



Tutorial de la ConnectPortal

Esta guía explica cómo gestionar todas las características y el contenido de su recinto, de forma rápida y segura

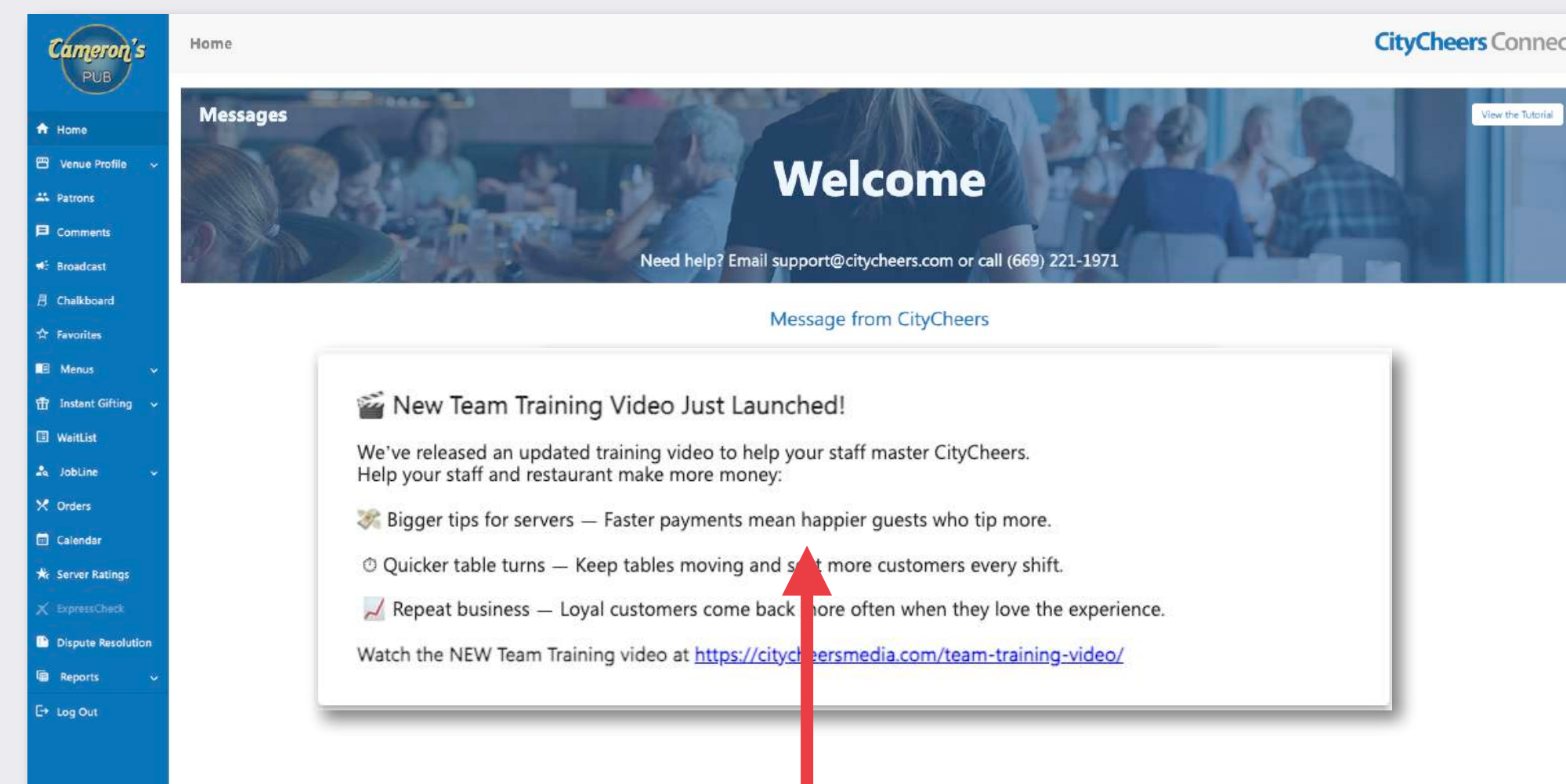
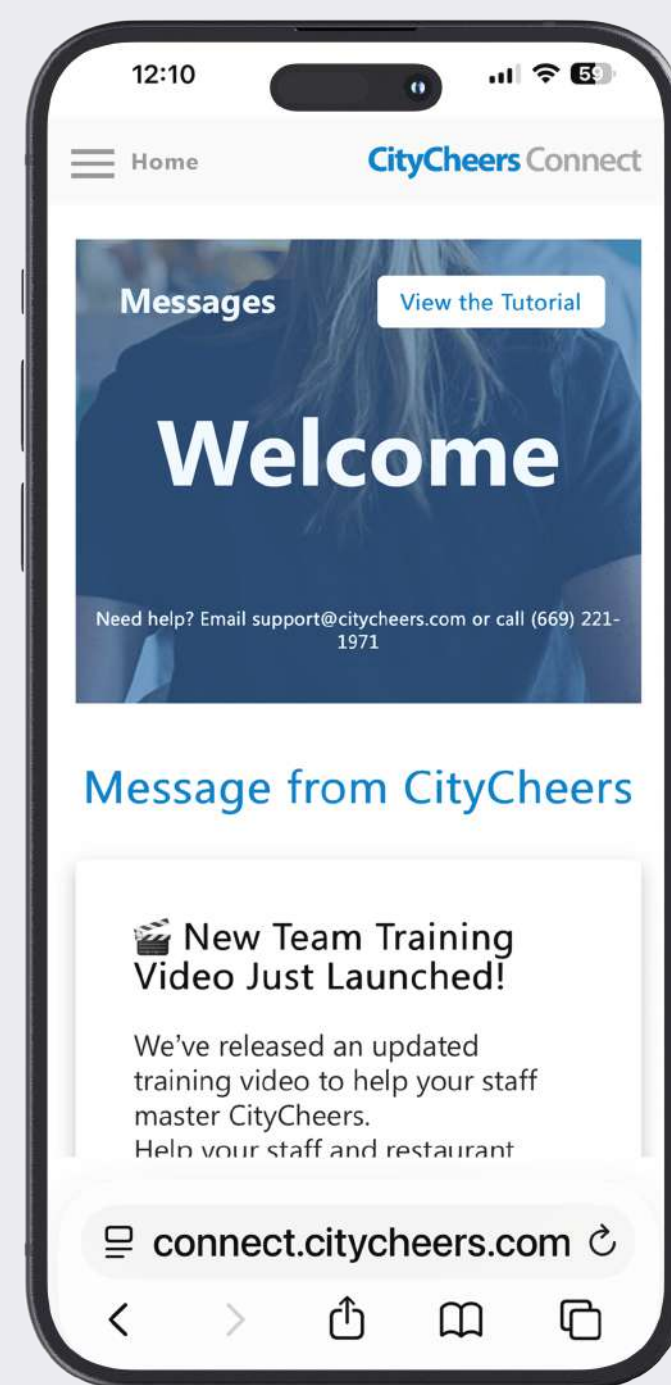
Connect Portal

El portal CityCheers Connect te ofrece un control total sobre la experiencia de tu aplicación. Actualiza funciones, gestiona el contenido y llega a tus clientes al instante mediante difusiones y notificaciones push.

Su representante de Éxito del Cliente le proporcionará sus credenciales de acceso.



Se puede acceder a Connect Portal desde una computadora portátil, una tableta o un dispositivo móvil.



Explora las nuevas funciones de nuestro Centro de mensajes

Accede a tu Connect Portal en connect@citycheers.net con tu nombre y el nombre de tu restaurante, bar o taberna. ¿Tienes preguntas? Envía un correo electrónico a connect@citycheers.net o llama al (408) 831-6448. ¡Estaremos encantados de ayudarte!

Perfil Del Recinto

Horas y Lema / Lema - Sobre Nosotros

Añade tu horario de atención y tu frase publicitaria o eslogan
Aparecerán al instante en la aplicación cuando
pulses guardar.

Añade tu sección Sobre Nosotros y tu historia
Tu historia genera confianza, crea conexión y
convierte a los clientes primerizos en habituales.



- Home
- Venue Profile
- Hours & Tagline/Slogan
- About Us
- Search Terms
- Patrons
- Comments
- Broadcast
- Chalkboard
- Favorites
- Menus
- Instant Gifting
- WaitList
- JobLine
- Orders
- Calendar
- Server Ratings
- ExpressCheck
- Dispute Resolution

Hours & Tagline/Slogan

Hours of Operation

☐ Open 24 Hours

☒ Sunday

8:00 AM - 3:00 PM

☒ More

5:00 PM - 10:00 PM

☐ Monday

☐ More

☒ Tuesday

8:00 AM - 10:00 PM

☐ More

☒ Wednesday

8:00 AM - 10:00 PM

☐ More

☒ Thursday

8:00 AM - 10:00 PM

☐ More

☒ Friday

8:00 AM - 12:00 AM

☐ More

☒ Saturday

8:00 AM - 12:00 AM

☐ More

Save Changes

Tagline/Slogan

Tagline or Slogan

Where Comfort Meets Classic

Character Count: 27 / 60

Clear Save

About Us

We're all about simple pleasures done right: hearty plates, cold drinks, and a warm, laid-back atmosphere that feels like your home away from home. Whether you're here for a quick bite, catching a game, or spending the evening swapping stories over pints, there's always a seat waiting for you. At Cameron's, everyone's a regular — even on their first visit.

Character Count: 359 / 333

Clear Save

History

Our Story:
Cameron's Pub started with a simple idea: great food, cold drinks, and a place where everyone feels at home. In 2002, Cameron O'Malley combined his Irish roots with a love for classic American pub fare to create the kind of neighborhood spot he always wanted. What began as a small corner hangout quickly became a local favorite — where birthdays are toasted, stories are shared, and strangers become friends. Today, we're proud to keep that tradition alive, serving up scratch-made comfort food, ice-cold drinks, and plenty of good times.

Character Count: 550 / 333

Clear Save


Super App

Perfil Del Recinto

Términos De Búsqueda

Selecciona los términos de búsqueda que mejor describan tu restaurante o bar.

Estas selecciones mejoran la forma en que tu establecimiento aparece en las búsquedas de los clientes dentro de la aplicación, facilitando que te encuentren según lo que estén buscando.

Toca Básico o Avanzado para ver más opciones.

Cameron's PUB

Home
Venue Profile
Hours & Tagline/Slogan
About Us
Search Terms
Patrons
Comments
Broadcast
Chalkboard
Favorites
Menus
Instant Gifting
WaitList
JobLine
Orders
Calendar
Server Ratings
ExpressCheck
Dispute Resolution
Reports

Search Terms

Venue Types

☒ Restaurant	☒ Bar / Lounge	☒ Sports Bar	☐ Bowling Alley
☒ Country-Western	☐ Fast Food	☐ Ice Cream Parlor	☐ Brewery
☐ Movie Theater	☐ Pub	☐ Steakhouse	☐ LGBTQ+
☐ Pizzeria	☐ Other		
☐ Buffet	☐ Casino	☒ Cocktail Bar	☐ Coffee House
☐ Comedy Club	☐ Country Club	☐ Deli	☐ Diner
☐ Dive Bar	☐ Event Planning	☐ Fine Dining	☐ Gentlemen's Club
☐ Go Karts	☐ Golf Course	☐ Health Club	☒ Hookah Bar
☐ Hotel	☐ Juice Bar	☒ Lounge	☐ Martini Bar
☐ Mini Golf	☐ Night Club	☐ Officiant	☐ Piano Bar
☐ Retail Store	☐ Salon	☐ Social Club	☐ Tequila Bar
☐ Theater	☒ Waterfront	☐ Weddings	☐ Wine Bar
☐ Winery	☐ Arcade	☐ Bakery	

[Basic](#)

Cuisine

☒ American	☐ Asian	☐ BBQ	☐ Breakfast
☒ Burgers	☐ Cajun	☒ European	☐ Mexican
☐ Middle-Eastern	☐ Pizza	☐ Seafood	☐ Steaks
☐ Thai	☐ Vegan	☐ Gluten Free	☐ Farm to Table
☐ Other			

[Advanced](#)

Entertainment and Features

☒ Axe Throwing	☒ Billiards	☒ Cornhole	☐ Dancing
☒ Darts	☐ DJ	☐ Happy Hour	☐ Karaoke
☐ Large Screen TVs	☐ Live Music	☐ Pickleball	☐ Trivia
☐ Dog Friendly			

[Advanced](#)

Patrocinadores

Consulta quiénes han pagado a través de la aplicación o han marcado tu establecimiento como favorito.

Vea a los clientes que están registrados actualmente en su bar o restaurante.

Haz clic en la dirección de correo electrónico del usuario para ver su perfil.

Ver todos los invitados; filtrar por código postal y edad.

Home

Venue Profile

Patrons

Broadcast

Chalkboard

Favorites

Instant Gifting

WaitList

JobLine

Orders

Calendar

Server Ratings

ExpressCheck

Server Ratings

ExpressCheck

Dispute Resolution

Reports

Log Out

Patrons

Total patrons: 3600

Search patrons

Here Right Now

Email	First Name	Last Name	Zip
b...@gmail.com	Bob	Frazier	33410
m...@gmail.com	Mia	Jerva	60025
d...@gmail.com	DJ	LaForge	95118
m...@gmail.com	Jodi	Marciano	97229
p...@gmail.com	Peter	Dille	28451
t...@gmail.com	Peter	Quill	78586
e...@gmail.com	Evan	Brammer	97220
d...@gmail.com	Diana	Prince	67114
t...@gmail.com	Tyler	Durden	95118

Items per page:

All Patrons

Email	First Name	Last Name	Zip	Age	Created
a...@gmail.com	adam	Bomb	32765	40	09/17/23
a...@gmail.com	Allie	Robinson	75007	22	05/23/24
a...@gmail.com	Amanda	Ramos	75240	27	10/15/24

Back

Patron Profile

Patron Name: DJ LaForge

Birth Month: November

Phone: 408-781-3456

Email: dj@citycheers.net

First ExpressCheck Transaction: 09/14/2017

Age: 55

Zip: 95118

Signup Date: 08/28/2012

Last ExpressCheck Transaction: 12/09/2025

Block Patron

Preferences

Global

Venue-Specific

Preferences: Clean silverware

Preferences: Makers Mark manhattan

Dietary preferences: No onions

Favorite Entree: Moms old fashioned beetloaf

Venue Preferences: Prefer patio seating

Venue Info

Cameron's Pub

Favorite Date: 05/30/2023

Loyalty:

Type: Punchcard (ExpressCheck based)

Punches Needed: 5

Patron's Punches (5):

Notes

Leave a comment

Save

Comentarios

Comentarios de los Huéspedes en Tiempo Real

Elija quién recibirá los comentarios.

Tener la posibilidad de contactar al cliente o reportar el comentario a CityCheers.



[Home](#)

[Venue Profile](#)

[Hours & Tagline/Slogan](#)

[About Us](#)

[Search Terms](#)

[Patrons](#)

[Comments](#)

[Broadcast](#)

[Chalkboard](#)

[Favorites](#)

[Menus](#)

[Instant Gifting](#)

[WaitList](#)

Comments

Settings

Receive Comments via Email*

net71@mac.com

☒

Receive Comments via SMS Text*

4087813456

☒

Save Changes

Patron Comments

Date/Time	Comment	Patron Email	Report
Feb 10, 2026, 2:13	Susie did a great job as our server. I was with my mom and we had a	Jaysmith10@gmail.co	
Feb 2, 2026, 10:24	Great pancakes. Best syrup	abc@gmail.co	
Jan 10, 2025, 7:46	Trivia Night was a blast. Wish you did it more than once a	def@gmail.co	
Dec 15, 2025, 11:57	Great Holiday	xyz@gmail.co	
Oct 25, 2025, 8:45	I like your daily dinner specials. The Coconut Shrimp was	out@gmail.co	
Aug 1, 2025, 1:22	Great Holiday	cbe@gmail.co	

Activa el correo electrónico, los SMS o ambos para mantenerte al tanto.

Transmisiones

Conecta con tus clientes para generar tráfico e ingresos.

Seleccione si desea realizar el envío por correo electrónico, notificación push o ambos. Elija su audiencia.

Crea tu mensaje: escribe un asunto y el contenido del mensaje.

Establezca una fecha de caducidad.

Sube una imagen de alta resolución para captar la atención.

Broadcast

Send a Cheer to your patrons!

Send Via:

- ☒ Email (3408 patrons)
- ☒ Push (3408 patrons)

If you want to reach:

All

Message Subject*

Message content:

Think you've got pipes? Or just enough courage after a pint or two? Either way—grab the mic and show us what you've got this Friday at 8pm!

🎤 Sing your heart out

🍷 Enjoy our brand-new Hopocalypse IPA on tap

💳 Open a tab with ExpressCheck and pay right from your phone—no waiting for the bill!

No cover. No judgment. Just good times.

☐ Send Now ☒ Send Later

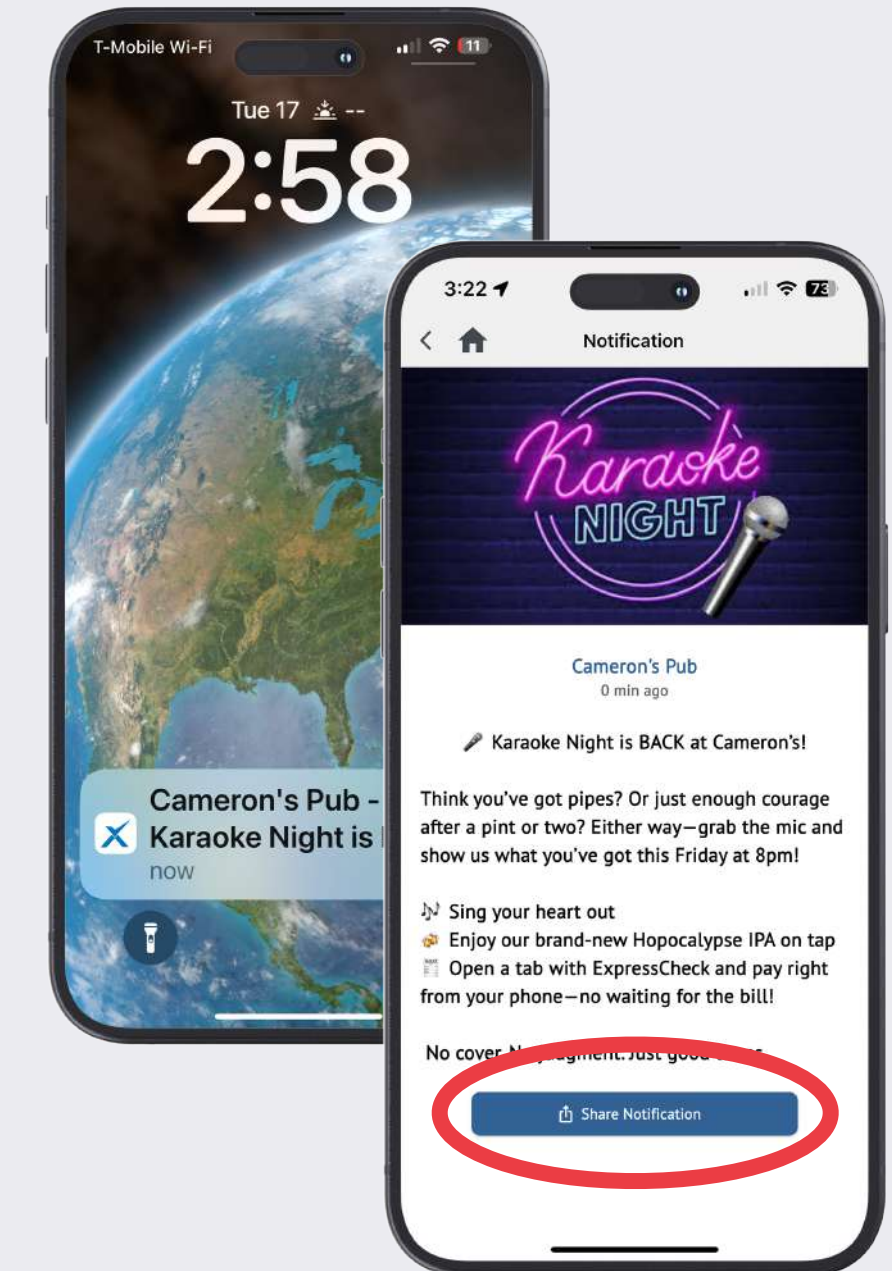
Date* Time*

Expires Date Expires Time

Attached Image: karaoke night.jpg

Attach a Reward

Send It!



Aparece en los teléfonos de todos tus clientes. La notificación se puede compartir con contactos.

Las difusiones tienen dos opciones: Enviar Ahora y Enviar Más Tarde. Se pueden adjuntar recompensas a una transmisión.

Pizarras Virtuales

Mantén a tus Invitados al Tanto

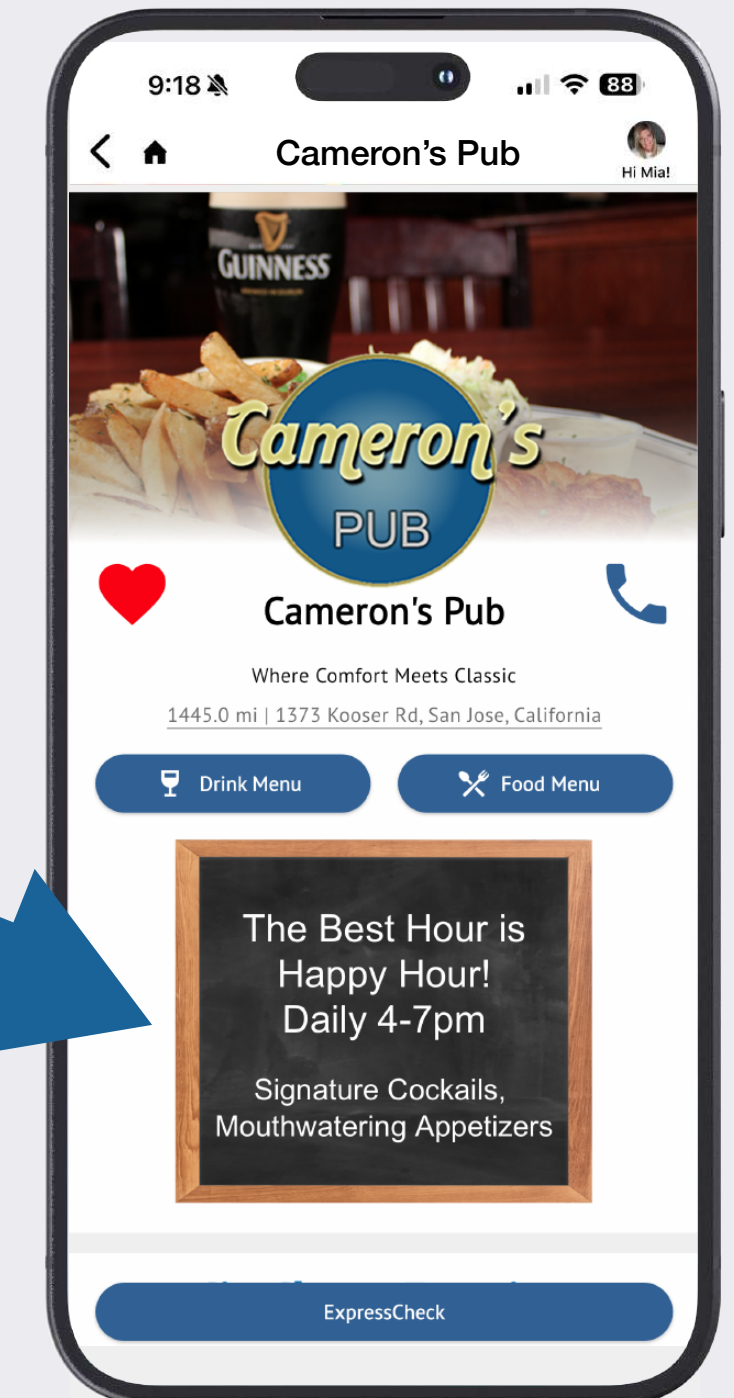
Añade tus especiales del día y eventos.

Elige entre una variedad de estilos y fondos.

Haz clic en Guardar y Virtual Chalkboard estará activo.

Las pizarras virtuales se pueden programar.

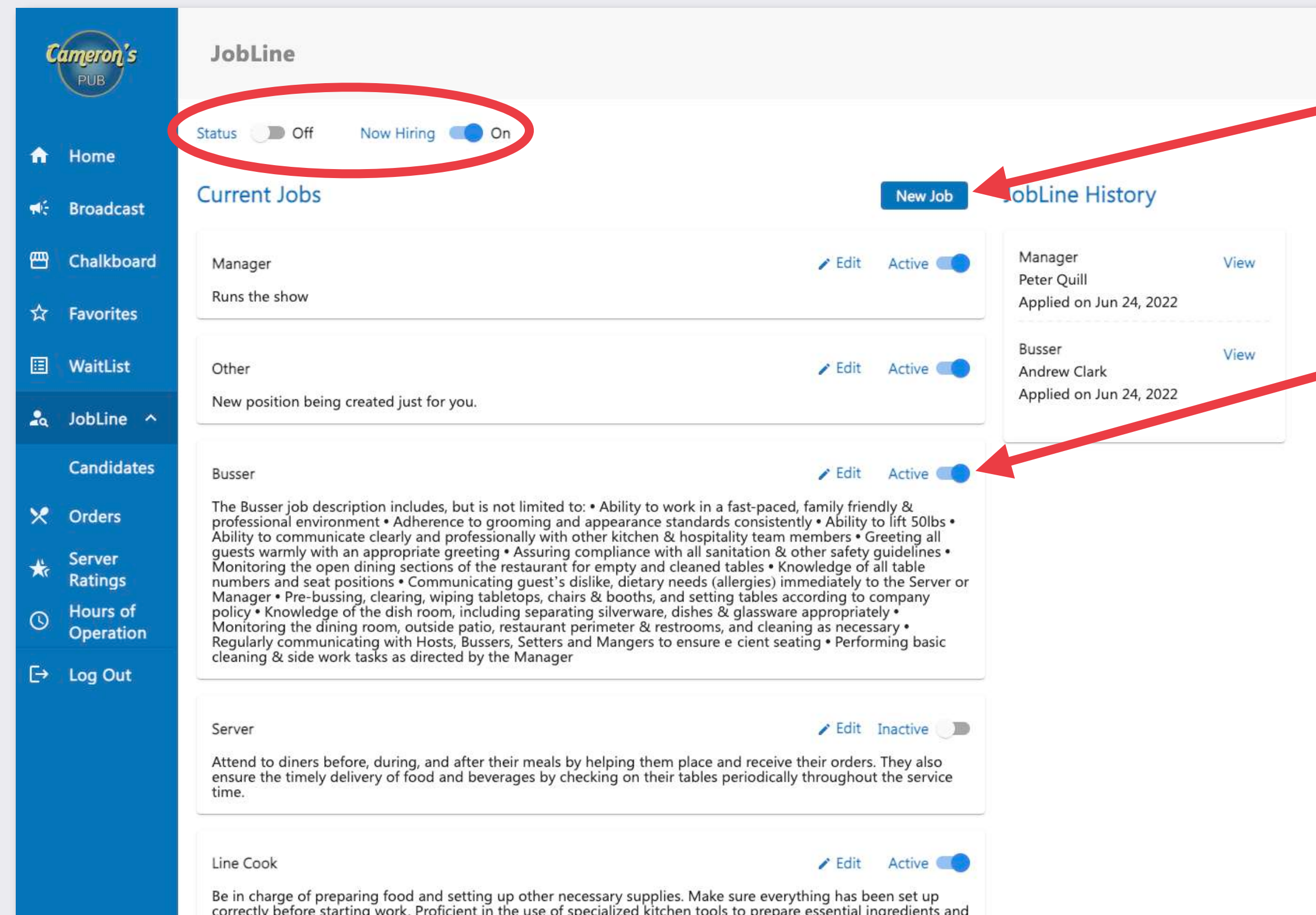
Preview	Name	Date		
	Coffee Martini	04/25/2026		
	Mimosa	04/26/2026		



Jobline

Crea ofertas de empleo y activa el estado “Contratando”

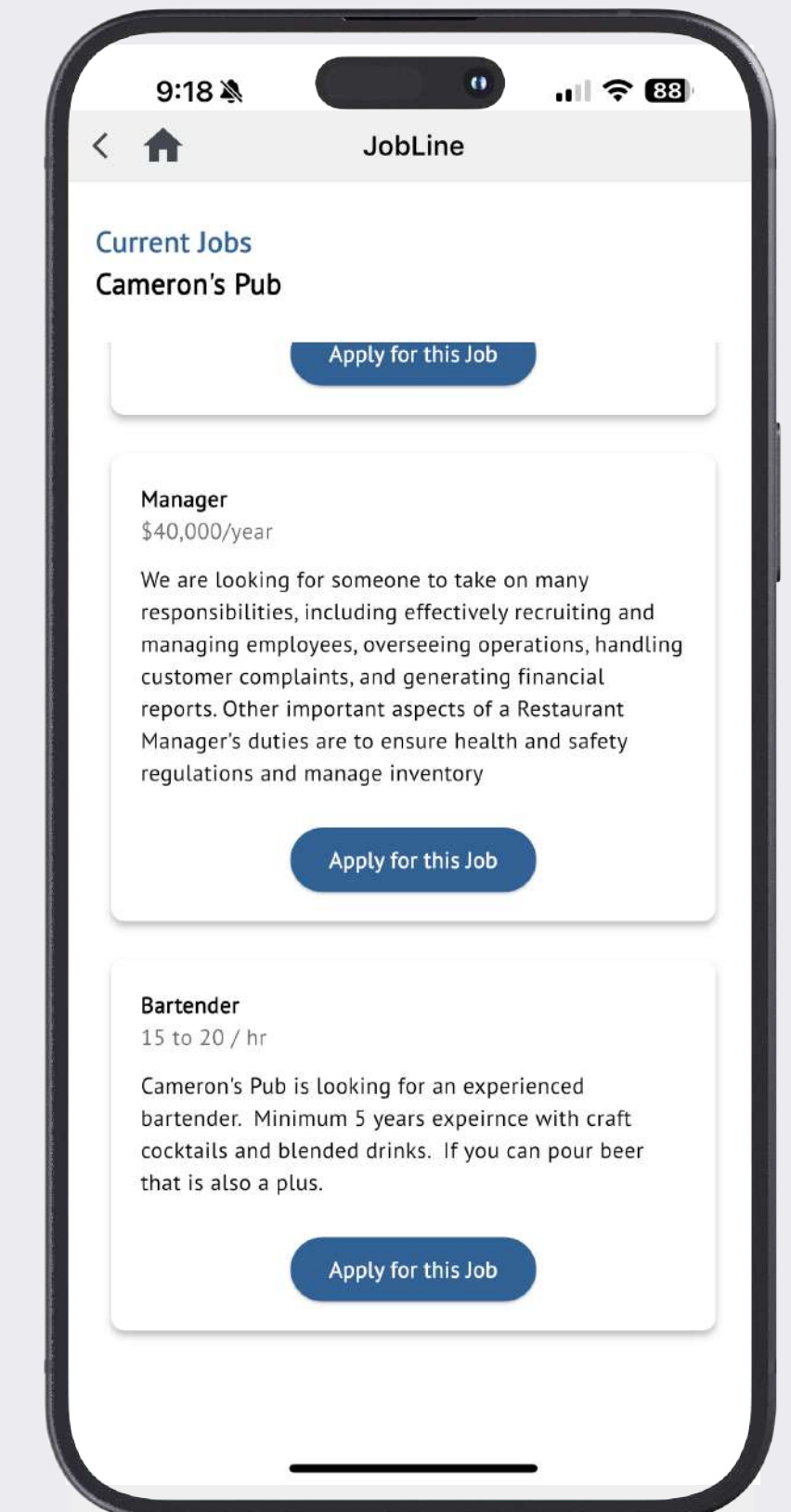
Ajusta los botones de Estado y Contratando en la parte superior.



Haz clic en “Nuevo trabajo” para comenzar a publicar una oferta de empleo.

Cambie el botón activo para activarlo.

Crea varios anuncios y elige cuáles están activos.



Favoritos

Muestra tus platos y bebidas estrella

Home

Venue Profile

Patrons

Comments

Broadcast

Chalkboard

Favorites

Menus

Instant Gifting

WaitList

JobLine

Orders

CityCheers Favorites

Title*

Description*

Tagline

Upload Image

☒ Active

Clear

Add New

↓

Vida Paloma

This twist on a traditional Paloma uses mezcal instead of tequila to give the fruity cocktail a smoked touch. Fresh grapefruit juice, simple syrup and club soda replace the traditional grapefruit soda, and the rimmed glass adds a layer of spice.

↑

↓

↑

↓

Summer Cocktails

Stop in for our signature summer cocktails

Stay cool on a hot summer day

↑

↓

↑

↓

Gourmet Cheddar Burger

Strauss 100% grass-fed, grass-finished beef, cheddar, applewood smoked bacon, bourbon caramelized onions, lettuce, tomato, dill pickle, brioche bun

↑

↓

↑

↓

Waffle Burger

A juicy half pound burger nestled between 2 Belgian waffles. Sharp cheddar, peppered bacon and a tangy, sweet maple bourbon bbq sauce to top it off.

Waffles aren't just for breakfast!

↑

↓

↑

↓

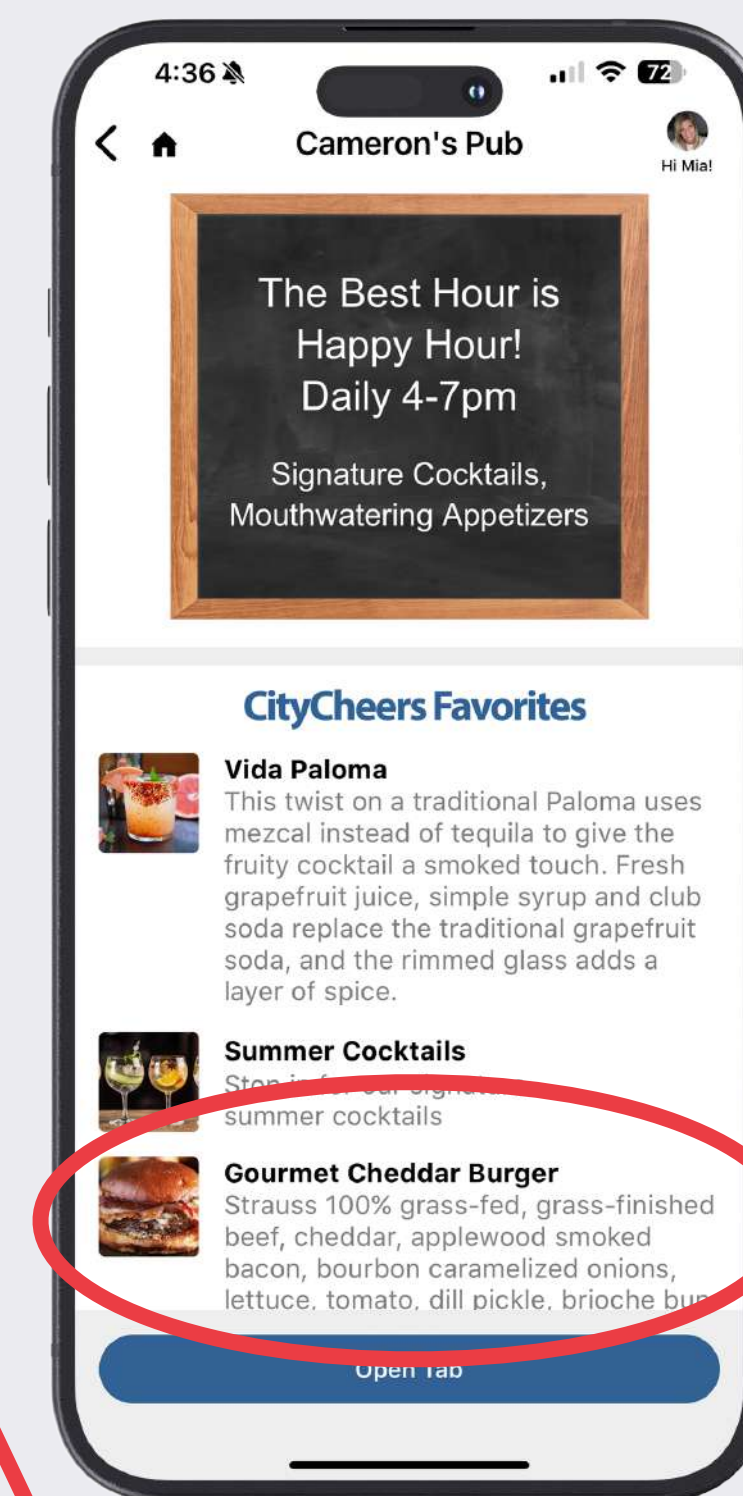
Nachos

nachos

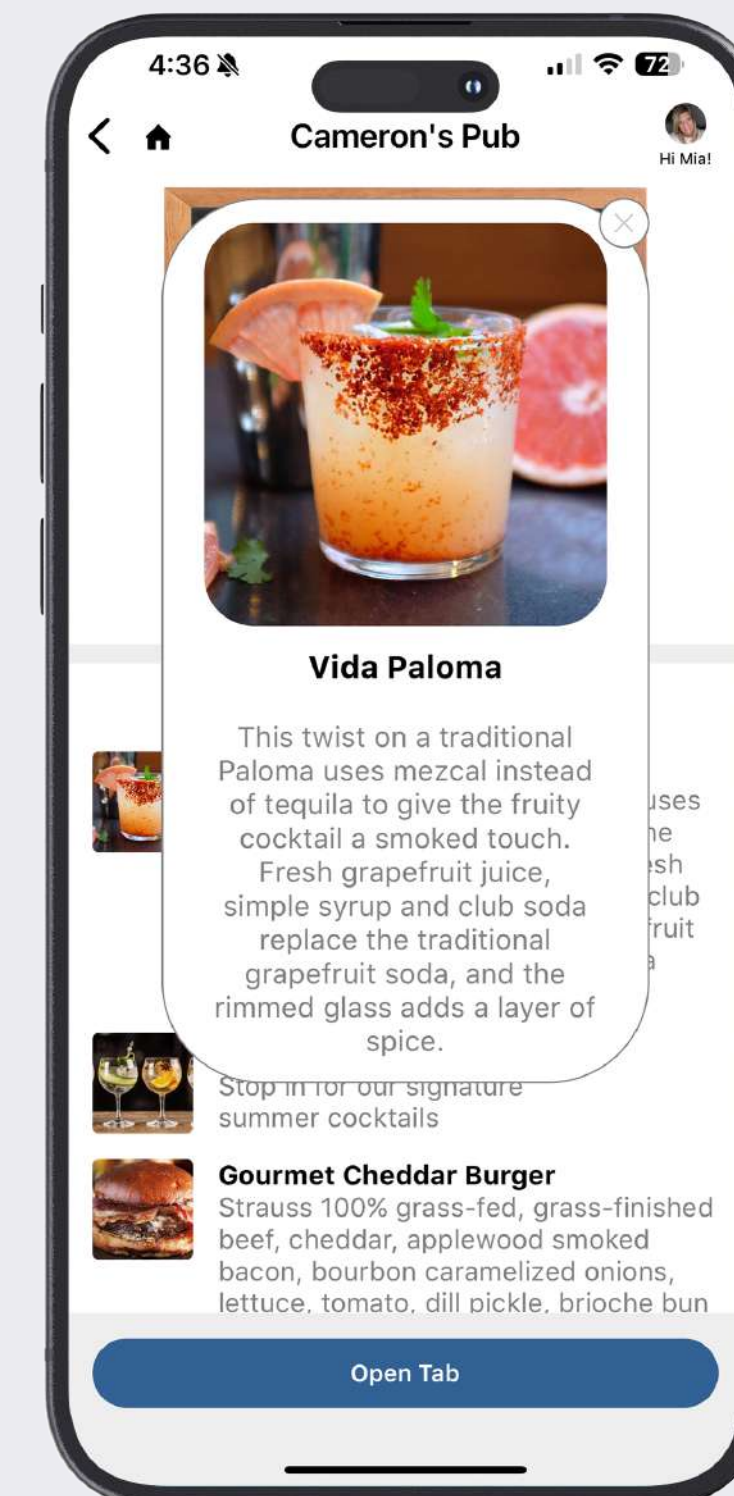
↑

↓

Añade una foto, un título, una descripción y un eslogan opcional para tu artículo. - El eslogan aparece en cursiva al pulsar sobre el elemento favorito.



Activa o desactiva los elementos. Ve al icono de edición y desmarca la casilla de activo.



Toca cualquier elemento de Favoritos para ampliarlo y ver los detalles completos.

Menús

Actualiza tus menús o añade enlaces a los menús en tu sitio web

Menús

Actualiza tus menús o añade enlaces a los menús en tu sitio web

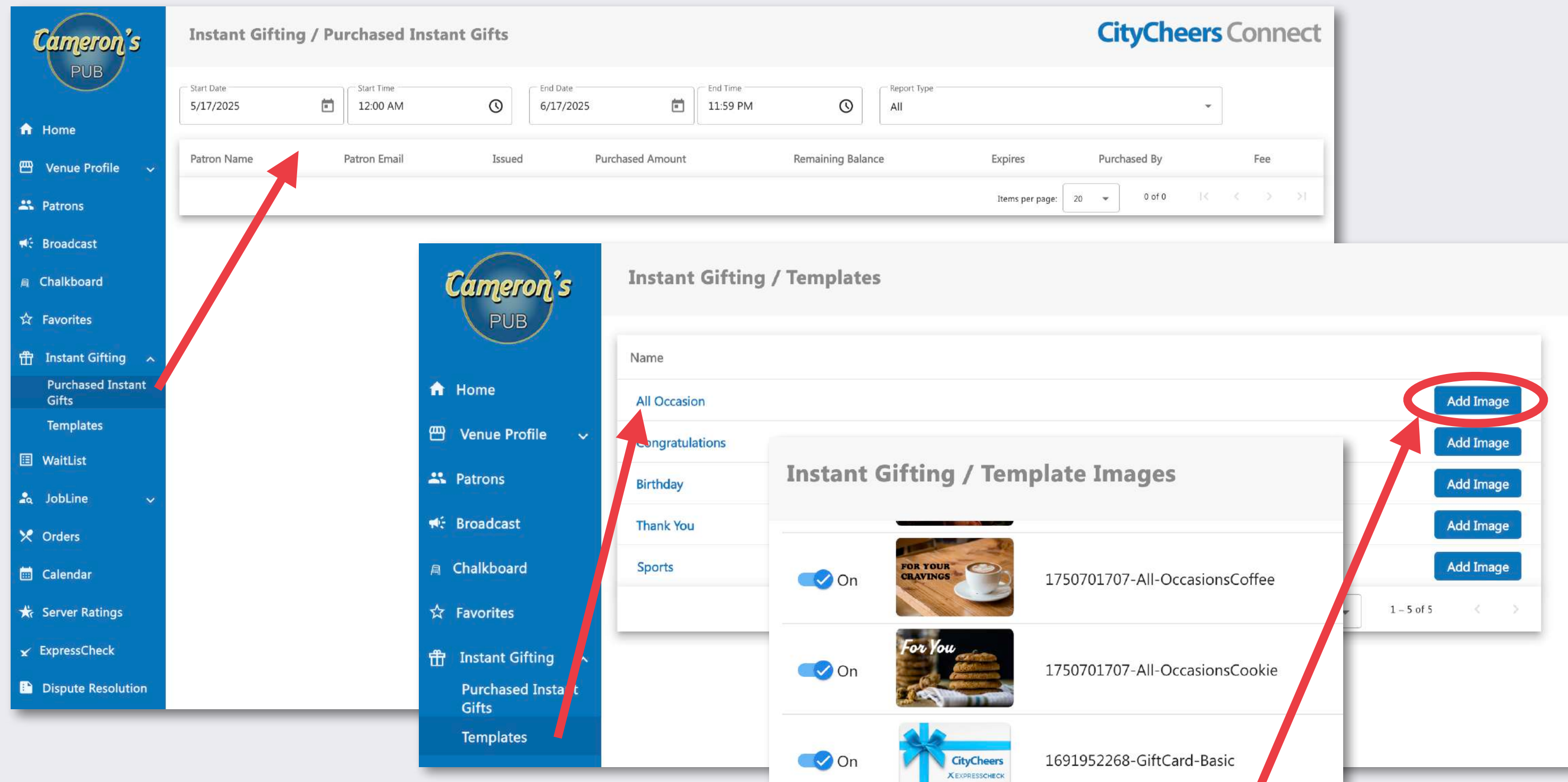
Añade enlaces al menú en línea.

Añade los archivos PDF de tus menús.

CityCheers
Super App

Regalos al Instante

Los clientes pueden comprar créditos de regalo instantáneos en cualquier establecimiento de CityCheers

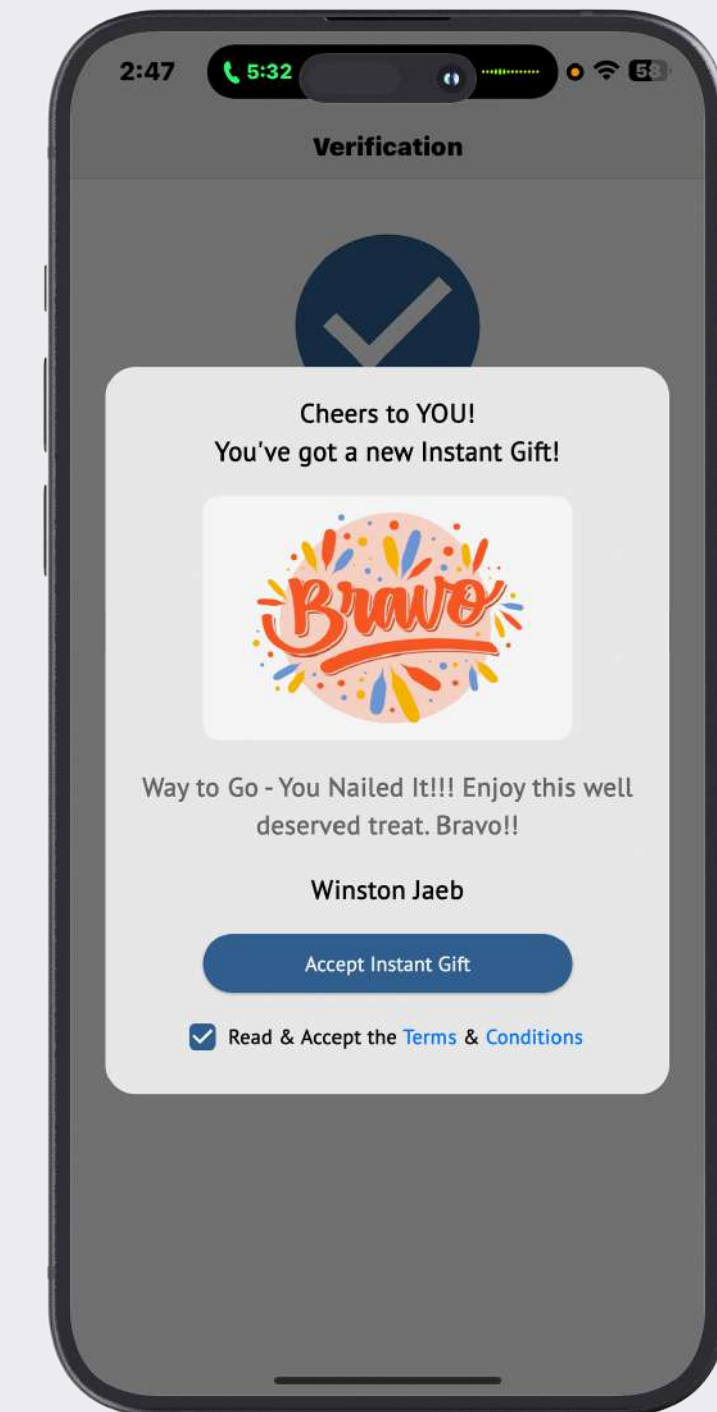


Regalo instantáneo adquirido: el tipo de informe mostrará las opciones todos, saldo pendiente o cerrado.

Las plantillas se pueden activar o desactivar.

Se pueden añadir plantillas personalizadas cargando una foto.

Ellos no son canjeables por dinero en efectivo

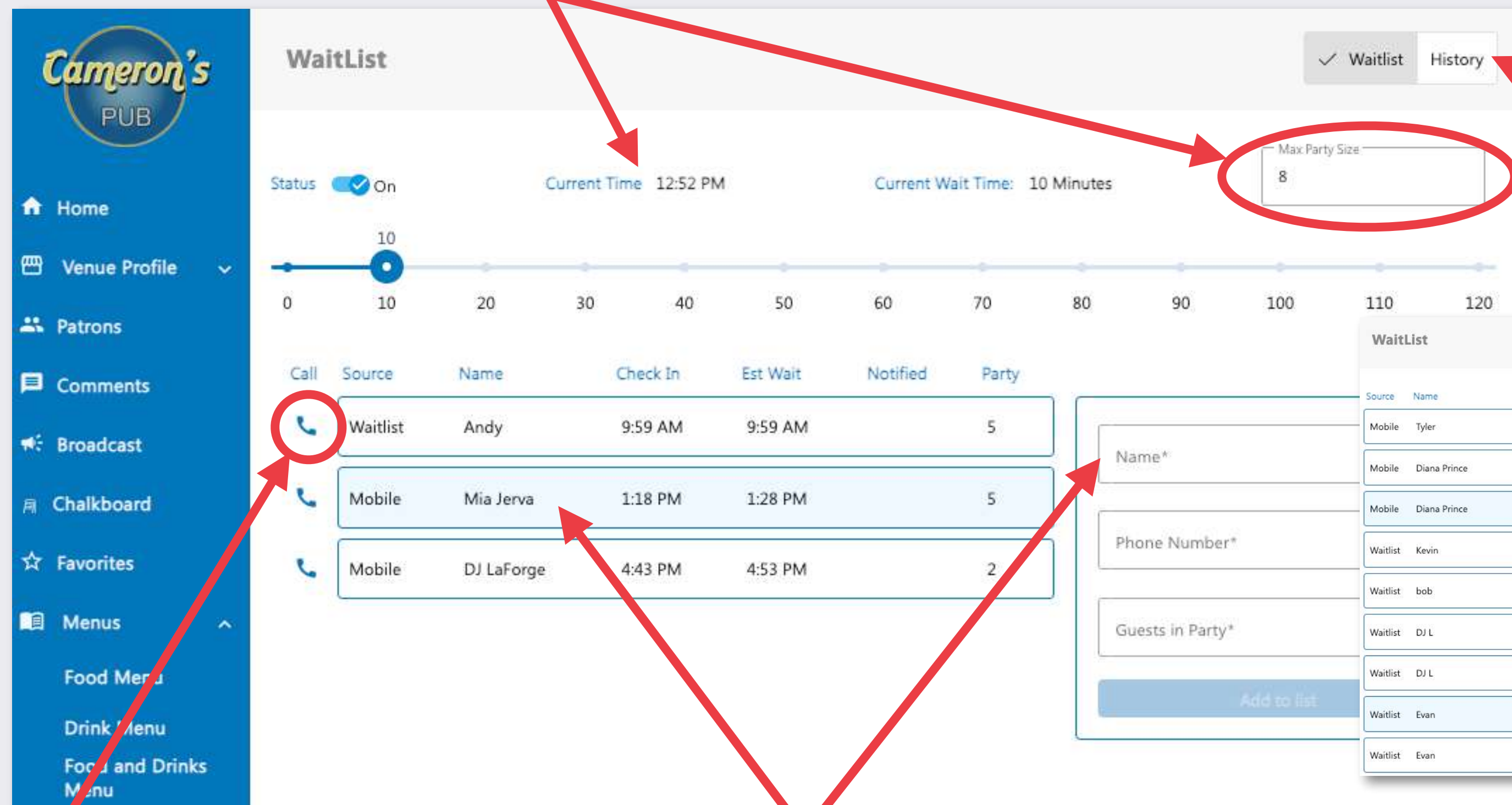
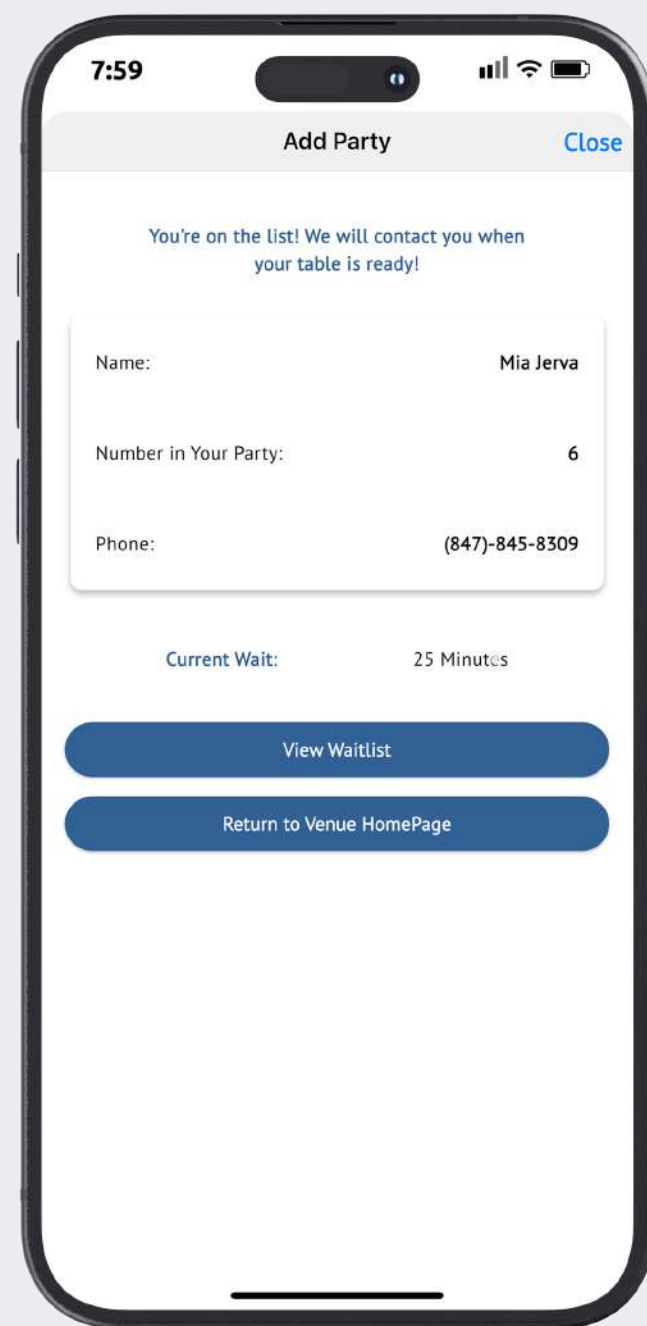


Una vez realizada la compra, se notifica al destinatario y el regalo inmediato queda almacenado en la aplicación.

Lista de Espera

Activar/Desactivar función: Lista de Espera Basada en iPad/Tableta

Ajusta el tiempo de espera y limita el tamaño del grupo.



Ver el Historial de la Lista de Espera

A screenshot of the 'History' tab in the WaitList interface. It shows a table of past waitlist entries:

Source	Name	Check In	Est Wait	Notified	Seated	Party	Date
Mobile	Tyler	2:23 AM	2:53 AM		9:31 AM	11	10-20-20
Mobile	Diana Prince	4:38 PM	5:08 PM		9:23 AM	2	01-07-21
Mobile	Diana Prince	5:23 PM	5:53 PM		9:26 AM	3	01-07-21
Waitlist	Kevin	5:09 AM	6:19 AM		5:28 AM	3	01-28-21
Waitlist	bob	5:41 AM	6:51 AM		10:32 AM	2	01-28-21
Waitlist	DJ L	1:26 PM	2:36 PM		5:42 AM	2	01-28-21
Waitlist	DJ L	1:42 PM	2:52 PM		10:32 AM	3	01-28-21
Waitlist	Evan	1:56 PM	3:06 PM		1:57 PM	2	02-18-21
Waitlist	Evan	1:57 PM	3:07 PM		6:23 PM	2	02-18-21

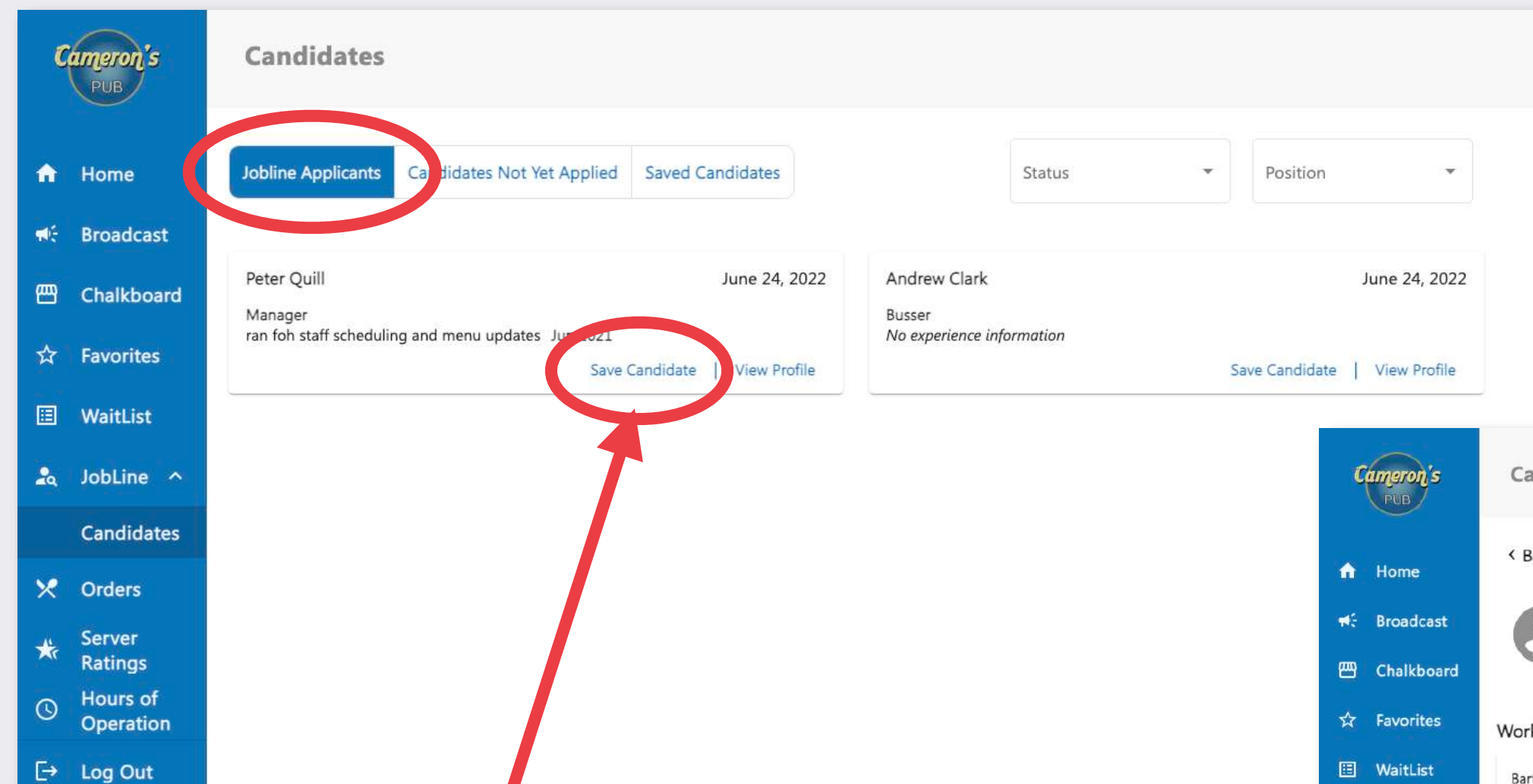
Cuando la mesa esté lista, avisa a tu invitado con un mensaje automatizado.

Consulta a los invitados que se han añadido a la lista o añade invitados tú mismo.

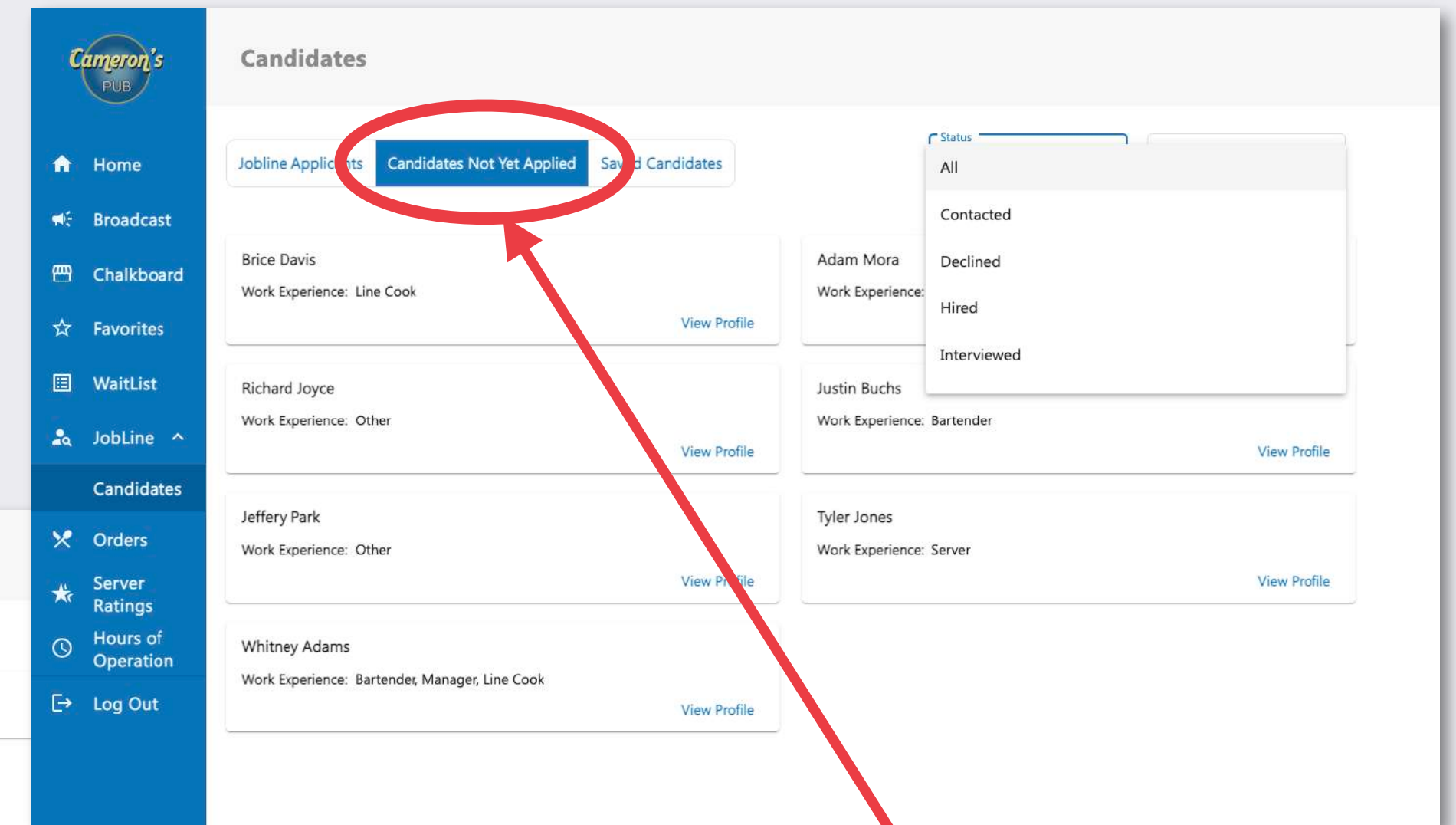
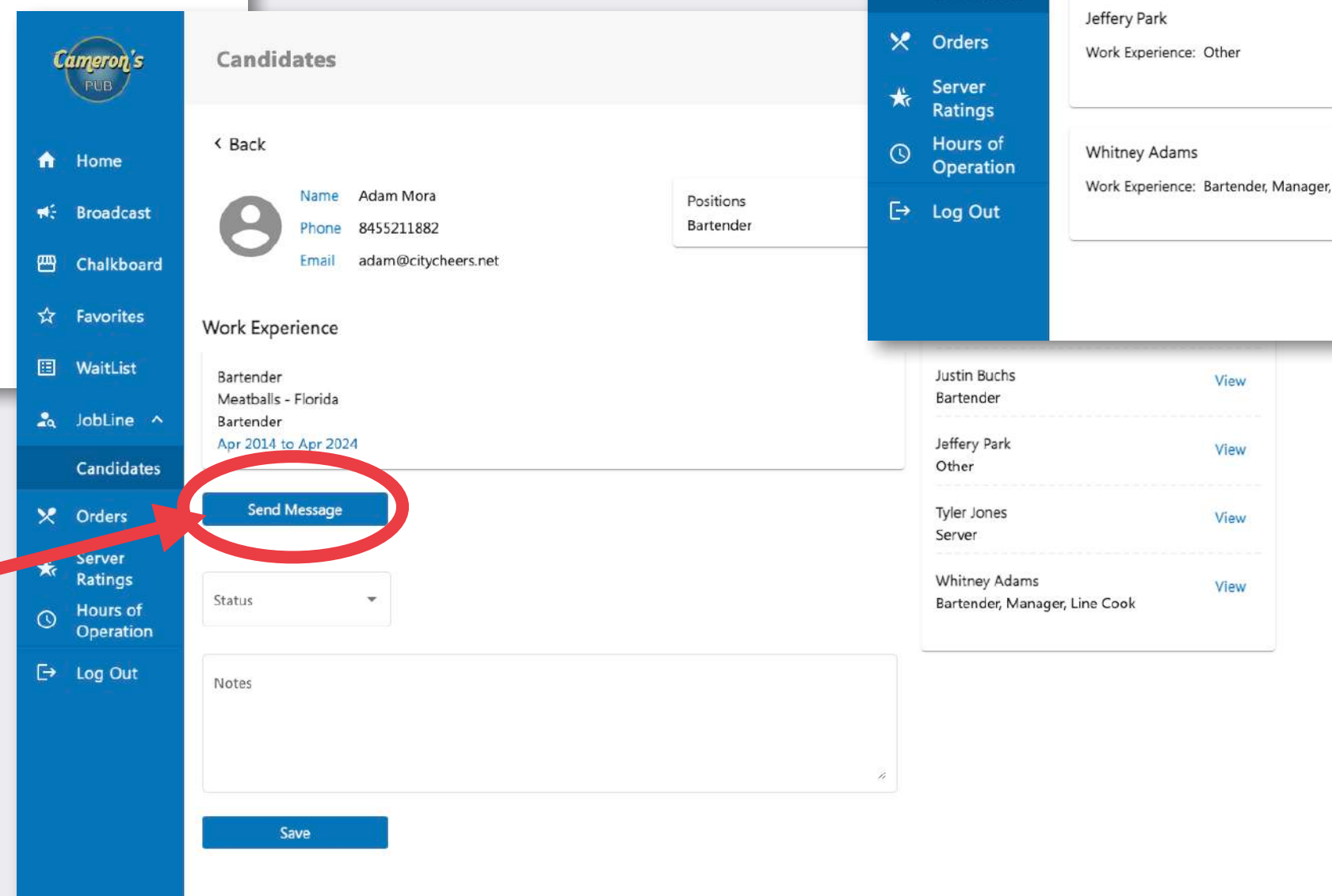
Jobline

Encontrar candidatos calificados

“Jobline Applicants” contiene candidatos que han solicitado sus puestos.



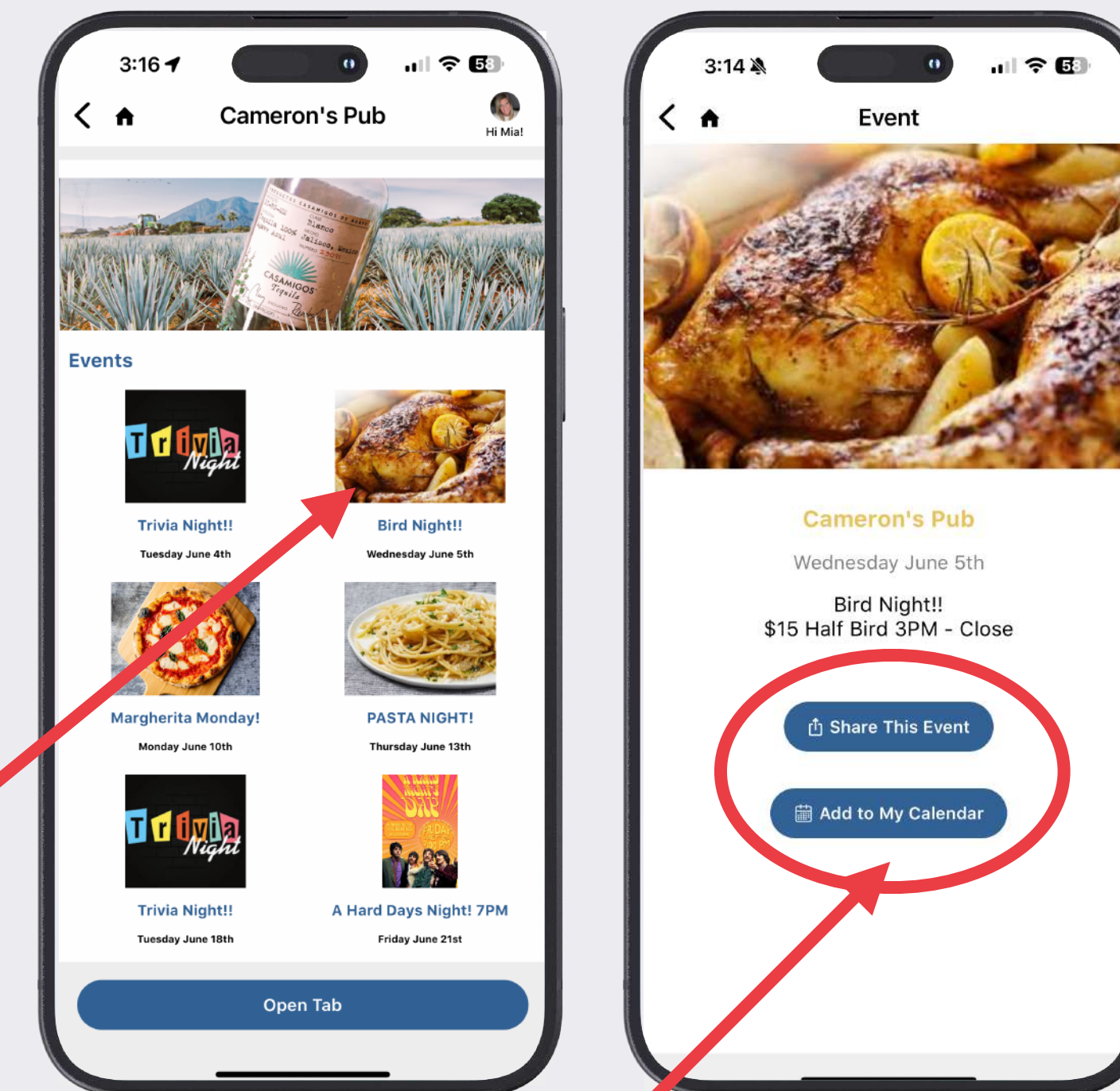
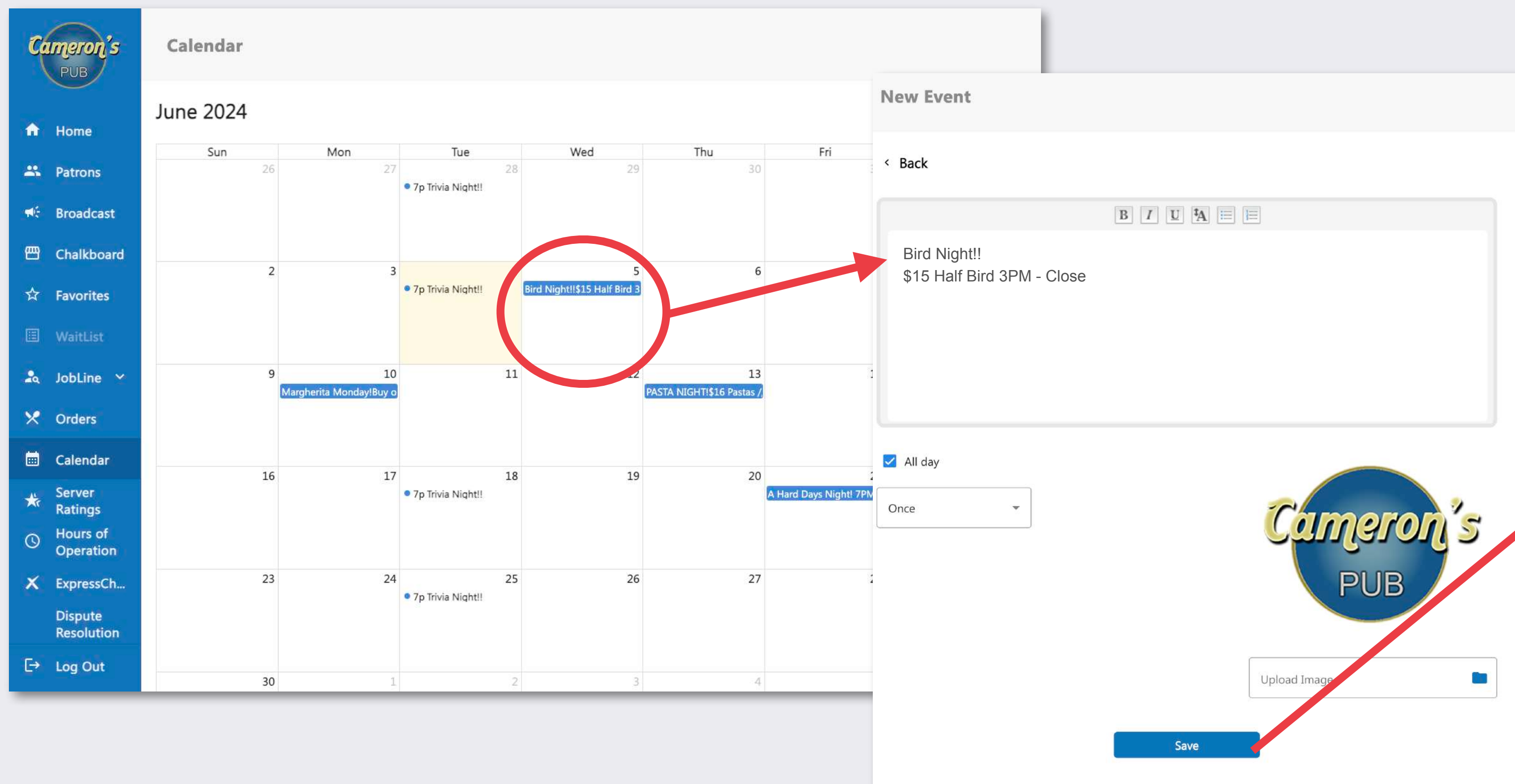
Guarda al candidato para verlo más tarde o envía un mensaje personalizado y actualiza su estado.



Ver los “Candidatos que aún no se han Postulado” Pero Que Tienen Perfil En La aplicación.

Calendario

Actualiza tus Ofertas Especiales y Eventos



Haz clic en la fecha para añadir un nuevo evento y una foto de alta resolución.
Los eventos pueden programarse con frecuencia diaria, semanal, mensual o anual.

Los invitados pueden compartir
sus eventos con sus contactos o
añadirlos a su calendario.

Calificaciones De Servidores

Los huéspedes pueden calificar el servicio al utilizar ExpressCheck

Home

Venue Profile

Patrons

Broadcast

Chalkboard

Favorites

Instant Gifting

WaitList

JobLine

Orders

Calendar

Server Ratings

ExpressCheck

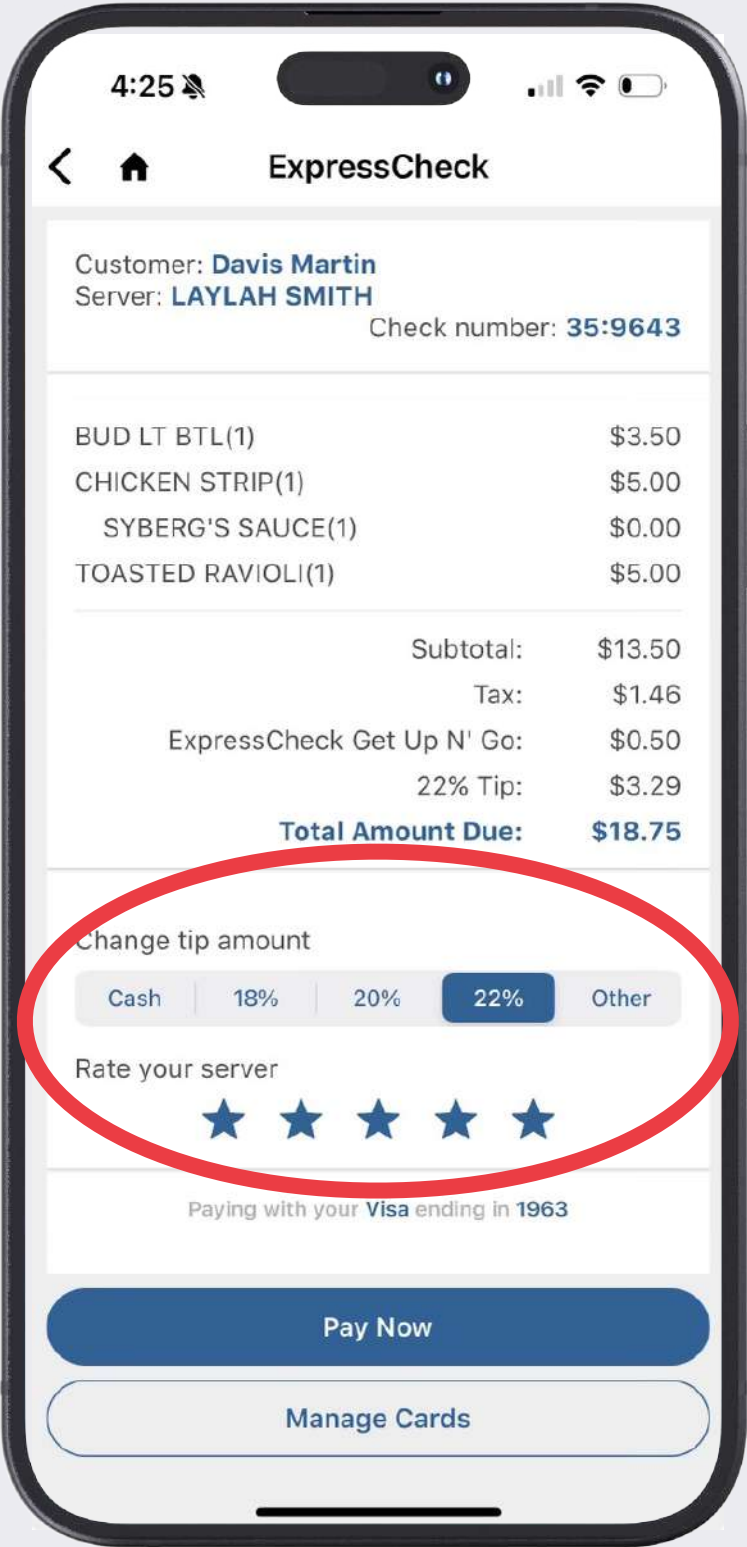
Dispute Resolution

Servers Ratings

Average Rating: 4.7

Average Tip Percentage: 18.5

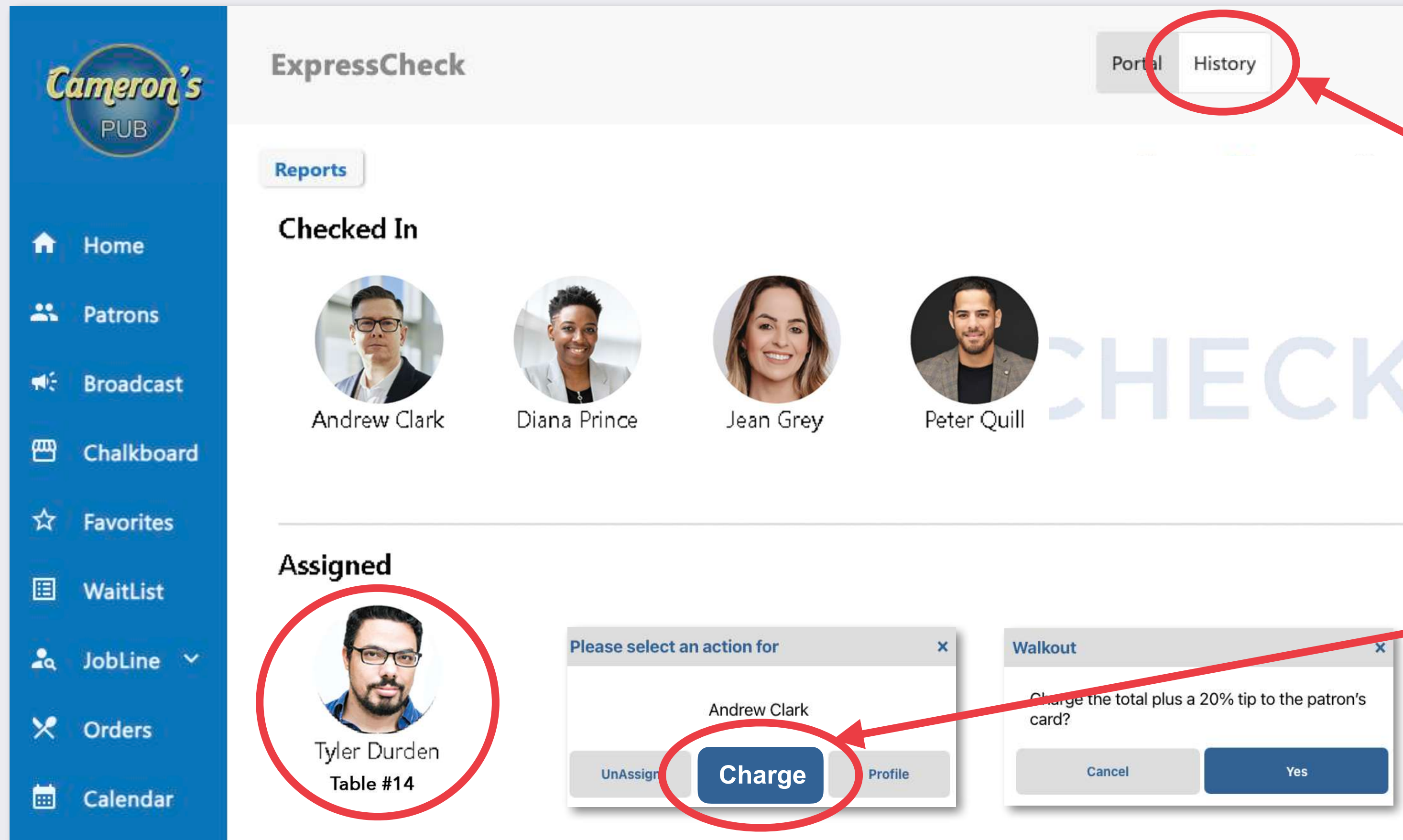
Server Name	Average Rating	Average Tip	Number of Transactions
Michelle	4.9 stars	20.27%	751
Fredy	4.9 stars	19.15%	323
Vivianna	4.8 stars	16.2%	6
Fozia	4.8 stars	19.37%	520
Marie B.	4.9 stars	20.4%	170
Brian G.	0 stars	20.01%	1
Miguel S.	5 stars	16.62%	2
Nicole	0 stars	0%	1
Federico O.	4.6 stars	20.77%	17
Shemar G.	4.7 stars	19.02%	94
Piolo G.	4.8 stars	25.54%	16
Arnulfo O.	4.9 stars	20.01%	413



Consulta las valoraciones promedio y los porcentajes de propina de cada camarero y del restaurante.
Haz clic en un camarero específico para ver las valoraciones de clientes concretos.

ExpressCheck

Consulta tu actividad e historial de ExpressCheck



Ver el historial de transacciones de Express Check.

El portal muestra los estados Registrado y Asignado. El historial muestra las transacciones correspondientes a un periodo de tiempo específico.

Si un cliente se marcha sin pagar, podrás cobrarle desde este portal.

Resolución De Disputas

Protege contra contracargos y fraude

El cliente abre una pestaña y se obtiene su geolocalización.

Visit Log (abdbb7d4)

Patron information



Name: Mia Jerva

Email address: miajerva@gmail.com

Phone number: 8478458309

Zip code: 60025

Phone and user validated via Multifactor Authentication

Date of validation: 12/12/2023 1:53 PM

Venue Information

Name: Dylan's Bar & Grill

Phone number: 4088316500

Address: 4403 Central Expy

City: Dallas

State:

Zip code: 75205

Venue location: 32.819199, -96.788101



Perfil Del Cliente

Visit Log (abdbb7d4)

Open tab

Name: Dylan's Bar & Grill

Patron selected open a tab at the venue at: 01/15/2024 4:29 PM

Phone location: 42.061466, -87.808757



Pay tab

Name: Dylan's Bar & Grill

Patron selected Pay tab at the venue at: 01/15/2024 4:31 PM

Server Name: Joe Wheeler

Check: #55410

Tip selection: Percent

Tip amount: \$ 2.96

Check total: \$ 18.27

Transaction completed date and time: 01/15/2024 4:32 PM

Card: Mastercard, **** 3267

Auth code:

Phone location:

Patron validated via phone biometrics at: 01/15/2024 4:31 PM

Biometric Authentication type:

Biometric token:

Validación De Ubicación

El cliente cierra la cuenta.
Se captura la firma biométrica.

Visit Log (abdbb7d4)

From: Dylan's Bar & Grill <noreply@citycheers.com>

To: Mia Jerva <miajerva@gmail.com>

Subject: ExpressCheck receipt from Dylan's Bar & Grill on 01/15/2024 16:32:04

Thank you for using ExpressCheck at Dylan's Bar & Grill.

This is your receipt for \$18.27 charged to your Visa.

Check #: 55410

Order Details:

Fried Cheese Sticks

Bud Light Bottle

Expek Reward Club Fee

\$9.99

\$4.00

\$0.50

Subtotal: \$14.49

Tax: \$0.82

20% Tip: \$2.96

Total Amount: \$18.27



SECURED BY

EXPRESSCHECK

ID: abdbb7d4

We hope you enjoyed your visit!

Cuenta Del Cliente

Buscar un informe según el nombre del cliente, la fecha o el número de comprobante del punto de venta (POS).

Reportes

Haz un Seguimiento de Tus Boletos y Recompensas

Reports / Auto Close - Order

Start Date

4/23/2026

Start Time

12:00 AM

End Date

4/23/2026

End Time

11:59 PM

Report Type

All

Date

First Name

Last Name

Items p

Save as CSV

Save as PDF

All

Inactivity

Specific Time

CityCheers Connect

Reports / Rewards

CityCheers Connect

Awarded: 543 Redeemed: 9 Outstanding: 23

Save as CSV

Save as PDF

Type

All

Status

Awarded

Search (Title, Server Name, Patron Name)

Search

Clear

Start Date

Start Time

End Time

Title	Description	Outstanding	Patron Name	Server Name	Created	Expires	Redeemed
Birthday Reward	Happy Birthday from ...	Birthday	adam Bomb		03/31/2026 07:00 PM	04/30/2026 07:00 PM	
Birthday Reward	Happy Birthday from ...	Birthday	Bob Lopez		02/28/2026 06:00 PM	03/29/2026 07:00 PM	
Birthday Reward	Happy Birthday from ...	Birthday	Jay Sellers		01/31/2026 06:00 PM	03/02/2026 06:00 PM	
Birthday Reward	Happy Birthday from ...	Birthday	Diana Prince		12/31/2025 06:00 PM	01/30/2026 06:00 PM	
\$5 off your first Expre...	Thanks for loading th...	Welcome	Charles Taylor		12/09/2025 11:41 AM	12/09/2026 11:41 AM	
Birthday Reward	Happy Birthday from ...	Birthday	Peter Quill		11/30/2025 06:00 PM	12/30/2025 06:00 PM	
Birthday Reward	Happy Birthday from ...	Birthday	Andrew Clark		10/31/2025 07:00 PM	11/30/2025 06:00 PM	
Birthday Reward	Happy Birthday from ...	Birthday	Winston Jaeb		08/31/2025 07:00 PM	09/30/2025 07:00 PM	
\$5 Off	\$5 Off	Broadcast	diane haggard		08/05/2025 04:00 PM	08/19/2025 04:00 PM	
\$5 Off	\$5 Off	Broadcast	Jodi Marciano		08/05/2025 04:00 PM	08/19/2025 04:00 PM	

Cierre automático: Realice un seguimiento de los tickets que se cierran automáticamente por tiempo o inactividad.

Recompensas: Consulte todas las Recompensas otorgadas y fíltrelas por canjeadas y pendientes.