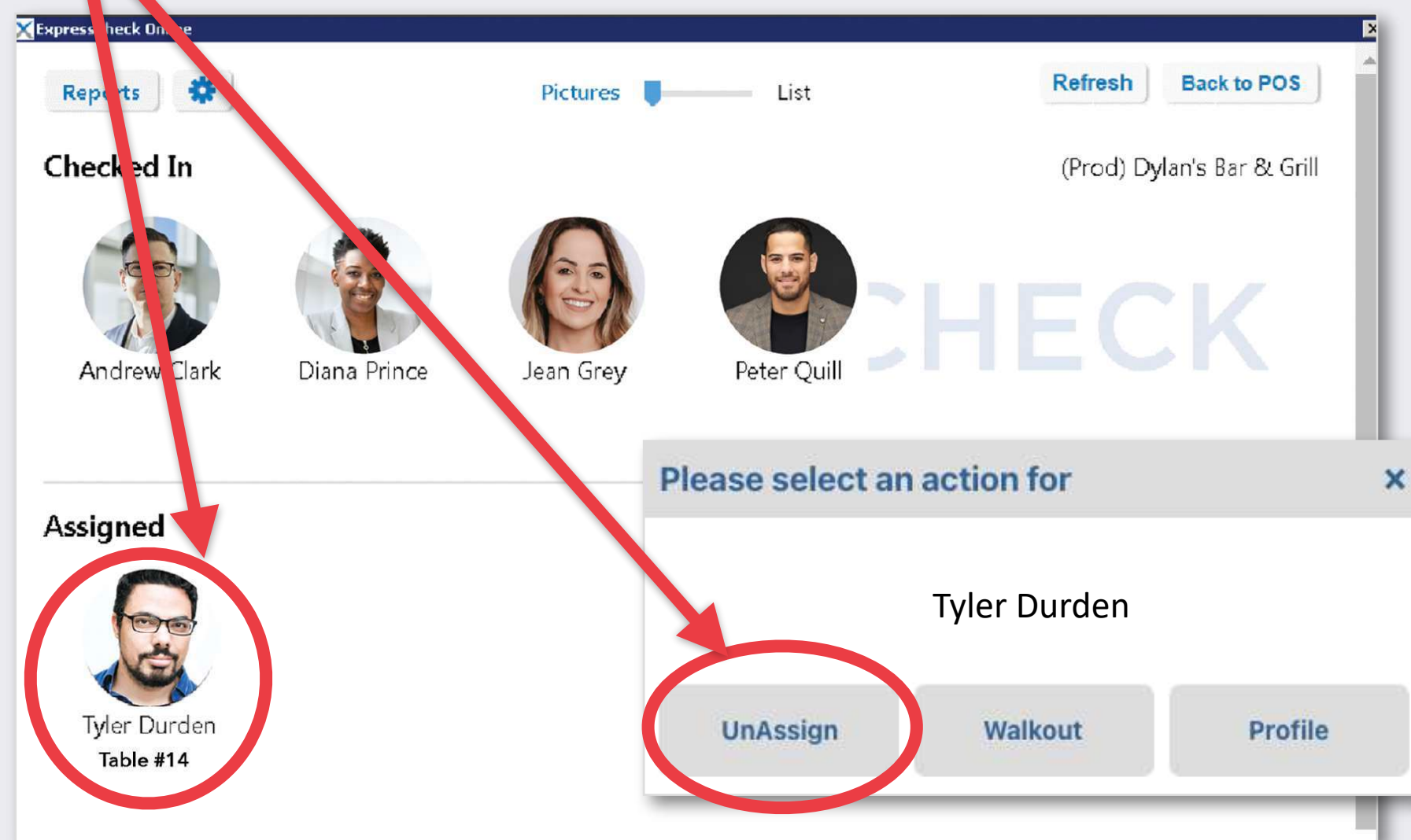
Cheque Asignado Incorrectamente

Desasignar y reasignar

1 Pulsa el icono de ExpressCheck



2 Toque la Invitada para anular la asignación.



3 Una vez que no se haya asignado, toque la cara de nuevo y elija el boleto correcto.



Dividir la Cuenta

Cada huésped recibe su propio cheque.

Billetes Divididos

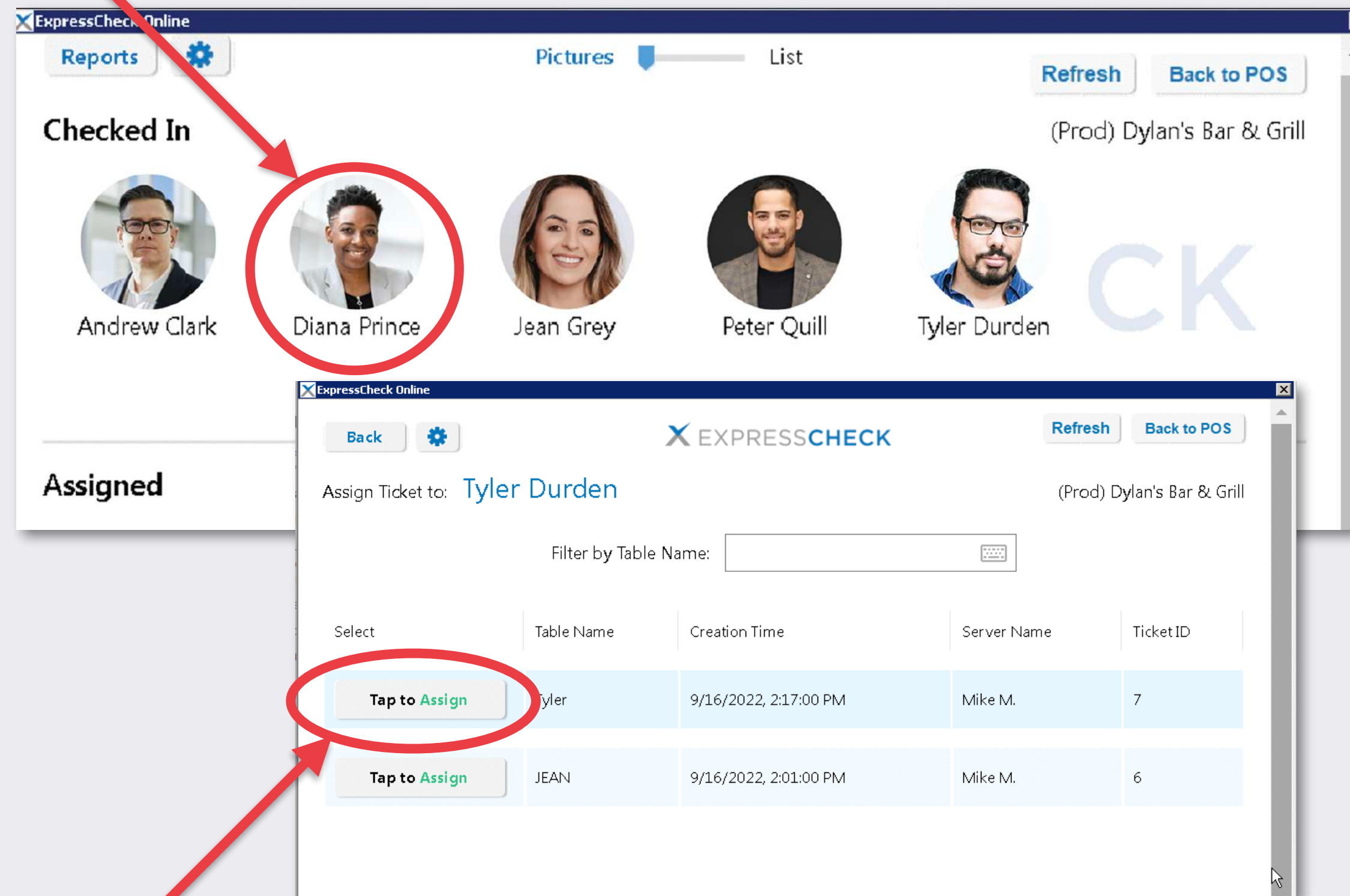
Crear el ticket - **Enviar** el ticket - **Dividir** el ticket - **Asignar** a cada comensal su ticket

- 1 Cada invitado abre una pestaña en la aplicación.
- 2 Cree el ticket y envíelo.
- 3 Divida la comanda y envíela a la cocina o a la barra.

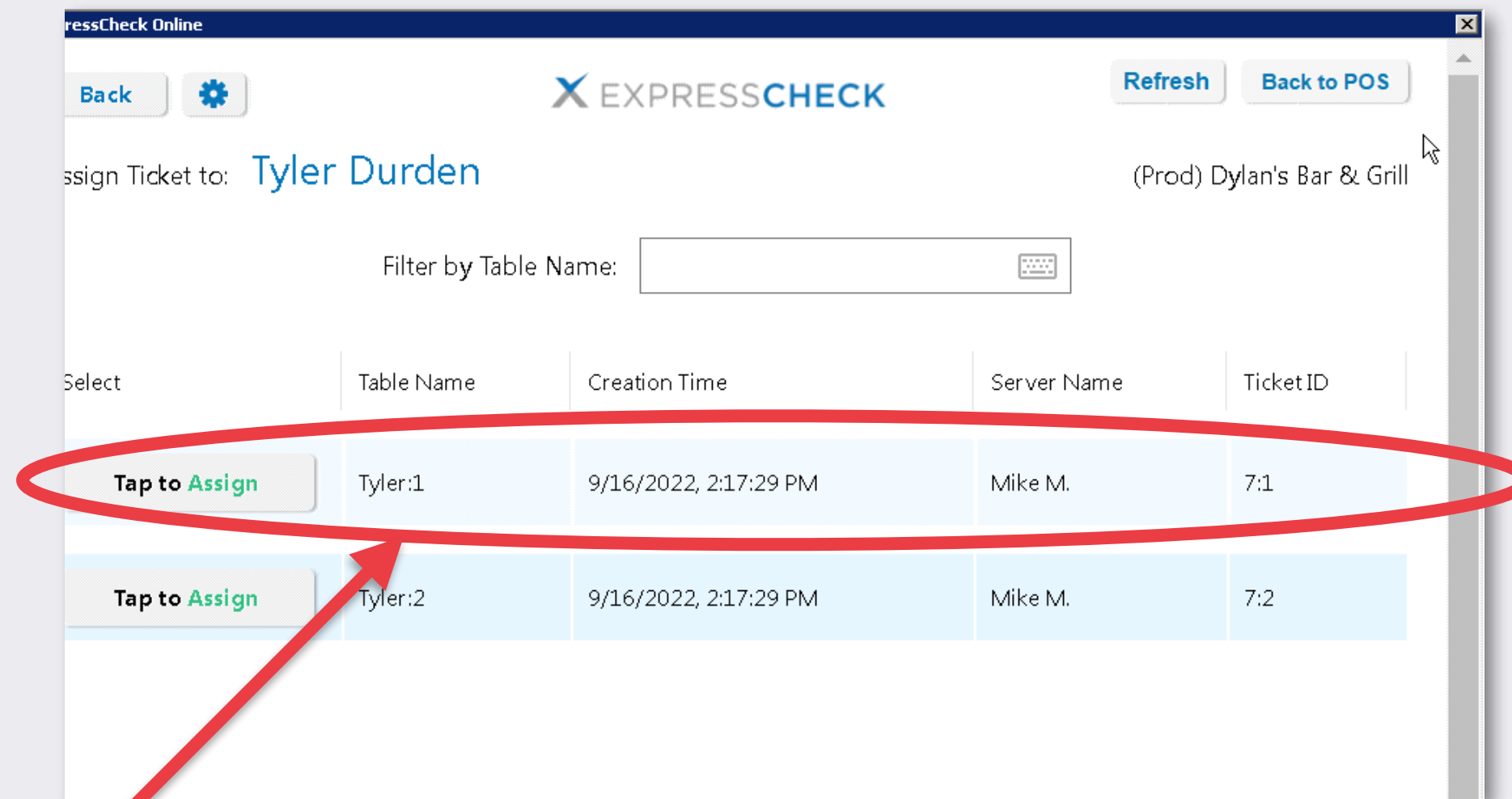
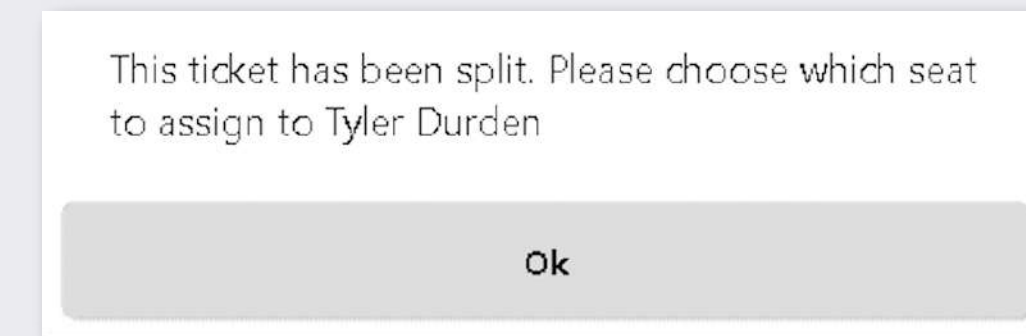
Si hay algún huésped que no pague con ExpressCheck, tendrá que esperar la cuenta y entregar su tarjeta de crédito.

Cada Cliente Recibe Su Propia Cuenta

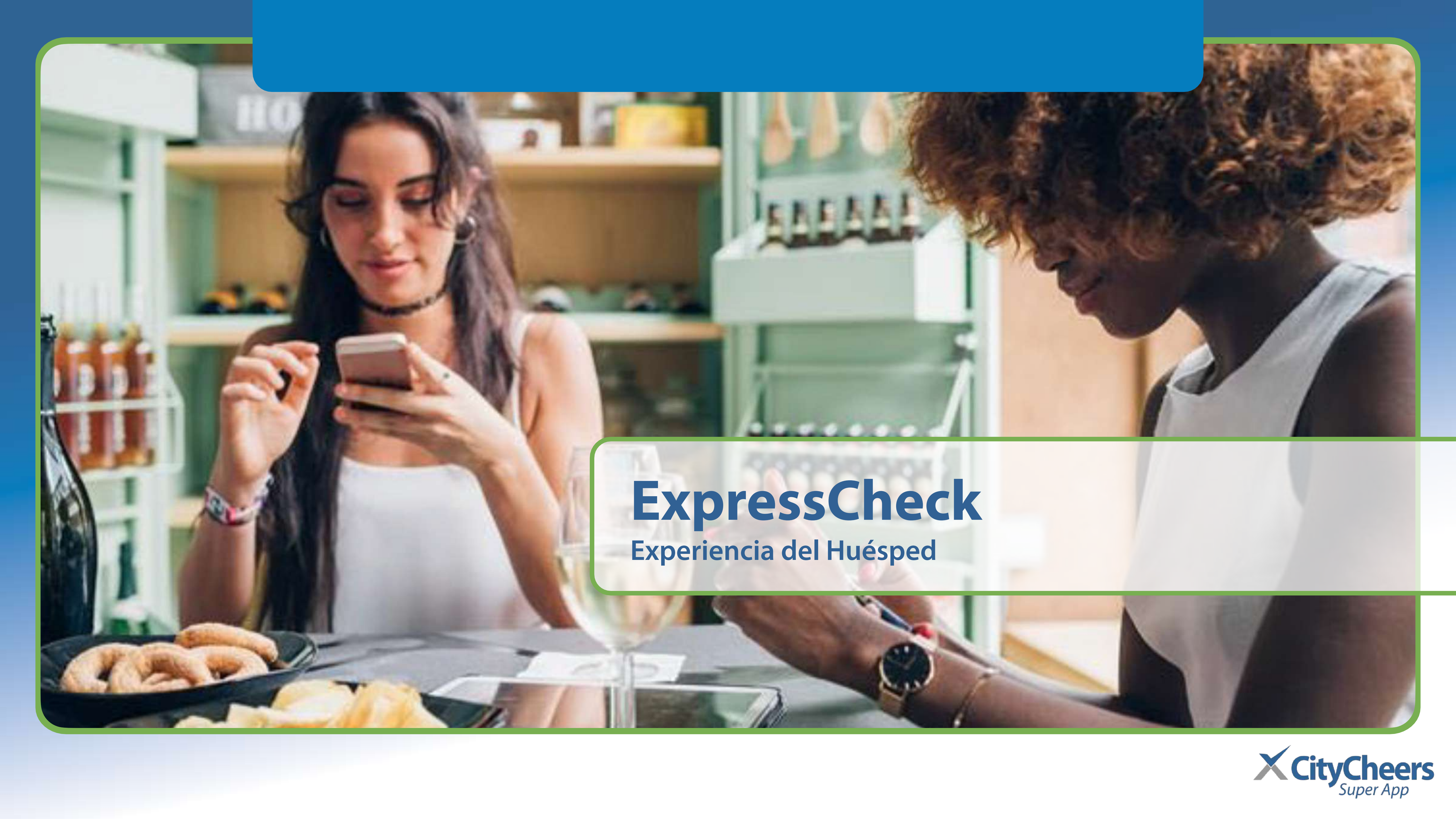
1 Toca ExpressCheck y selecciona a tu primer huésped.



3 Se le notificará que el ticket ha sido dividido.



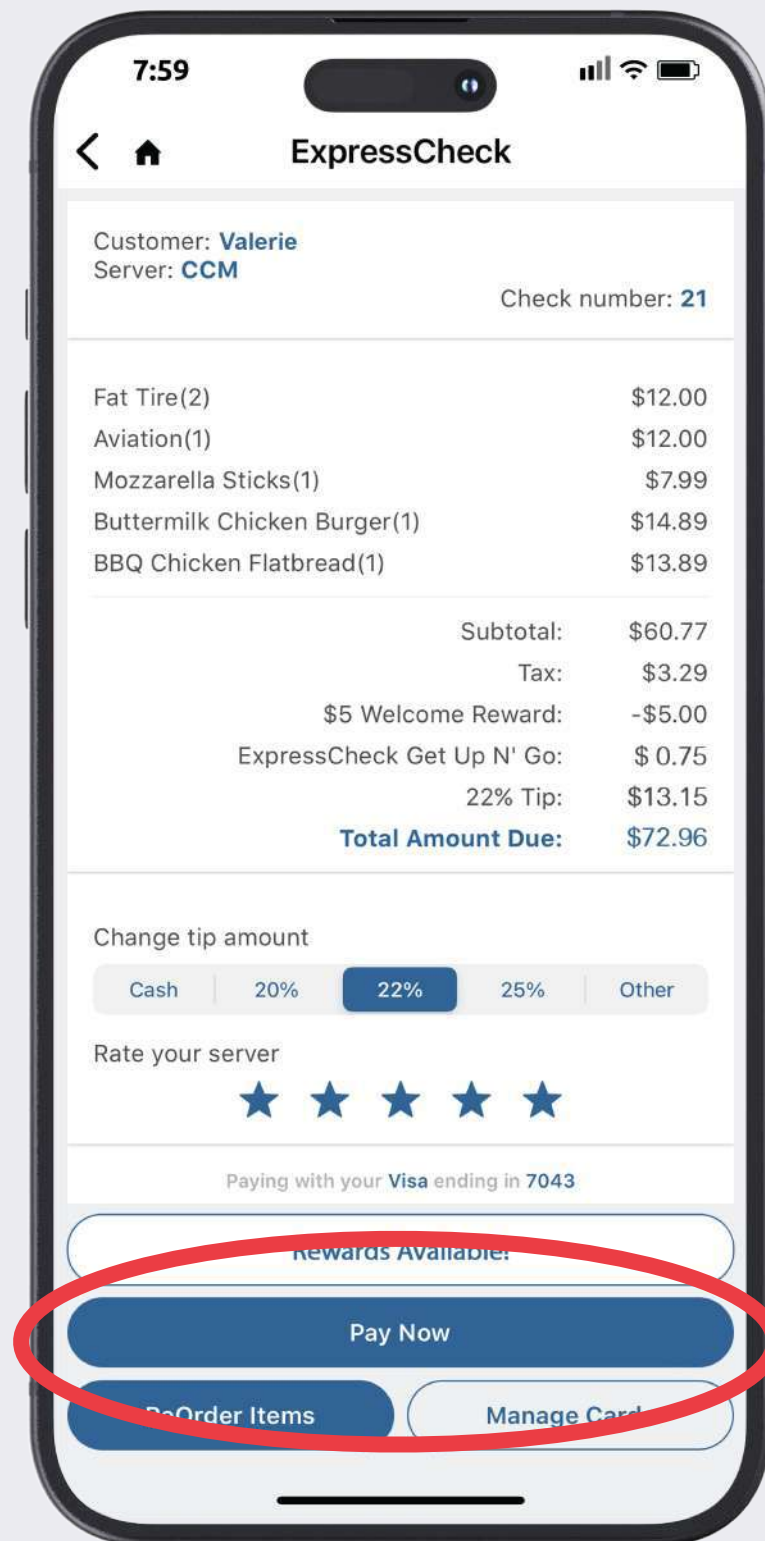
4 Seleccione el asiento correcto y asígnelo. Continúe asignando los asientos restantes.



ExpressCheck

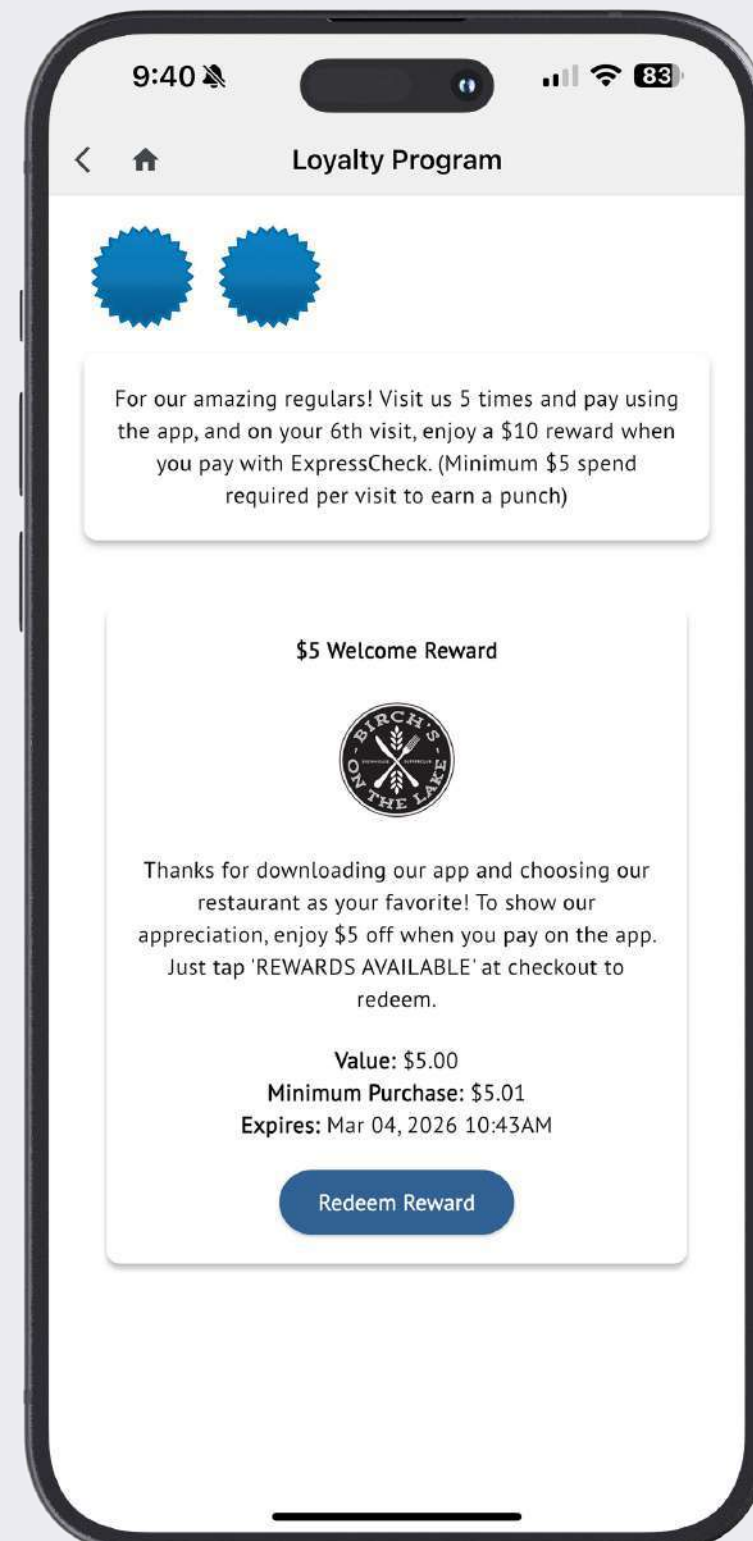
Experiencia del Huésped

Lo Que Ve el Invitado



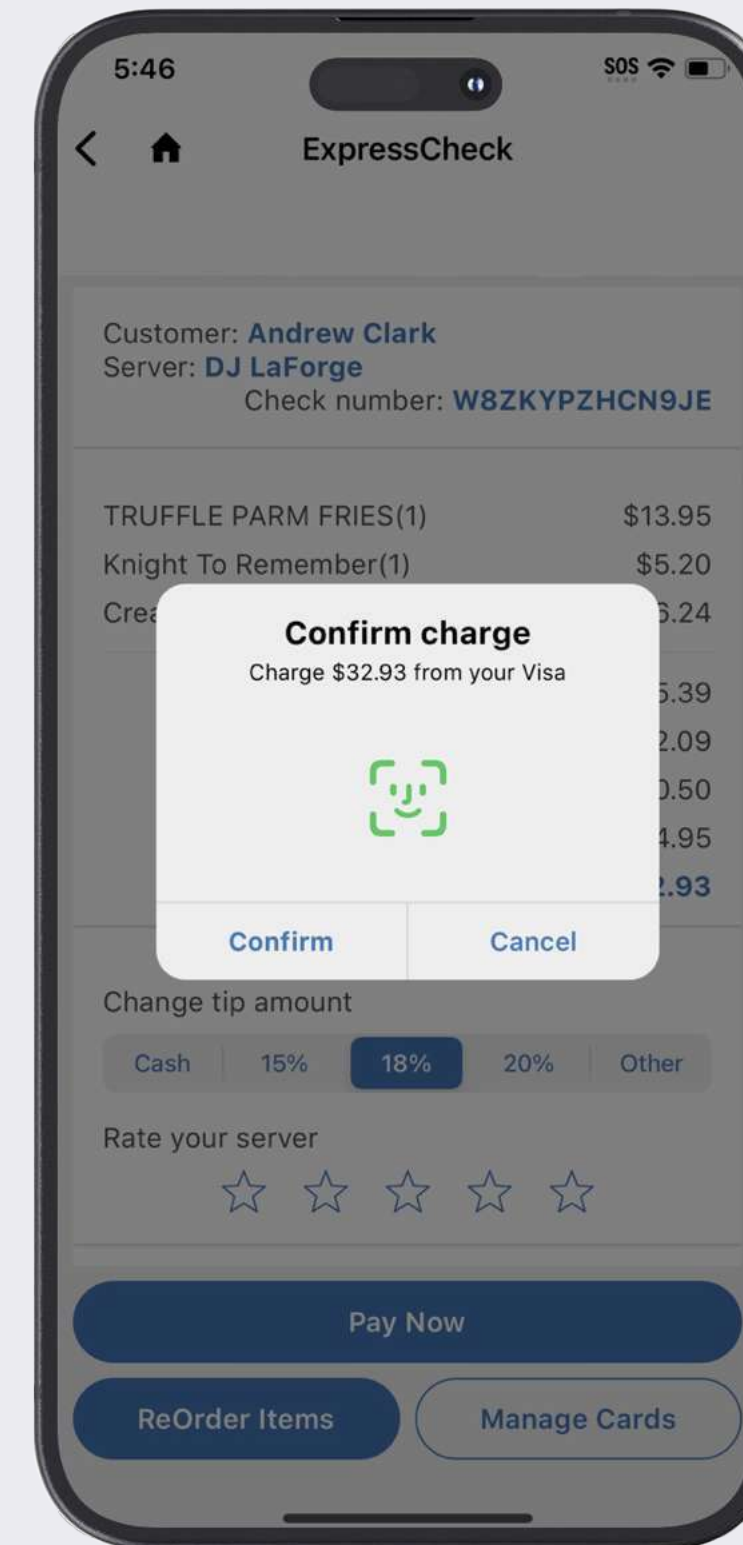
1

La cuenta se envía al teléfono del cliente. Las recompensas están disponibles en la aplicación y no afectan las propinas.



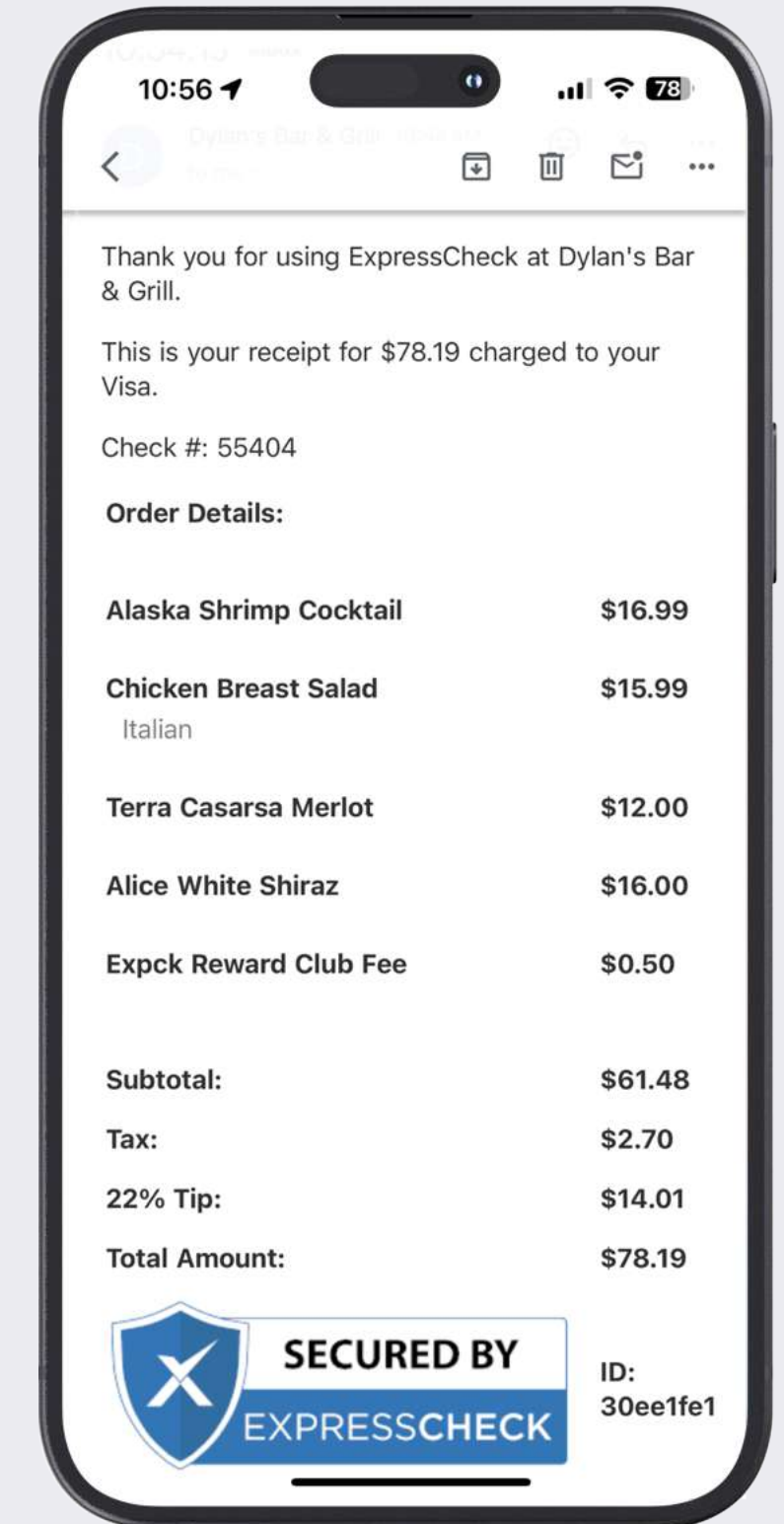
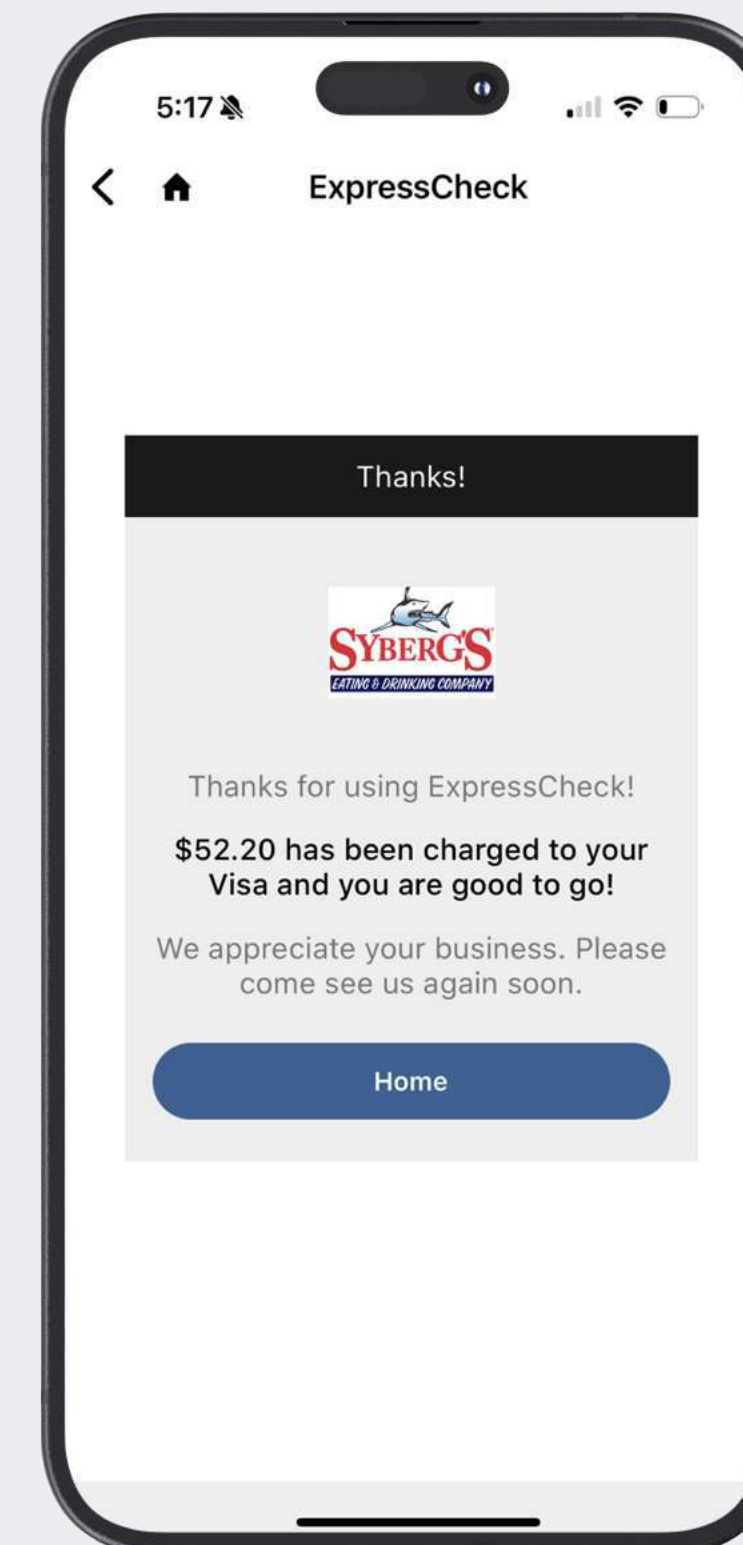
2

La doble verificación te protege a ti y al huésped.



3

Los recibos se guardan en la aplicación y se envían por correo electrónico al invitado.





Paros

Cierre Manual y Automático

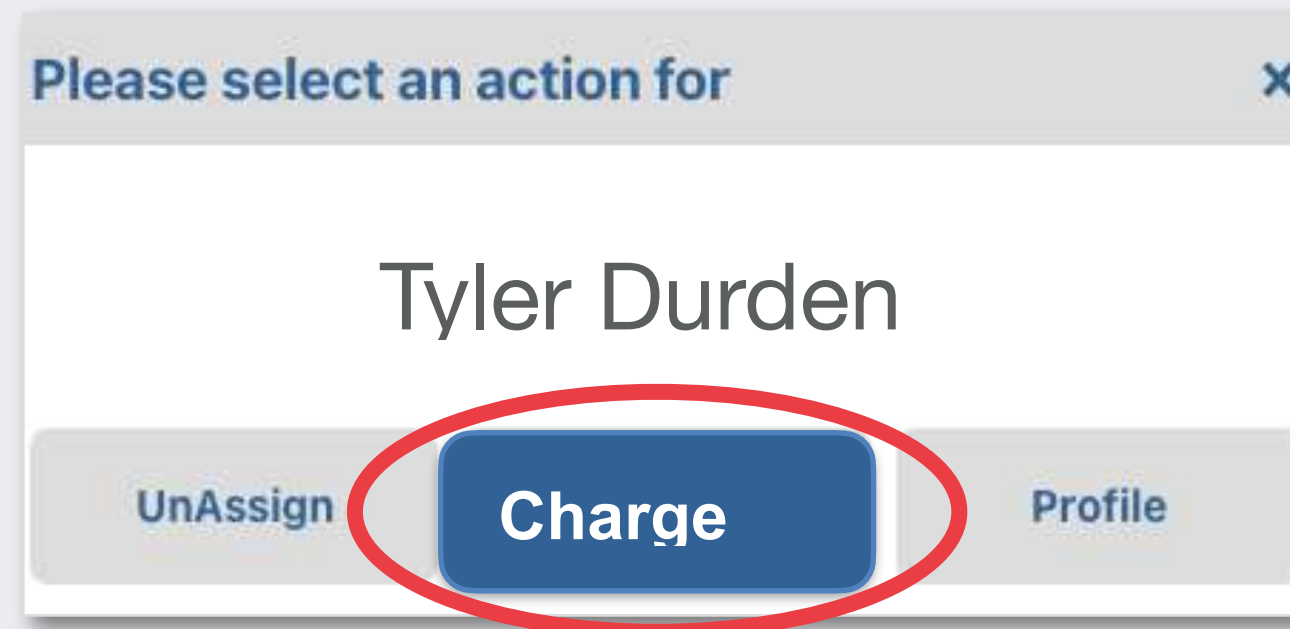
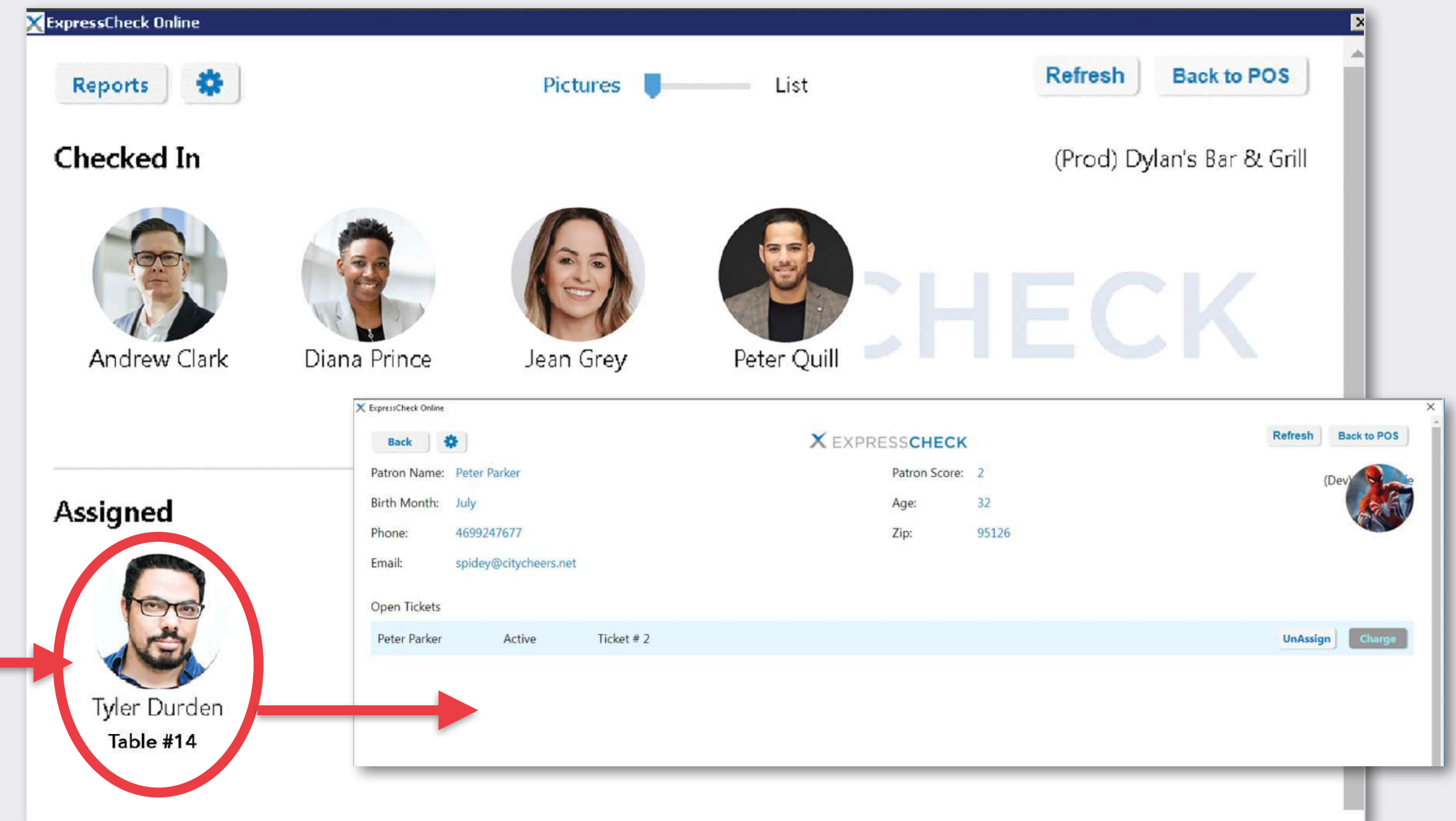
Protección Contra el Abandono

Usted queda protegido contra las fugas de clientes una vez que se asigna un huésped a un ticket de Express Check.

1 Toque el icono de ExpressCheck  en su TPV.

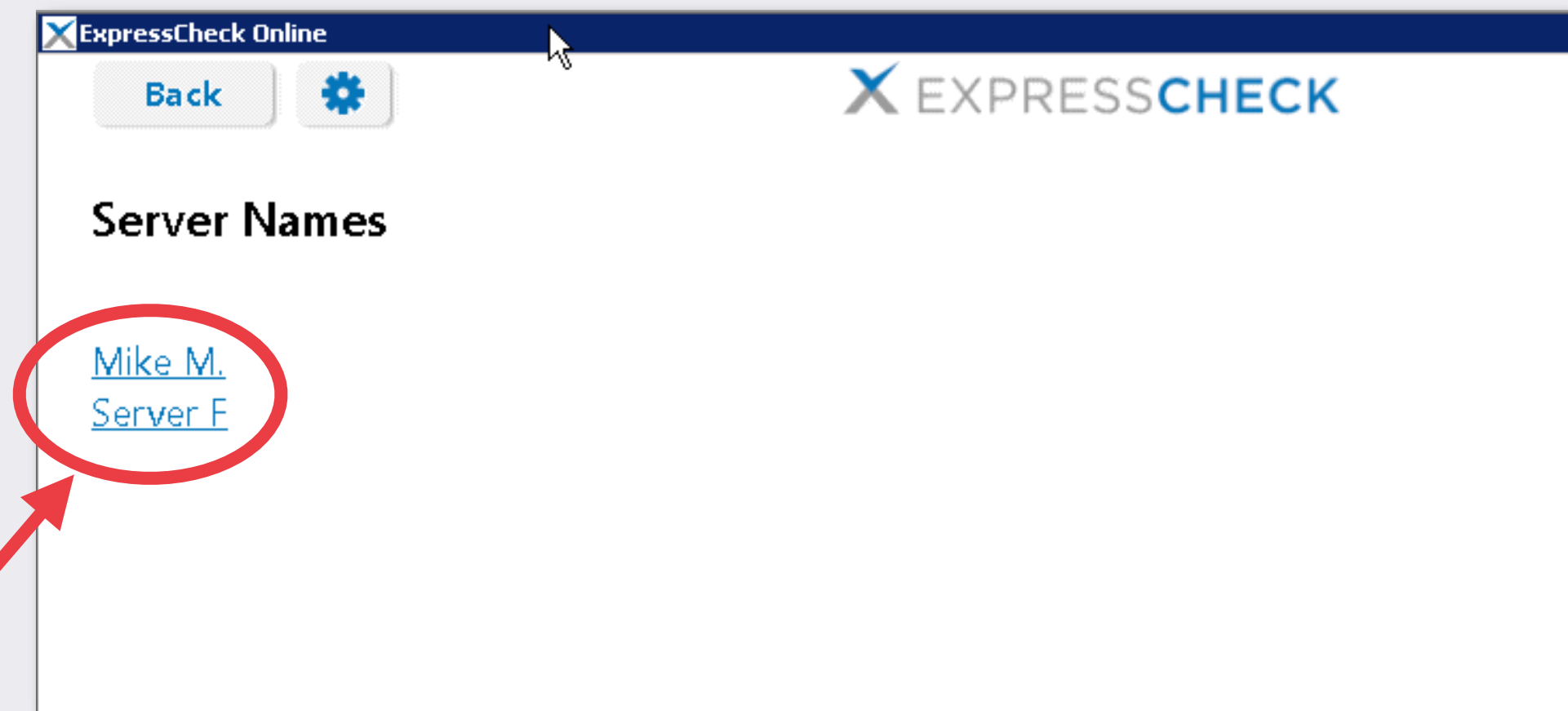
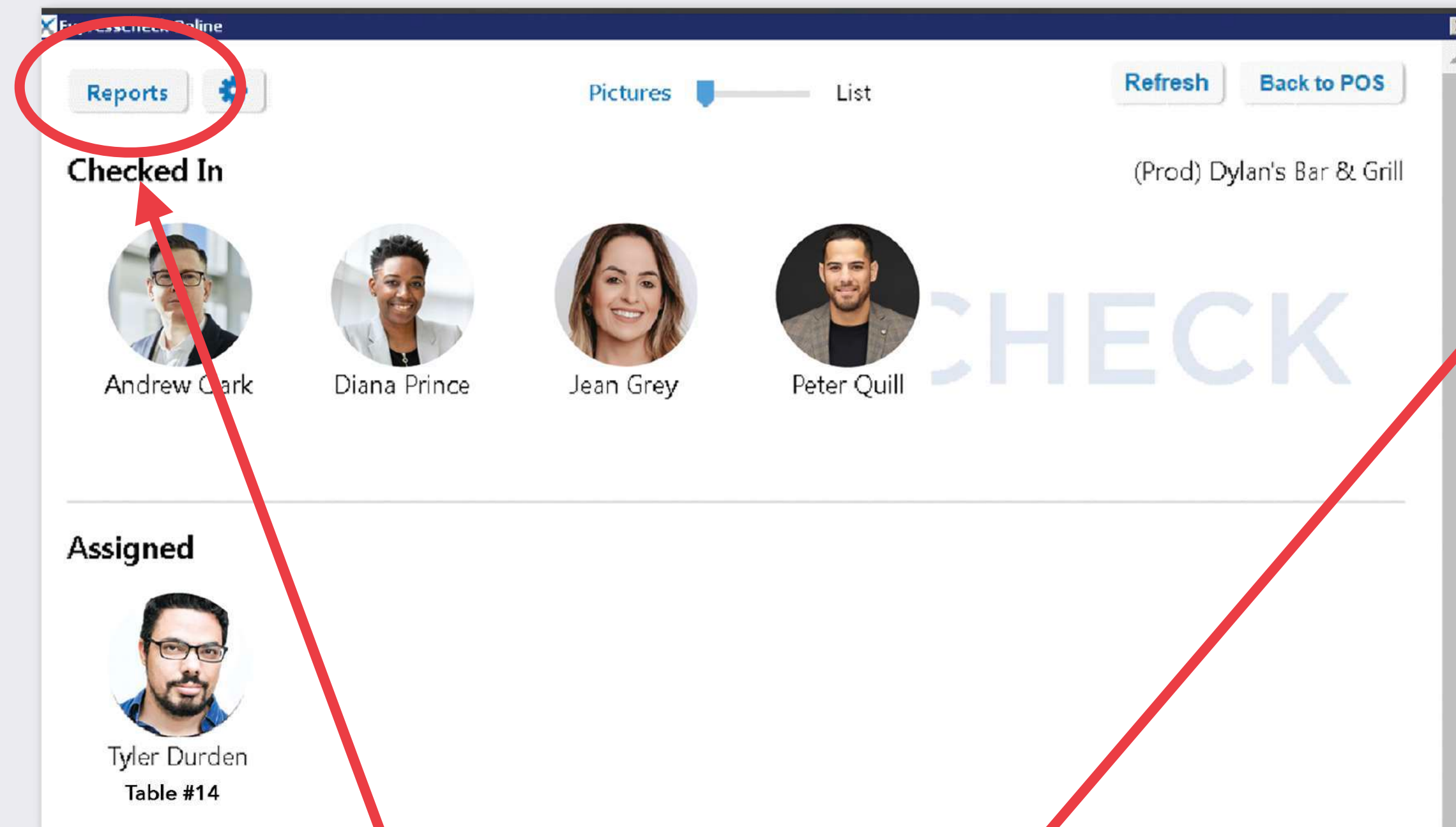
2 Toca al huésped que se fue sin pagar. Aparecerá una ventana para que ingreses un código de administrador.

3 Toca Cobrar y, luego, Sí para añadir una propina del 20%.



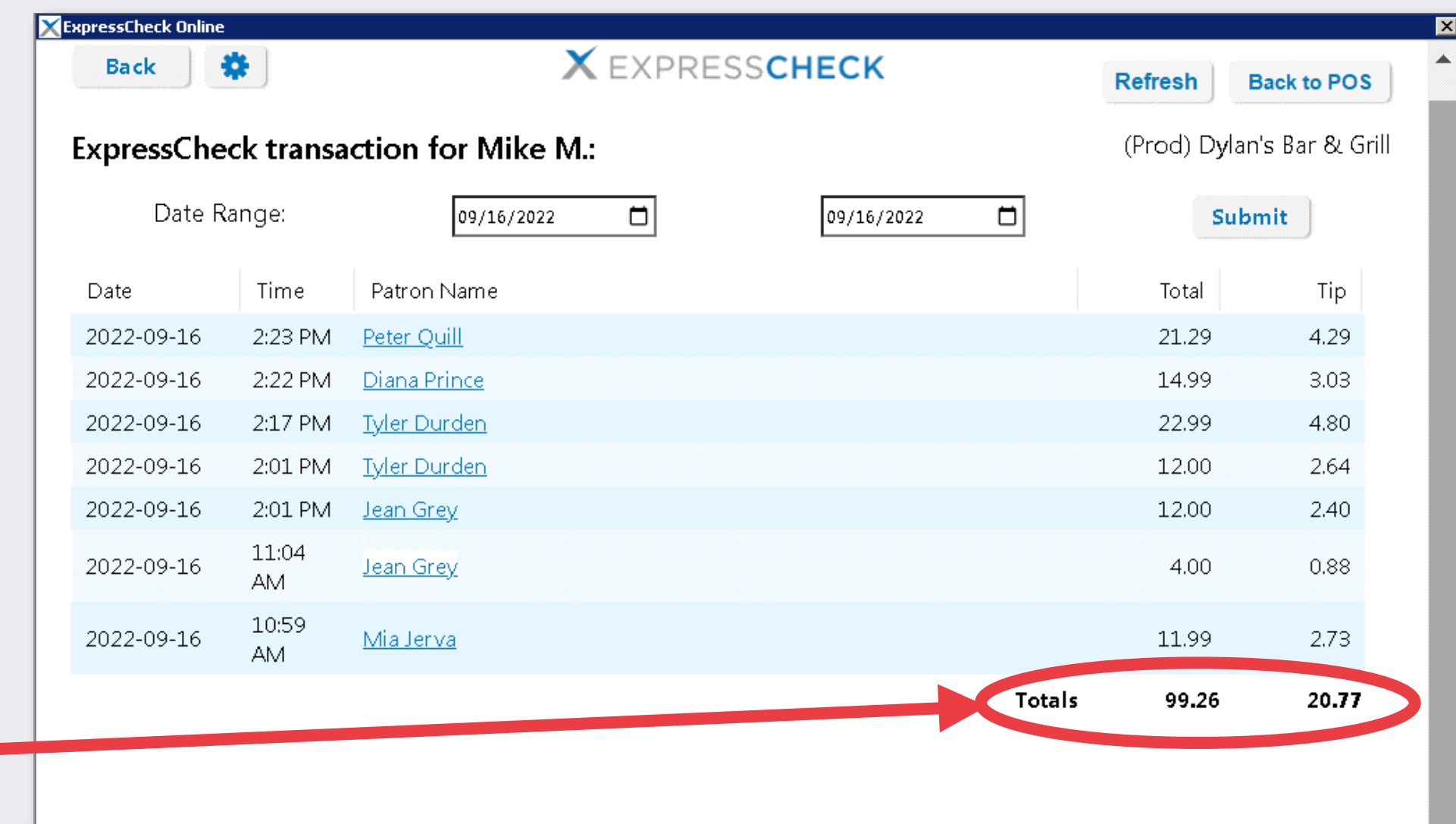
Consejos de Visualización — Pantalla de Informes

1 Toca el icono  para abrir el portal.

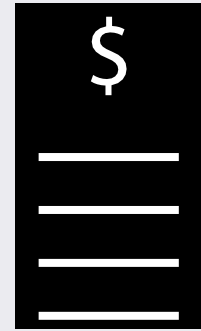


2 Toca Informes y, luego, tu nombre.

3 Ver Propinas y Totales



Beneficios del Servidor ExpressCheck



Elimine la impresión de cheques y el procesamiento de tarjetas de crédito



Rota las mesas más rápido: atiende de 2 a 3 mesas más por turno



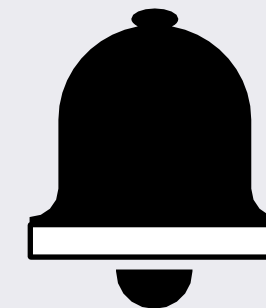
Más tiempo para vender comida y bebidas adicionales = Cuentas más altas



Se acabaron los clientes que se van sin pagar: se les puede cobrar, más una propina del 20%



Las propinas se ajustan automáticamente en el punto de venta



Las “Alertas” de CityCheers envían mensajes a sus clientes, fomentando las visitas recurrentes recurrentes.

 **EXPRESSCHECK**

Aumentar la Adopción por Parte de los Huéspedes



- 1 Informa a cada cliente sobre CityCheers y ExpressCheck. Promociona la Recompensa de Bienvenida de \$5 y el programa de fidelización.
- 2 Cuando los clientes pagan a través de la aplicación, te añaden automáticamente a sus favoritos, lo que te ayuda a fomentar la clientela recurrente y a aumentar tus ingresos.
- 3 Reparte las tarjetas de los meseros y pide a los clientes que realicen el pago a través de la aplicación.



If you are paying by credit card, use this app, it's a great new way to pay at bars and restaurants.

X CityCheers
America's Hospitality Super App

No check. No wait.
Pay on the app. Leave when you want.



The **ExpressCheck** feature automates the payment process:

- Your tab is always on the app
- Just Tip and Pay whenever you're ready to go
- Your server no longer needs to manually charge your card - it's saved on the app

Best of all - no more splitting checks
- everyone gets their own tab

It's the safest, fastest, and most private way to pay at bars and restaurants

\$5 Welcome Reward
when you Pay with **ExpressCheck** you earn \$5 Loyalty Rewards on every 6th visit

- ExpressCheck fee: \$0.75
- Your Rewards cover the ExpressCheck fees

It feels like Dining & Dashing but you're not

Create an account and enter your credit card into the app

Tell the Server your paying on the app when you arrive - checks are split at the beginning of the visit

Your check is on your phone - just tap Pay & get up and Go

No more waiting for checks or handing over credit cards - its automated now!



Scan to get started

X CityCheers
America's Hospitality Super App

*Simplemente repartiendo tarjetas y animando a los clientes a pagar con la aplicación, convertirás a tus clientes habituales en clientes leales y recurrentes, ¡y **GANARÁS MÁS DINERO!***

¡Felicidades!

**Estás en camino de
ganar más dinero.**



**Asegúrate de haber descargado la aplicación y de haber
añadido tu restaurante a tus favoritos. **

Consulte a su gerente para realizar una transacción ExpressCheck.

Soporte e Información

Preguntas técnicas: Llame a la línea de ayuda
(669) 221-1971

Éxito del cliente de CityCheers
connect@citycheers.net
(408) 831-6500

Para más tutoriales y videos, visite
<https://citycheersmedia.com/resources>