

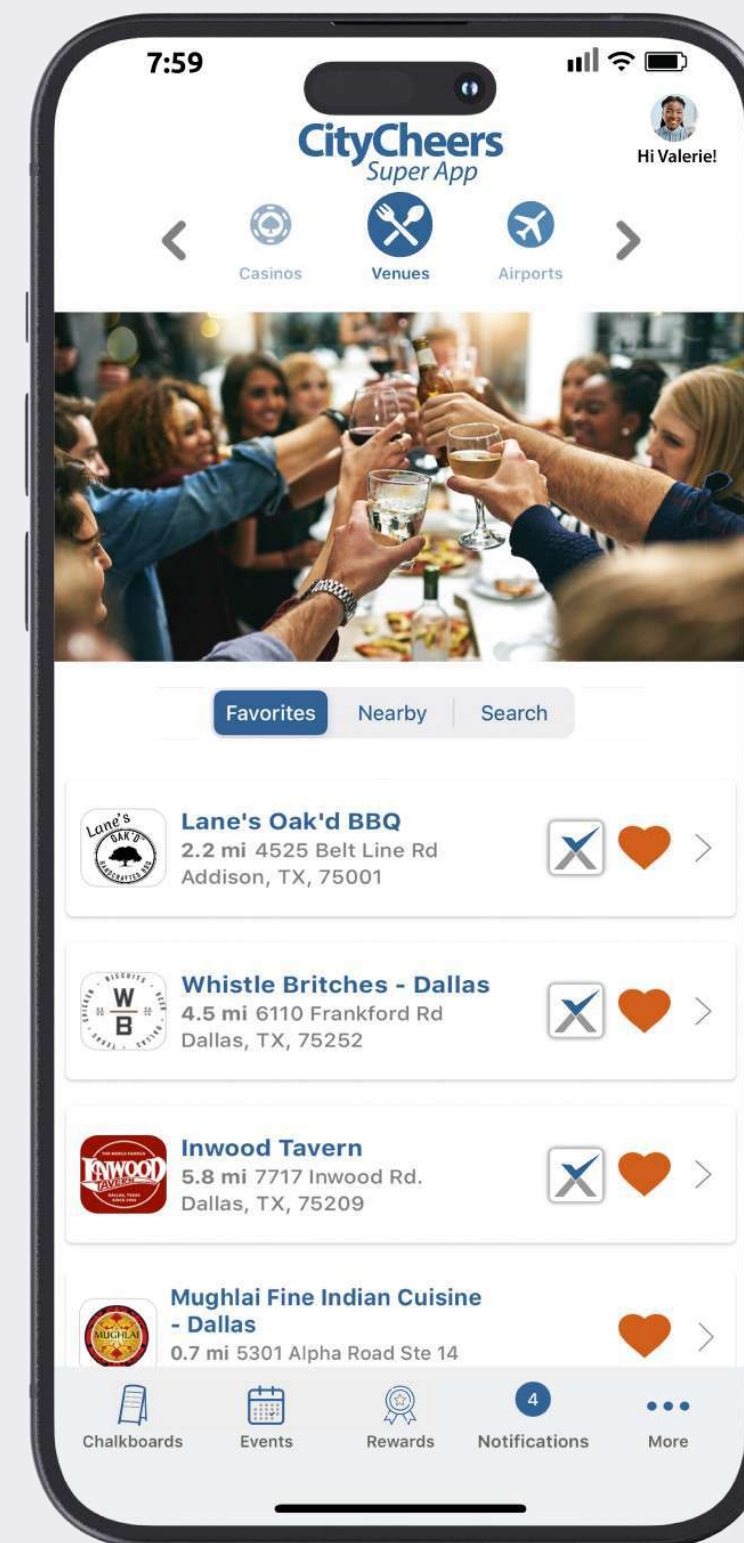
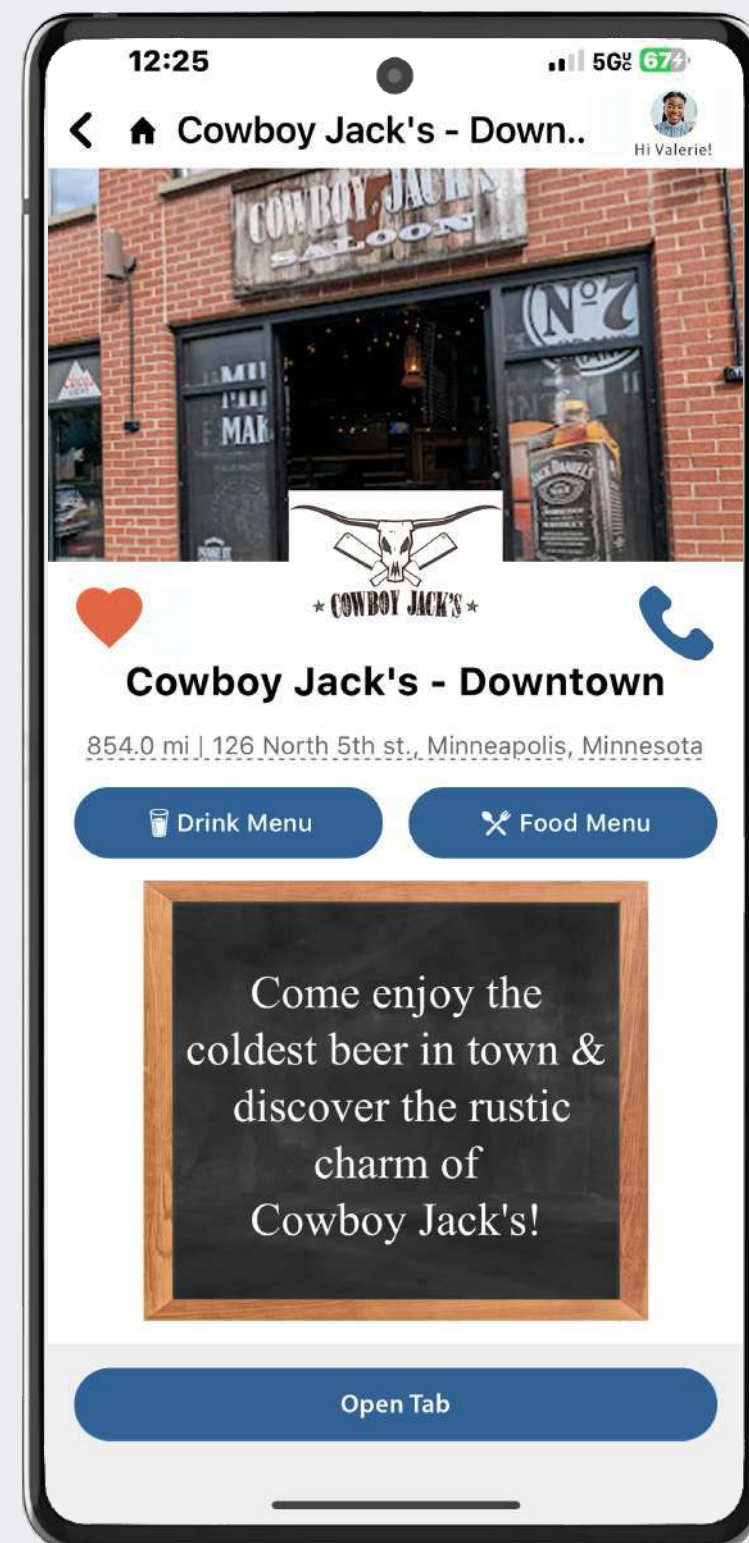
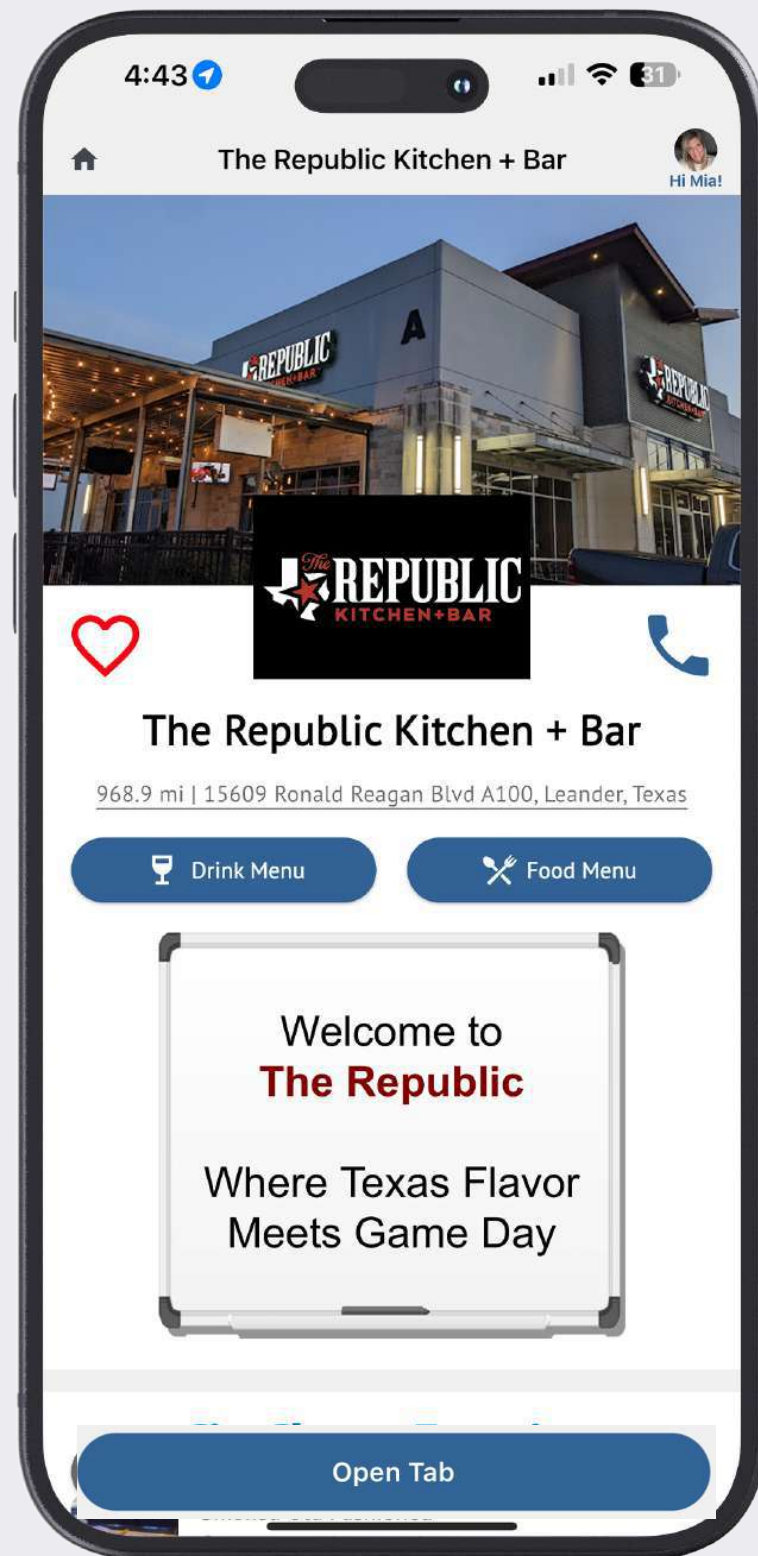


Incorporación a la Superaplicación

Esta guía ofrece una descripción general de CityCheers SuperApp, ExpressCheck, el Programa Champion, los Servicios Administrados y los Beneficios para el Personal.

La Red Social de la Hostelería de Estados Unidos

¡Estamos proporcionando a cada bar y restaurante de Estados Unidos su propia aplicación!

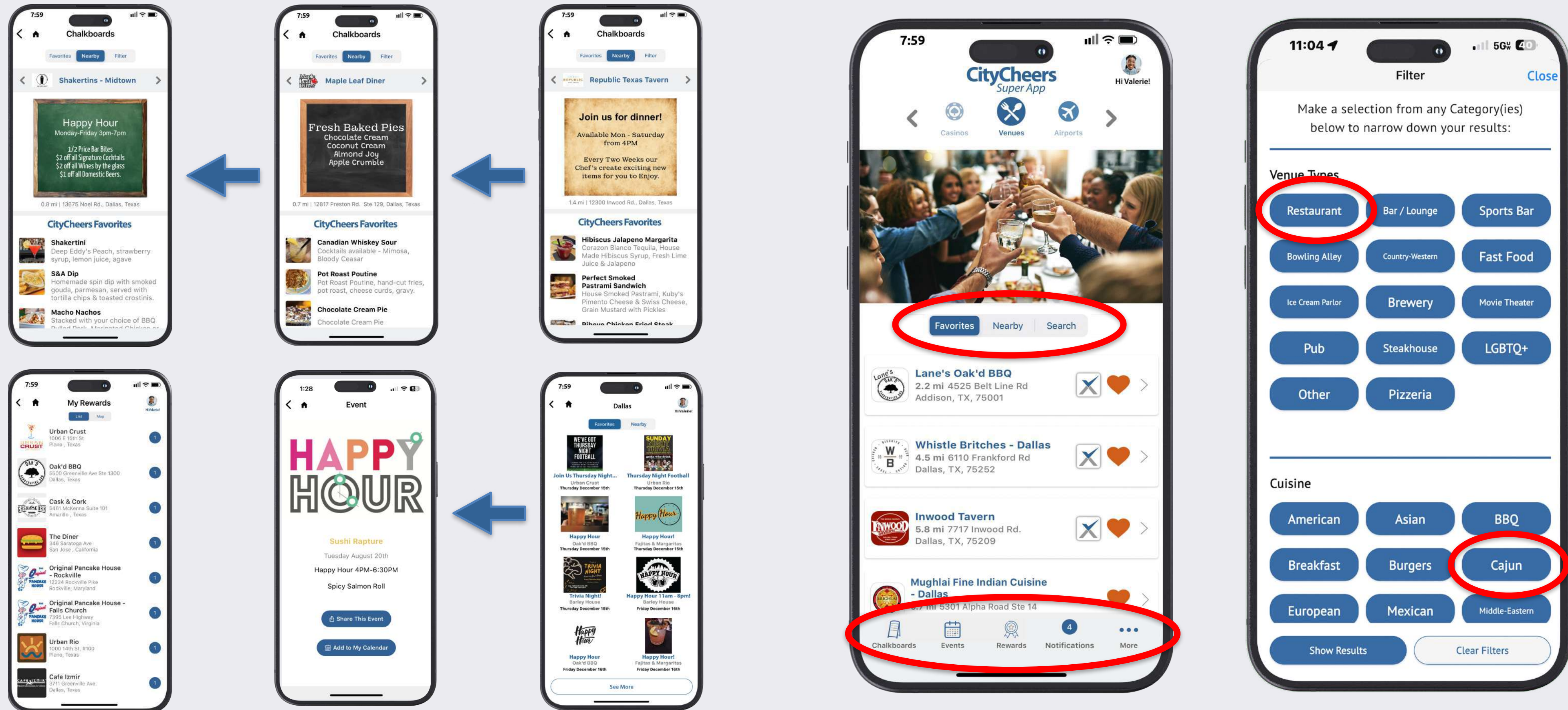


En lugar de tener múltiples aplicaciones en tu teléfono, ¡solo necesitas UNA!



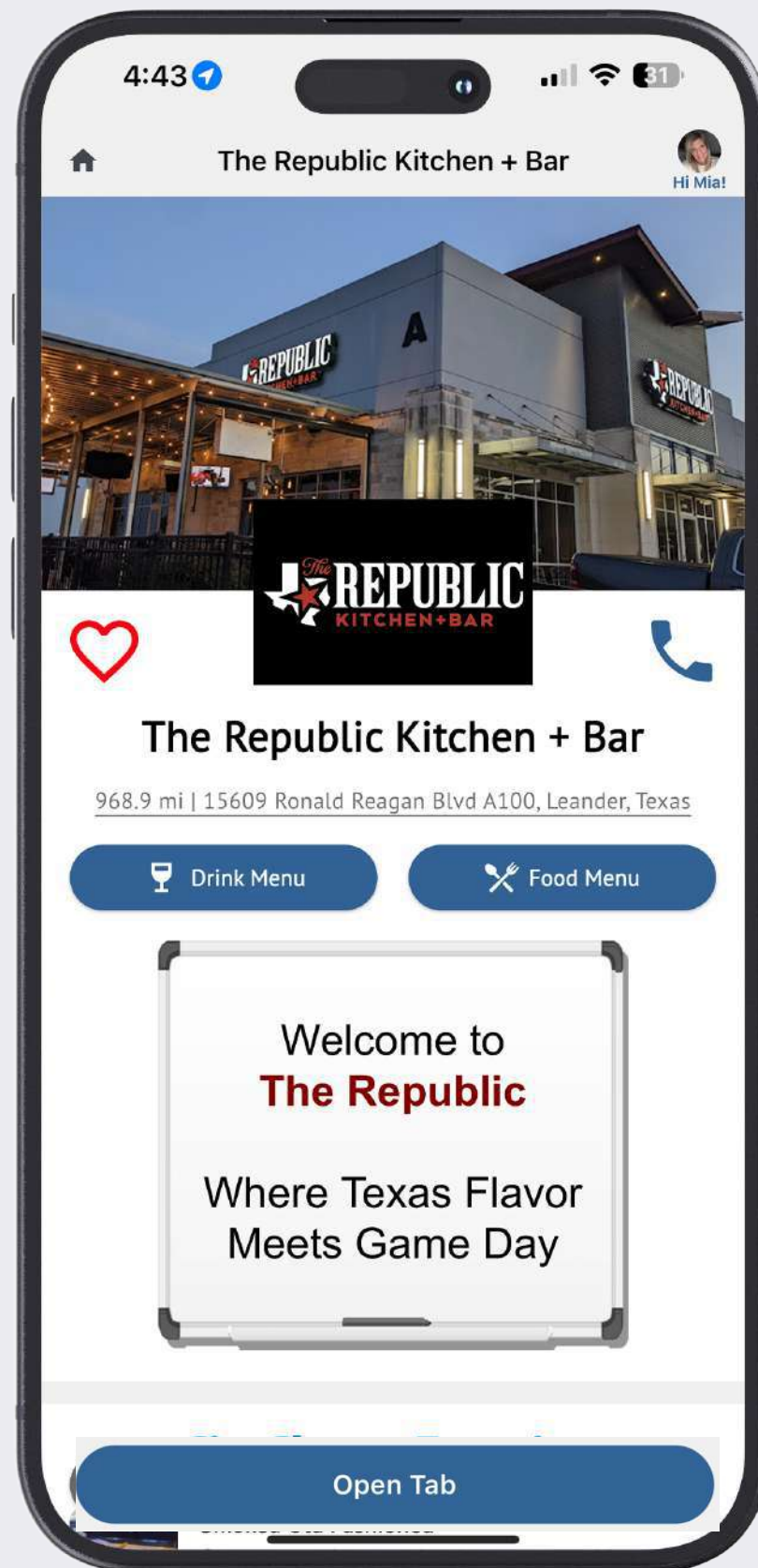


Los huéspedes pueden ver los restaurantes cercanos O filtrar por tipos de restaurantes

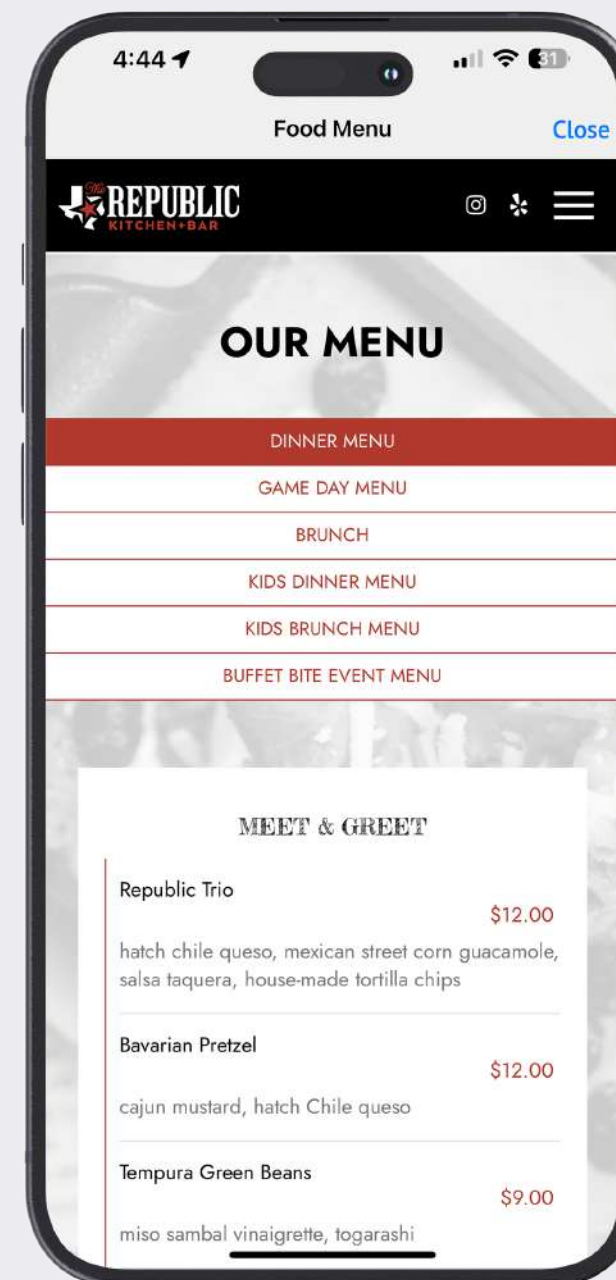


Los términos de búsqueda se pueden actualizar en el ConnectPortal

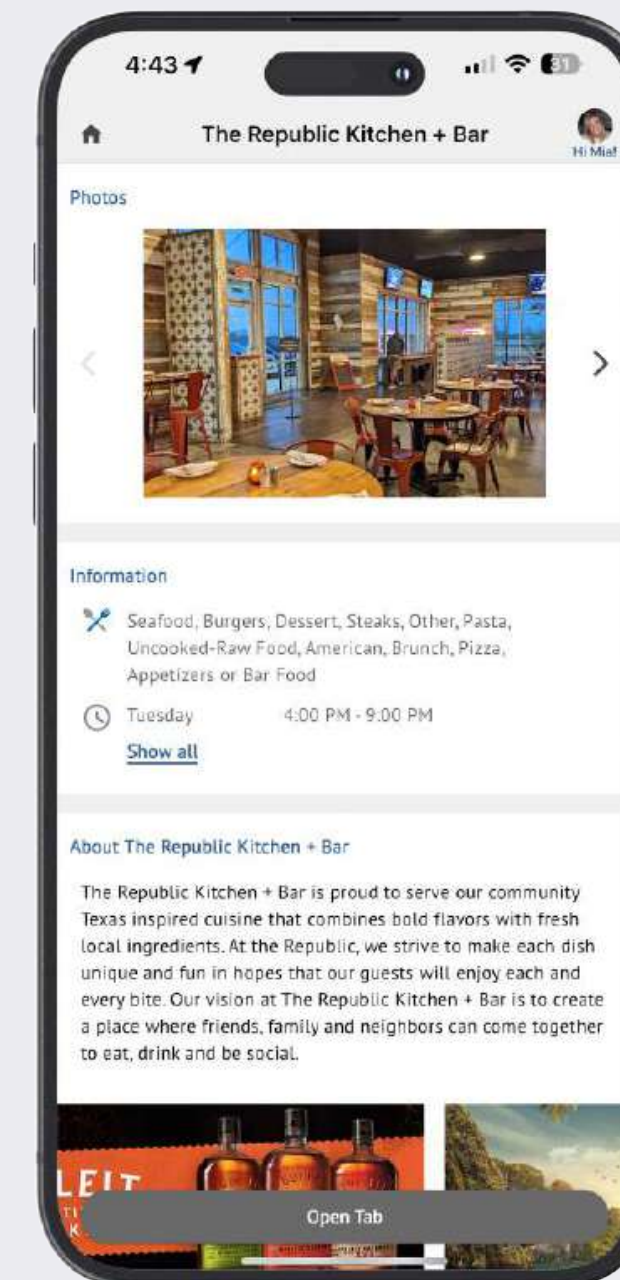
Descarga la Super App de CityCheers y echa un vistazo a tu local



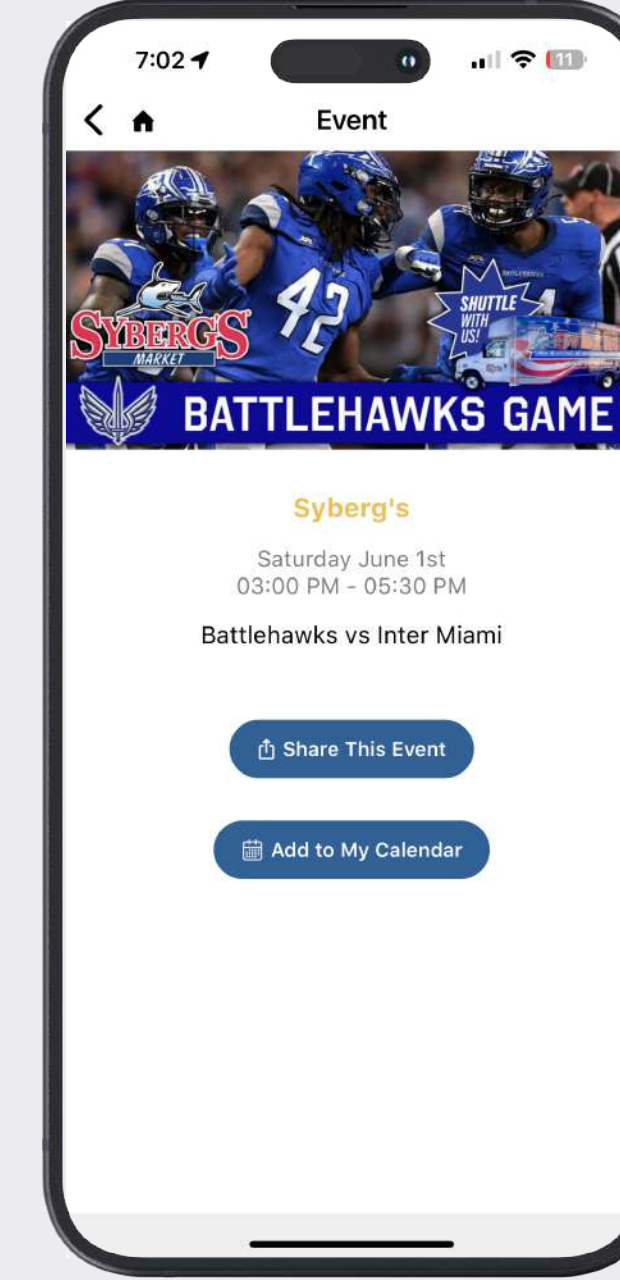
Menu



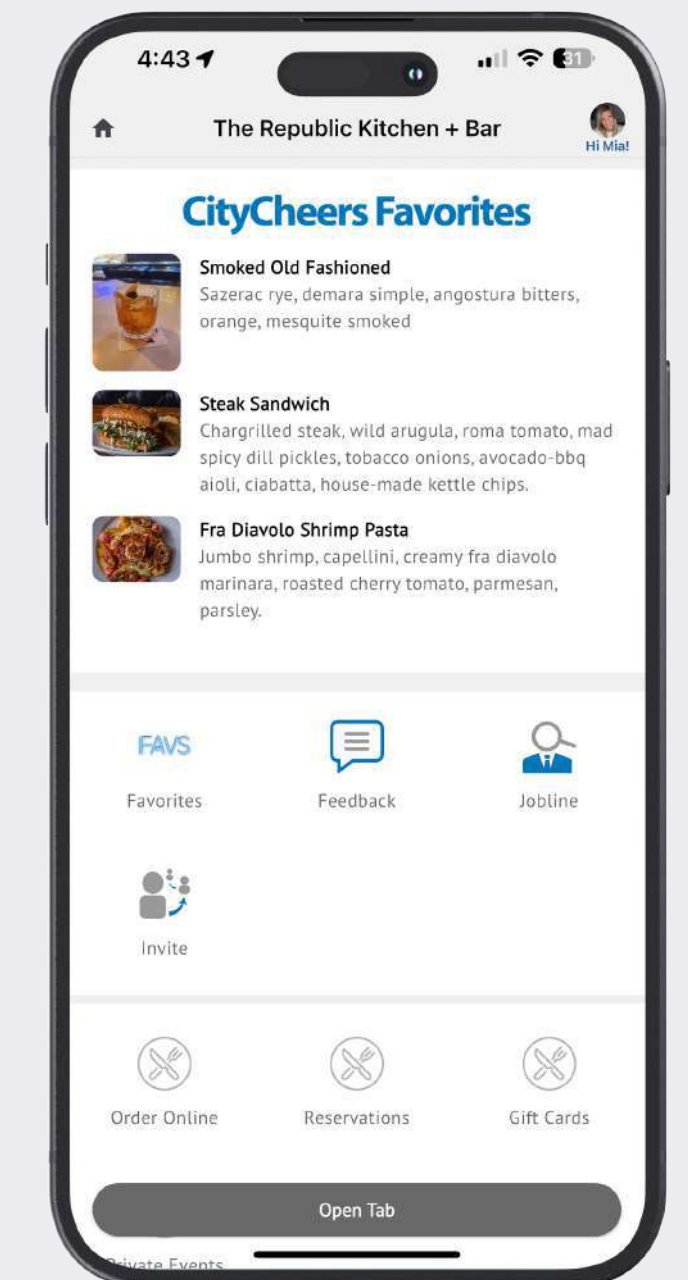
About - Photos



Calendar



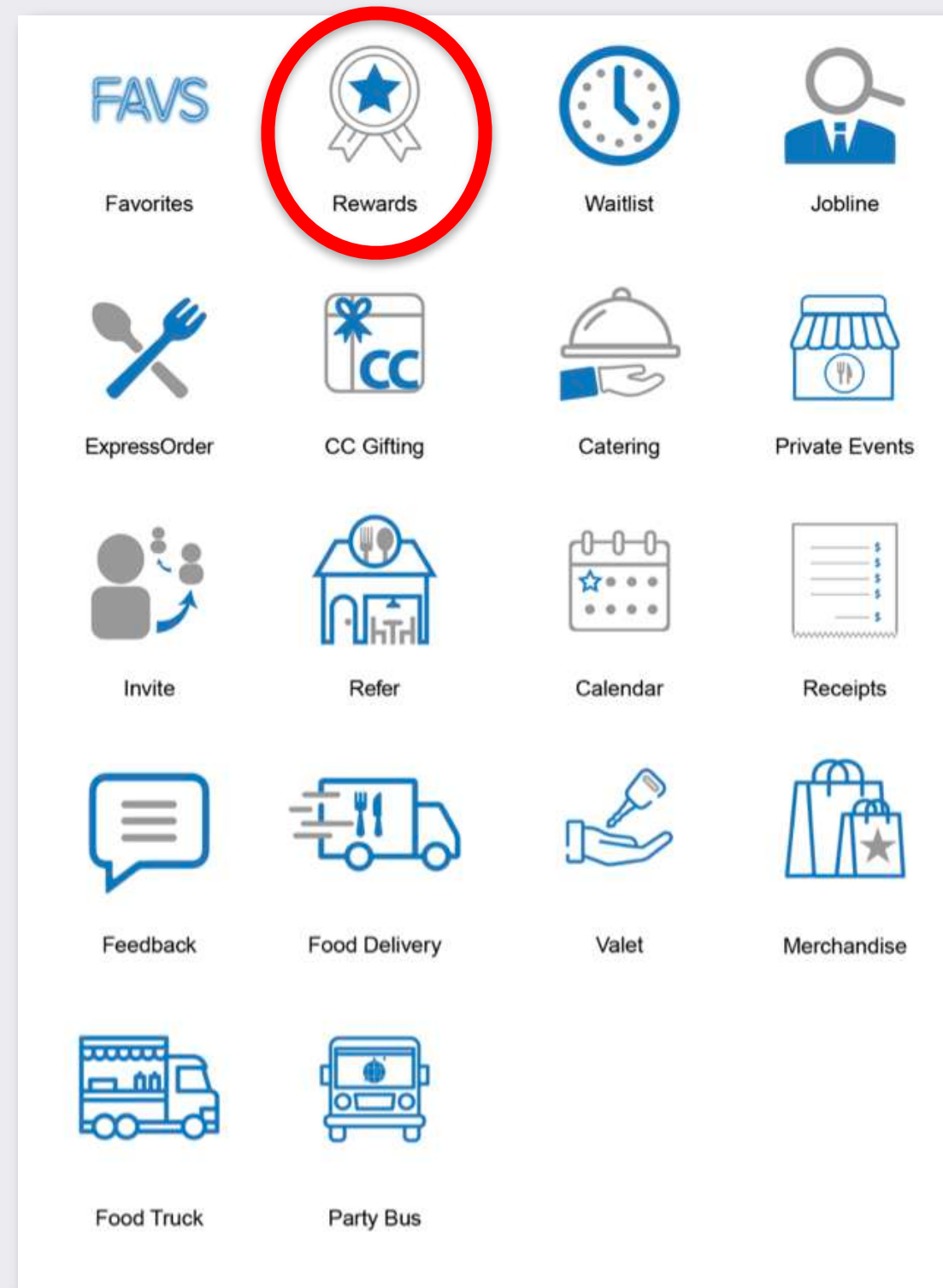
Widgets & Favorites



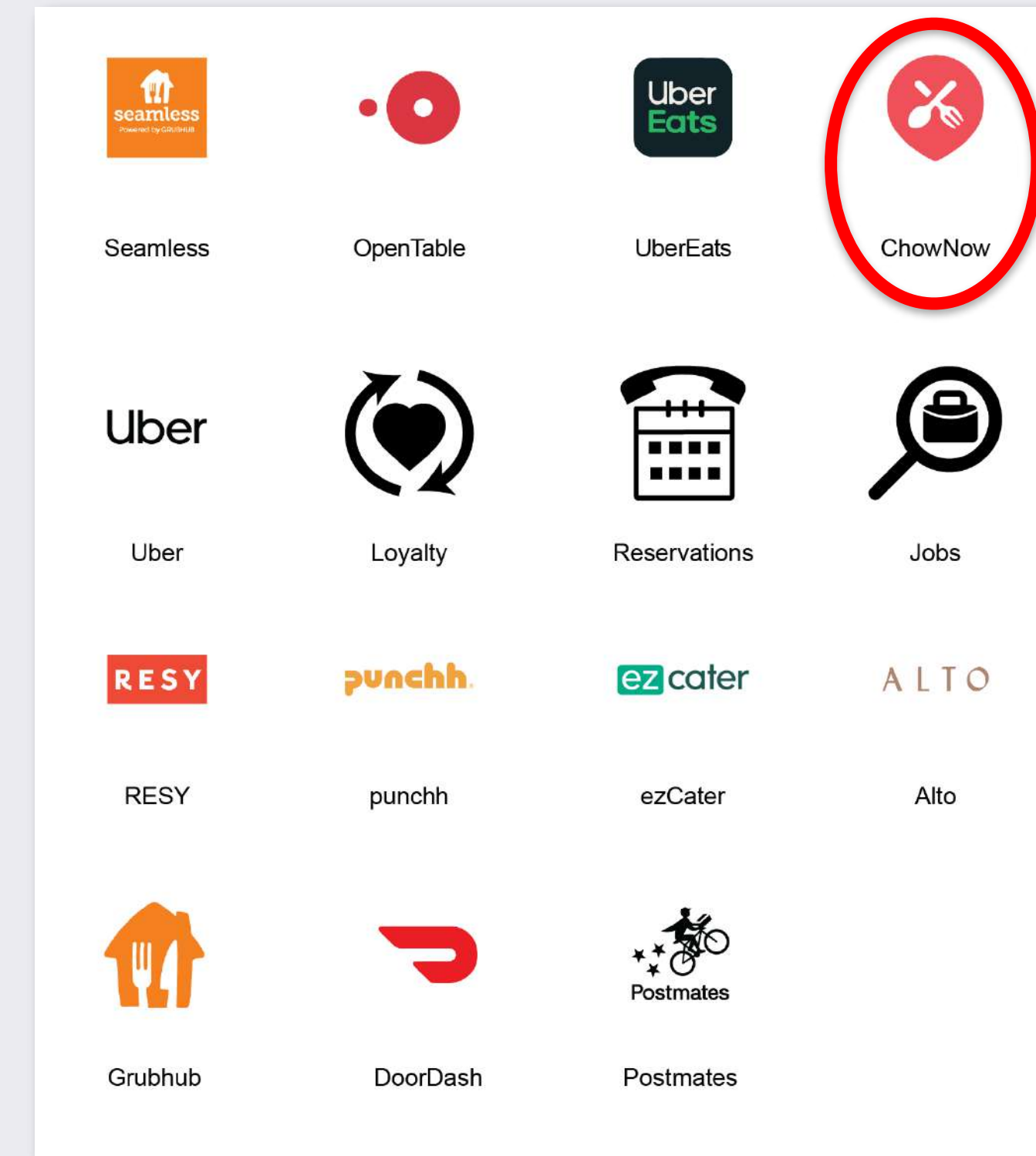
Las actualizaciones del menú y de las fotos pueden enviarse a graphics@citycheers.com.
Recibirá las credenciales para el Portal Connect, donde podrá actualizar su calendario, favoritos, información Acerca de y horarios

Widgets - Personaliza la Oferta de tu Aplicación

Los Widgets redirigen a tus Invitados hacia tus funciones personalizadas



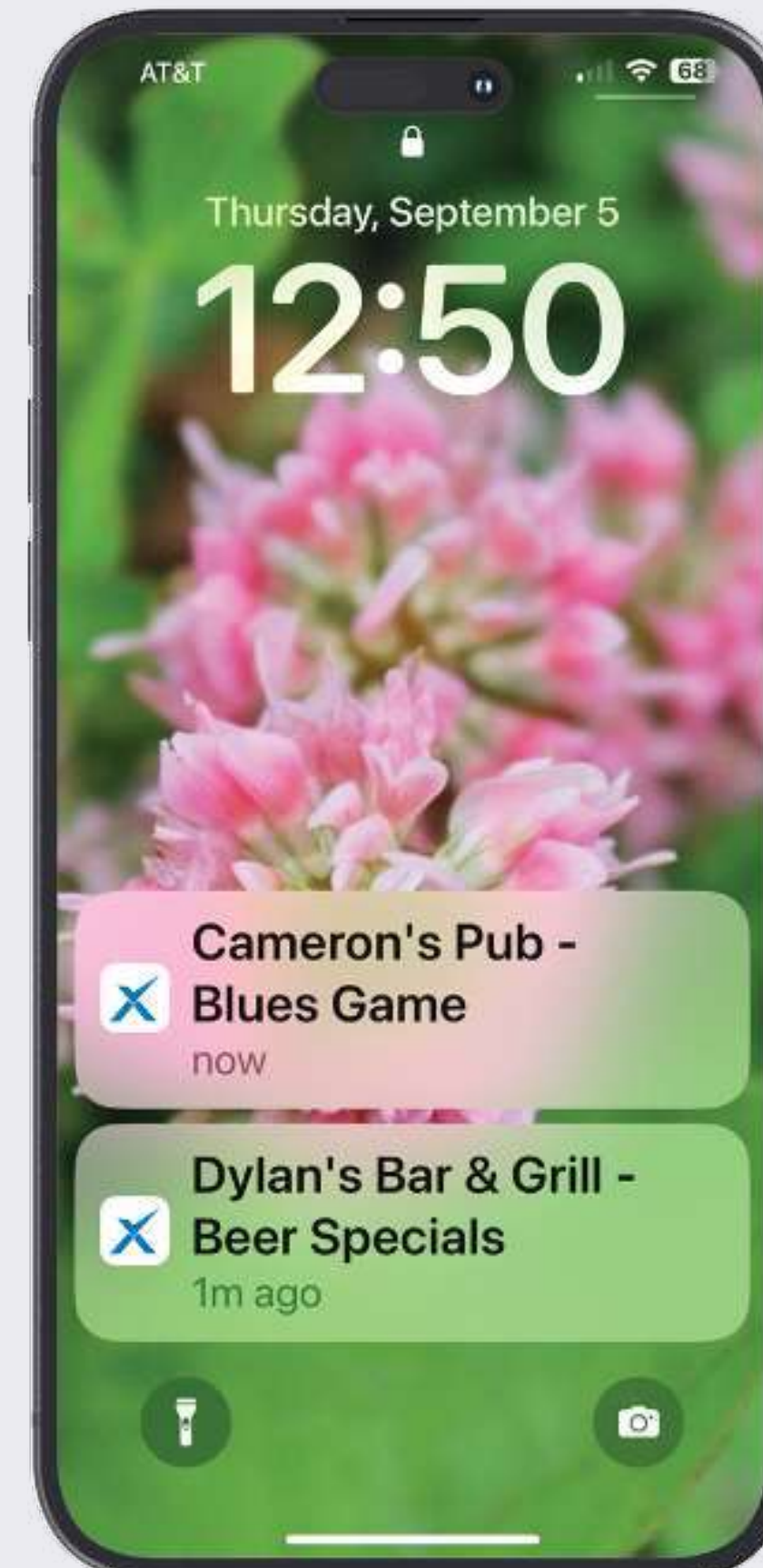
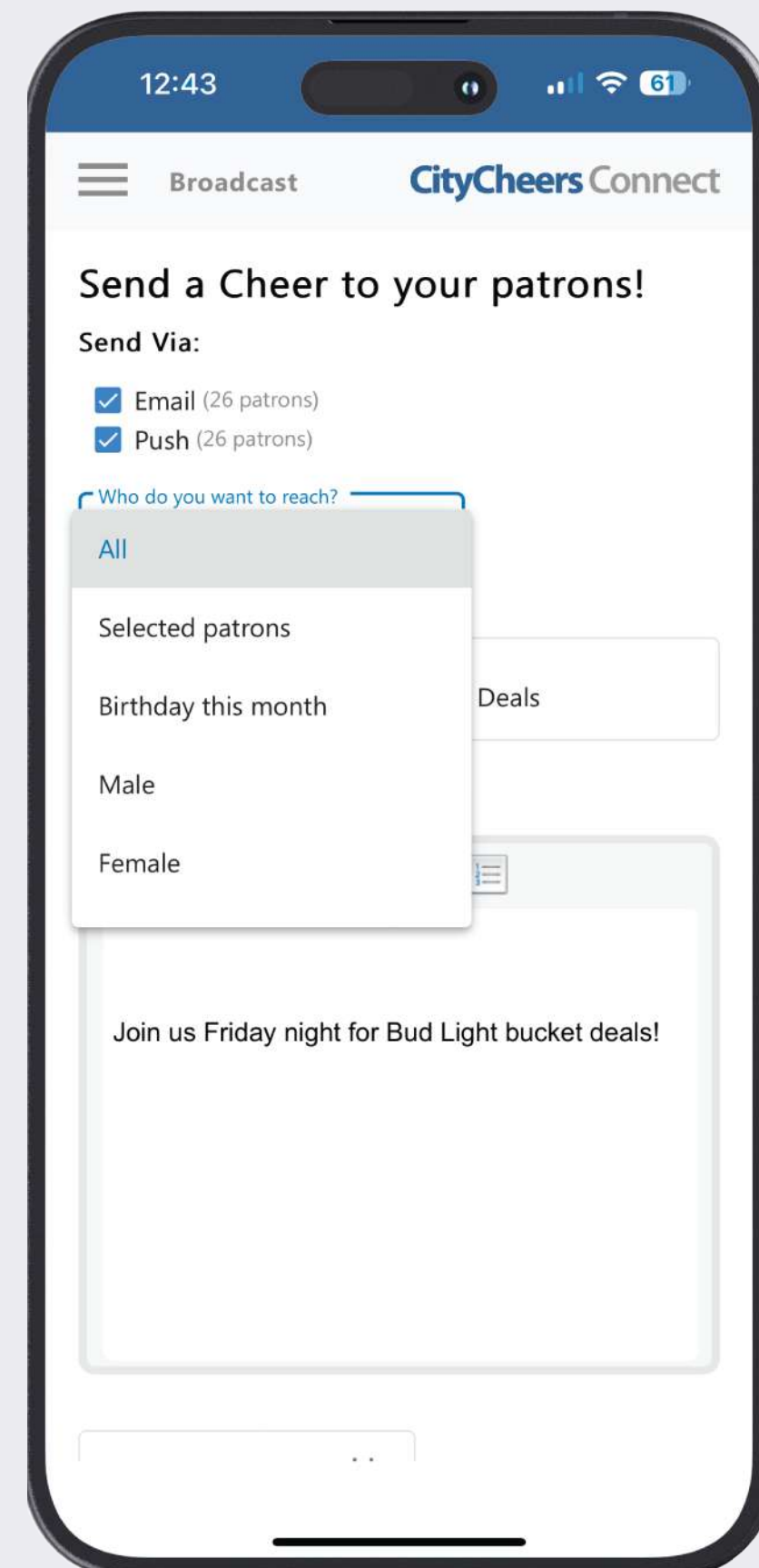
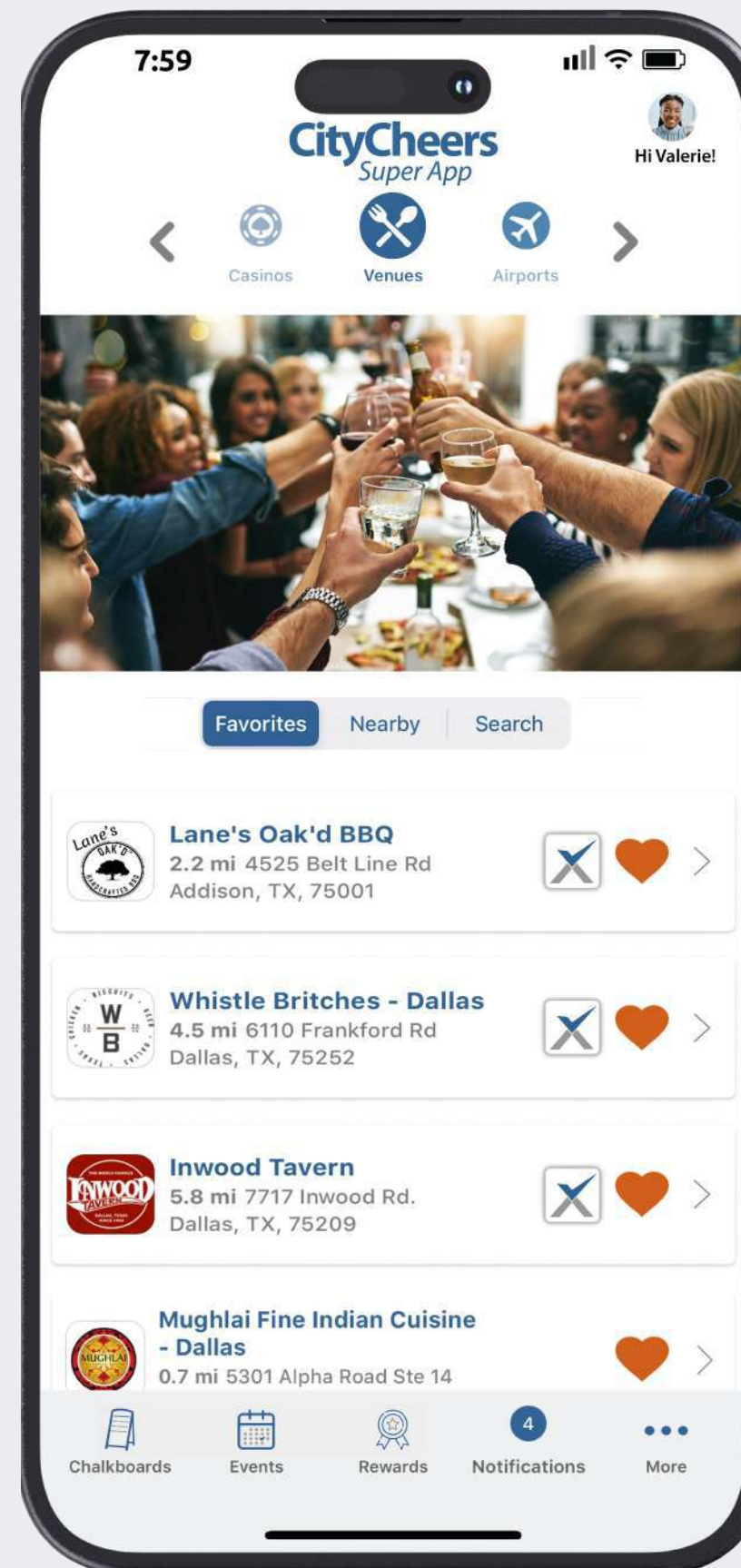
Optimice la experiencia del usuario, permitiendo a los invitados acceder a servicios y utilidades adicionales sin abandonar la interfaz de la CityCheers Super App.



Los Widgets brindan a los usuarios un acceso fluido a aplicaciones de terceros, todo ello dentro del ecosistema de CityCheers.

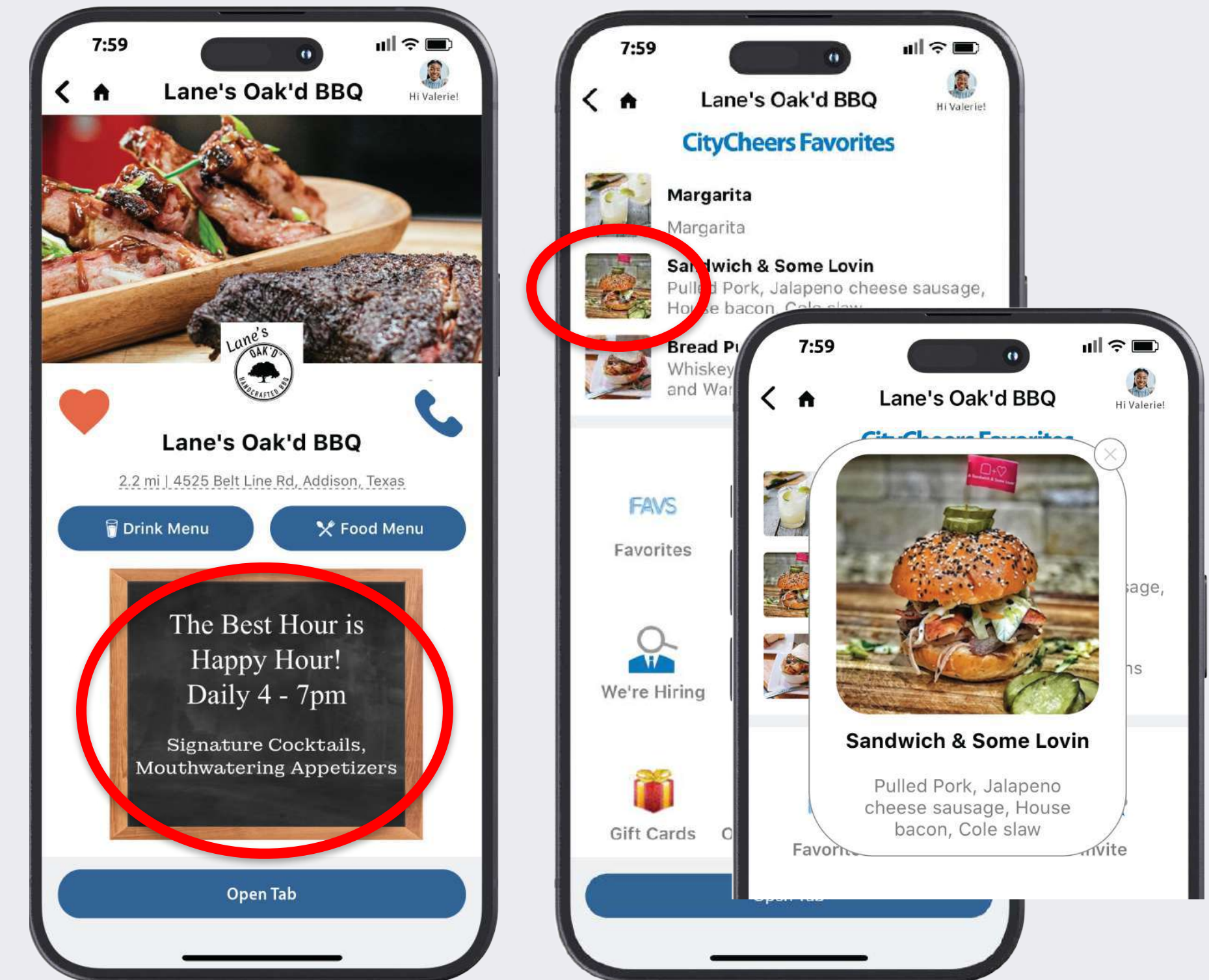
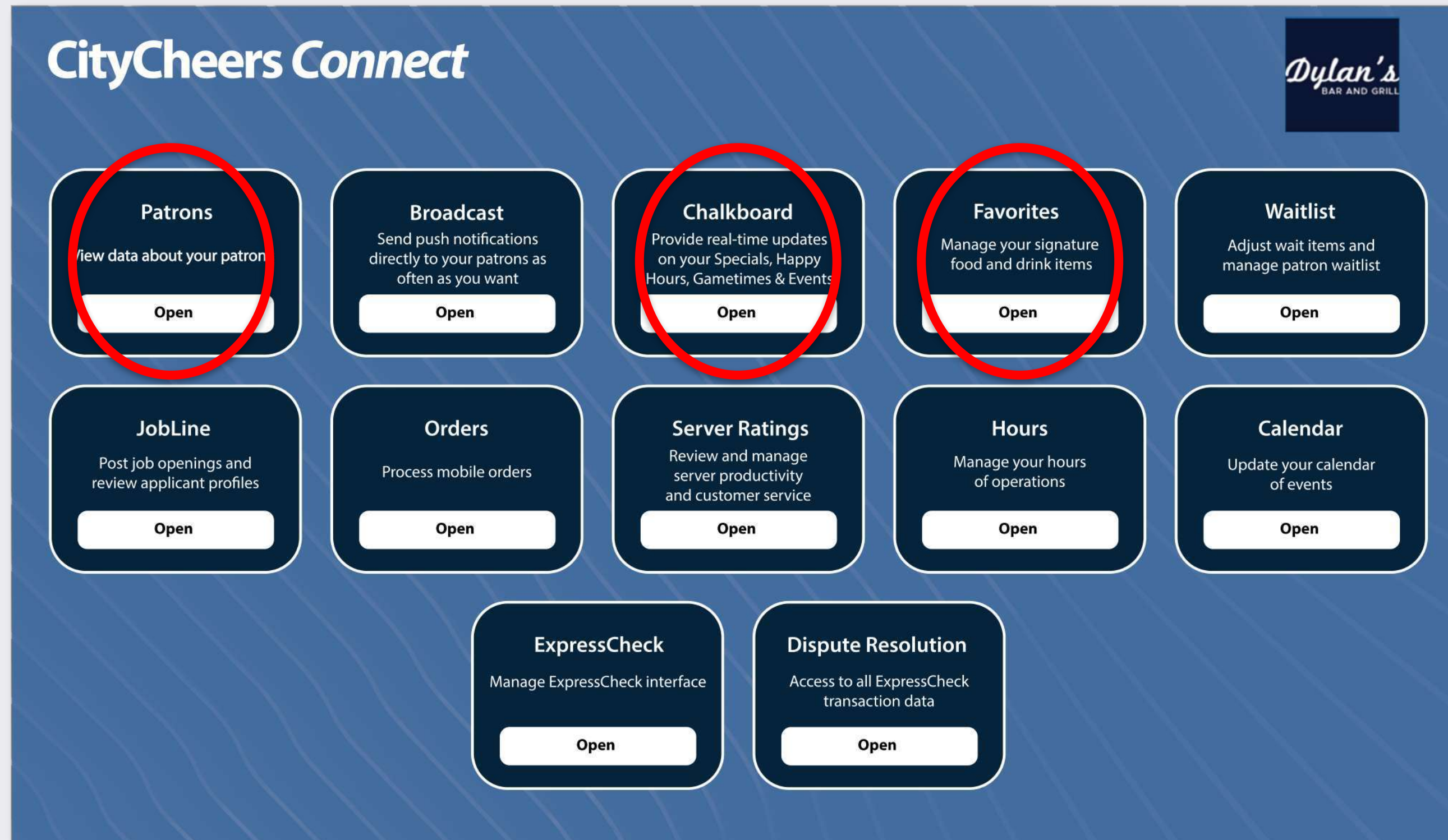
Conozca a sus huéspedes y mantenga una conexión directa

Toca el corazón ❤️



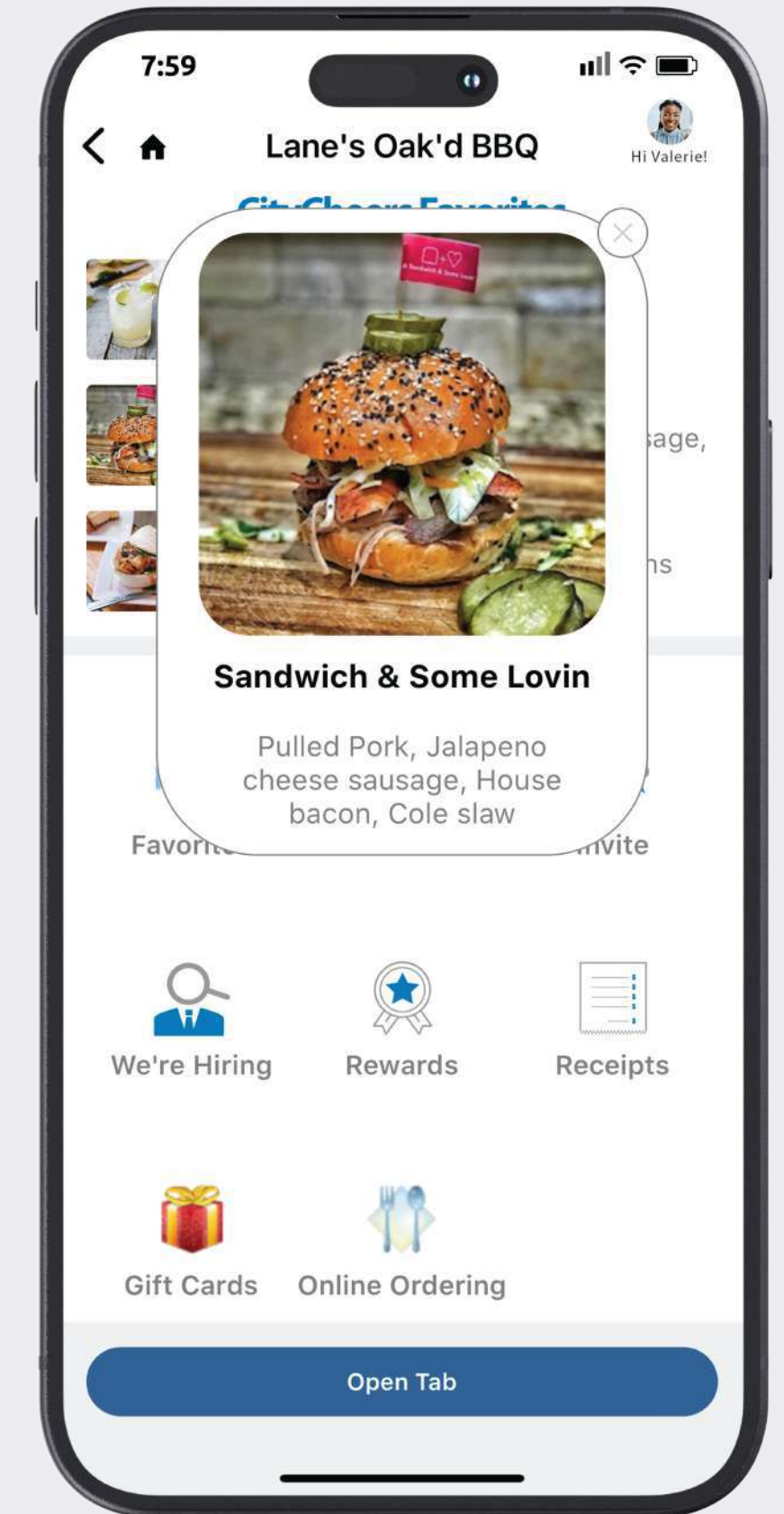
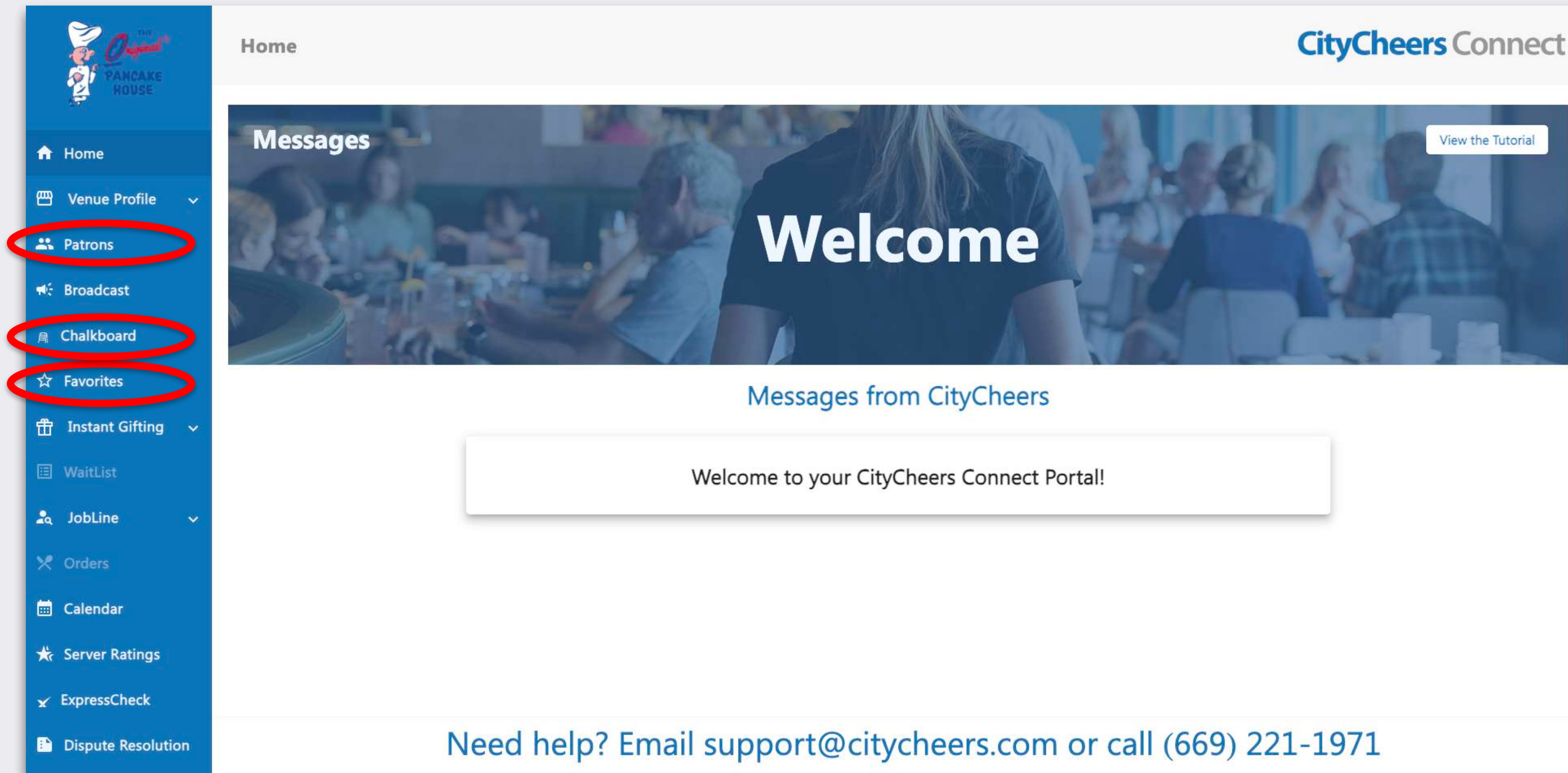
CityCheers Connect Portal

Tú puedes controlar el contenido y la mensajería de tu aplicación



CityCheers Connect Portal

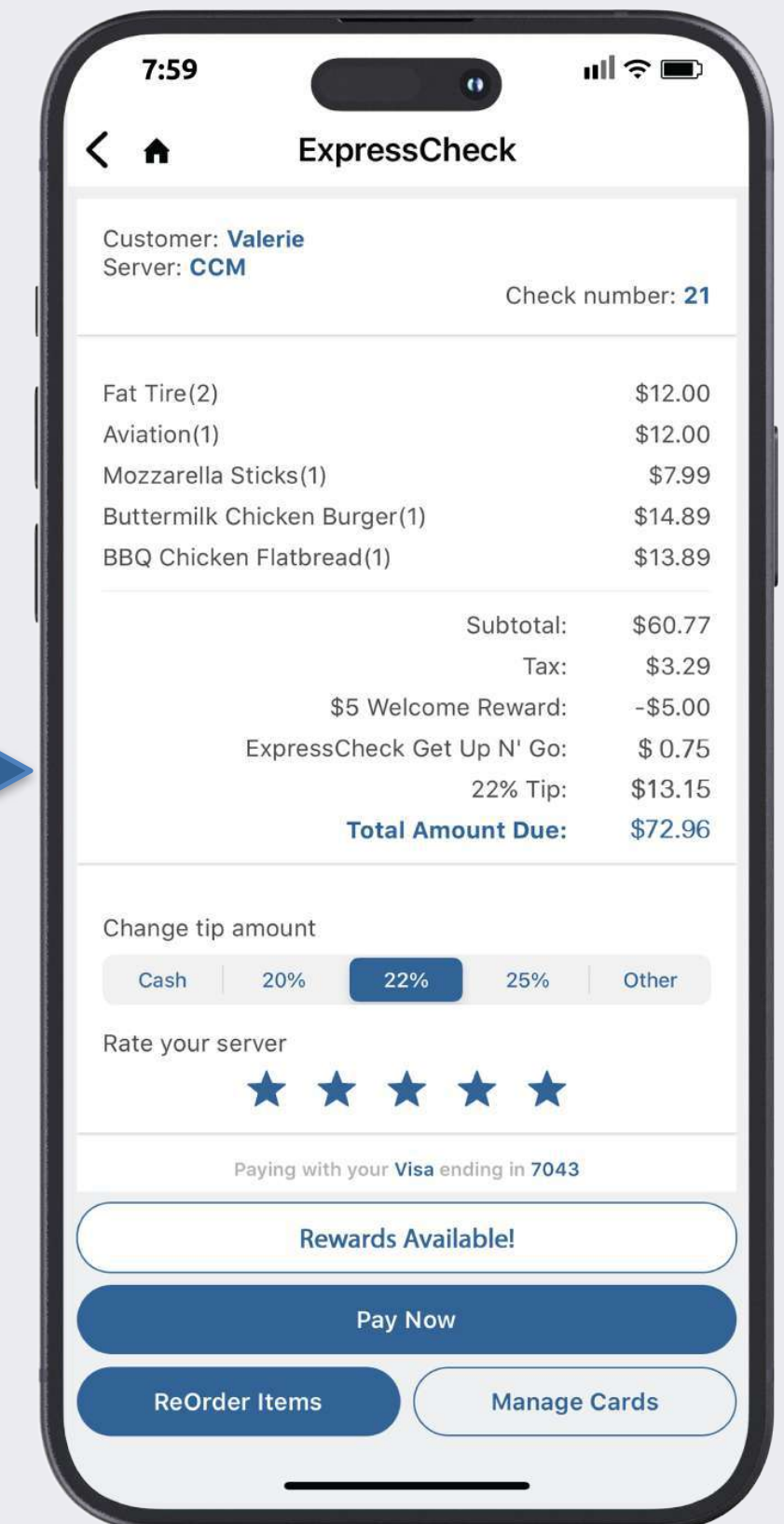
Tú puedes controlar el contenido y la mensajería de tu aplicación



A woman with dark curly hair, wearing glasses and large hoop earrings, is smiling while using a handheld device. She is wearing a white short-sleeved polo shirt. She is standing behind a counter, possibly a cashier or server. In the background, there is a window with blinds and a view of a street with parked motorcycles and trees. A cash register is visible on the counter.

Pagos ExpressCheck

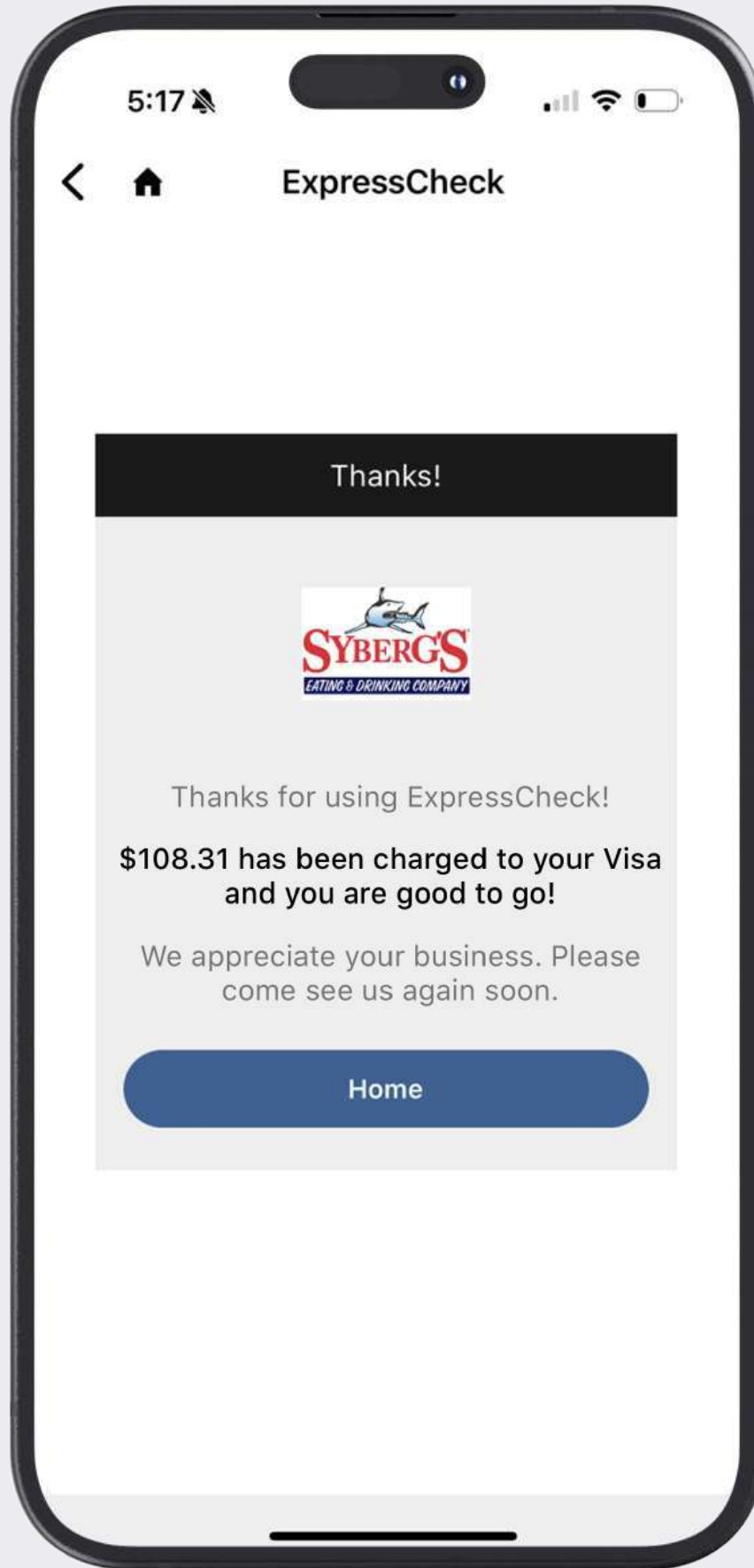
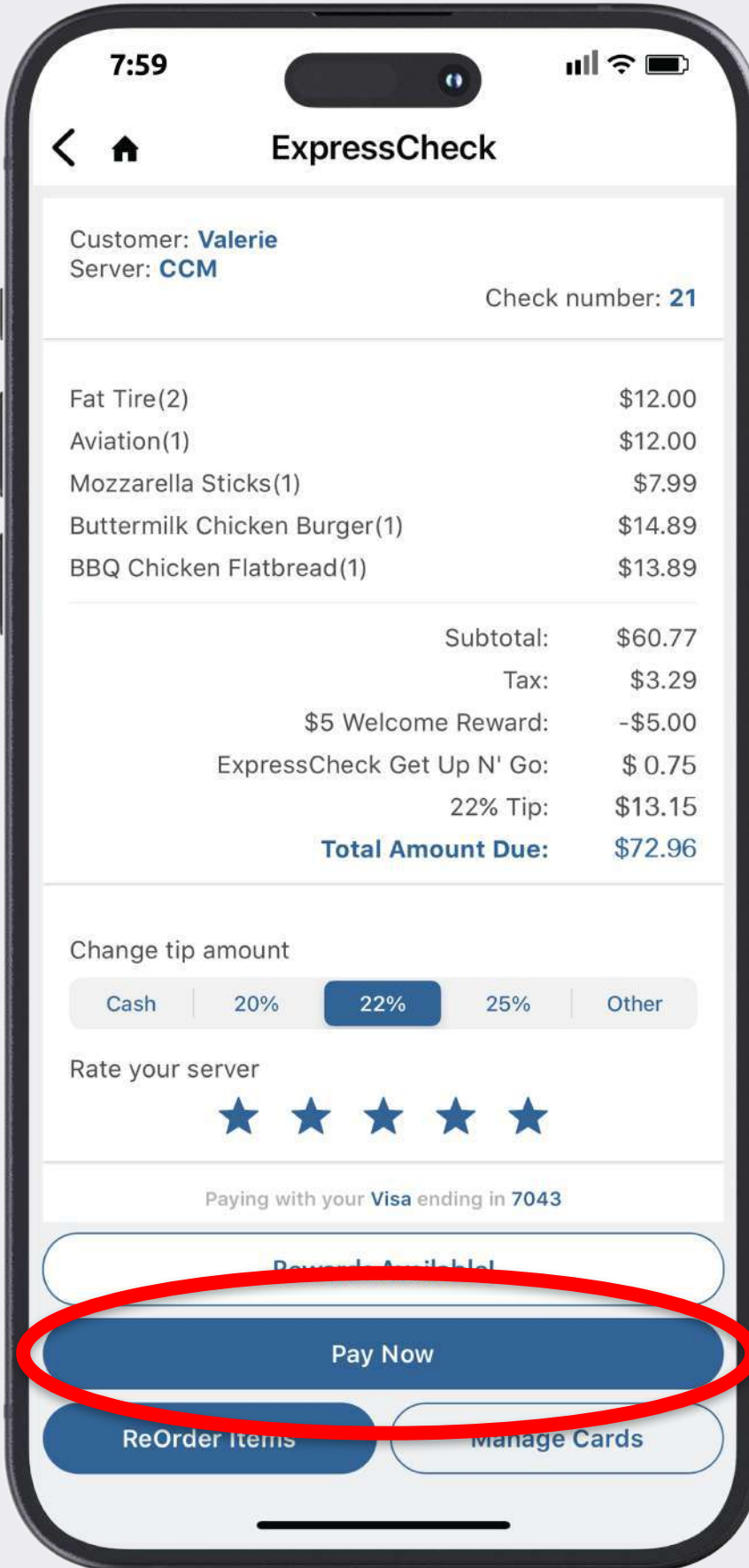
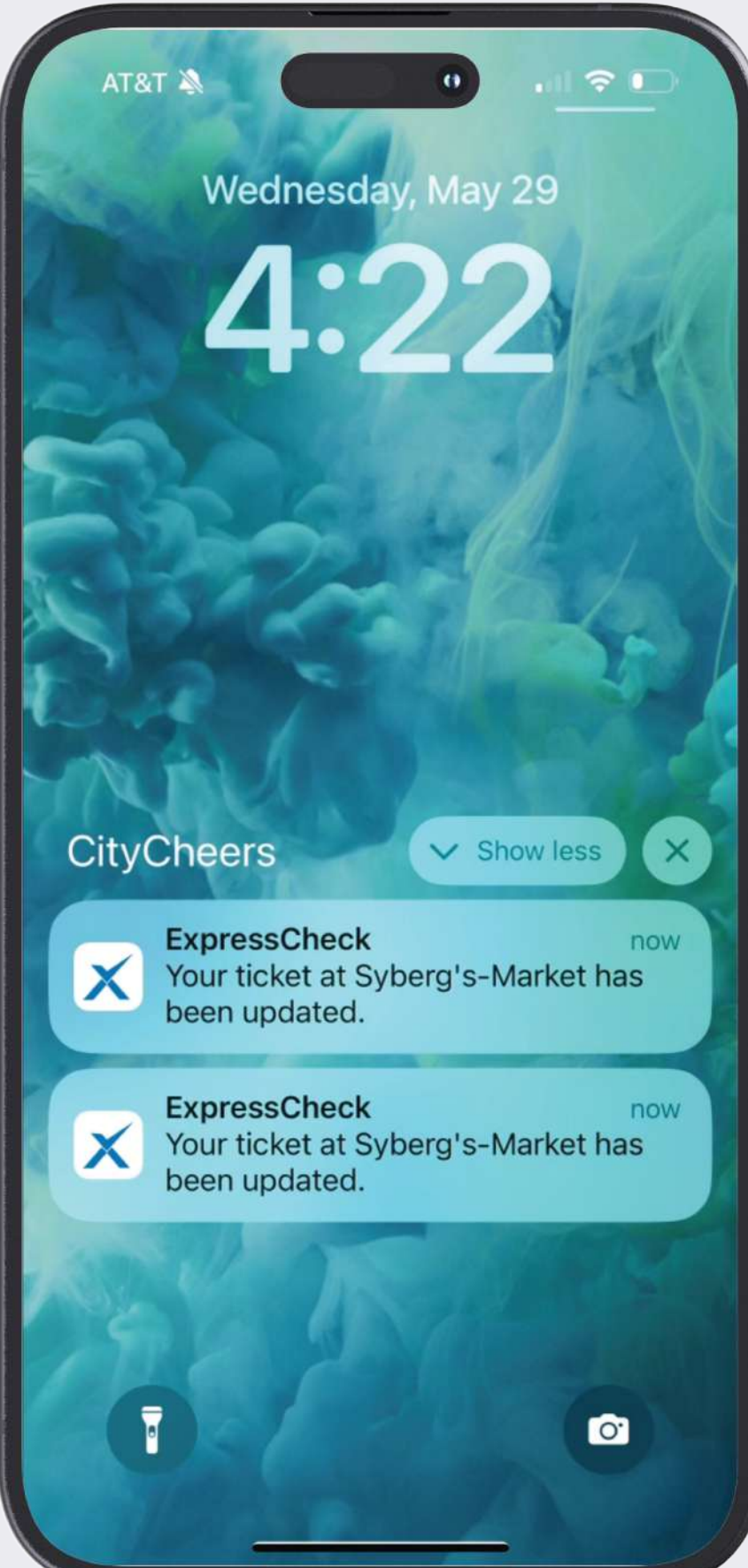
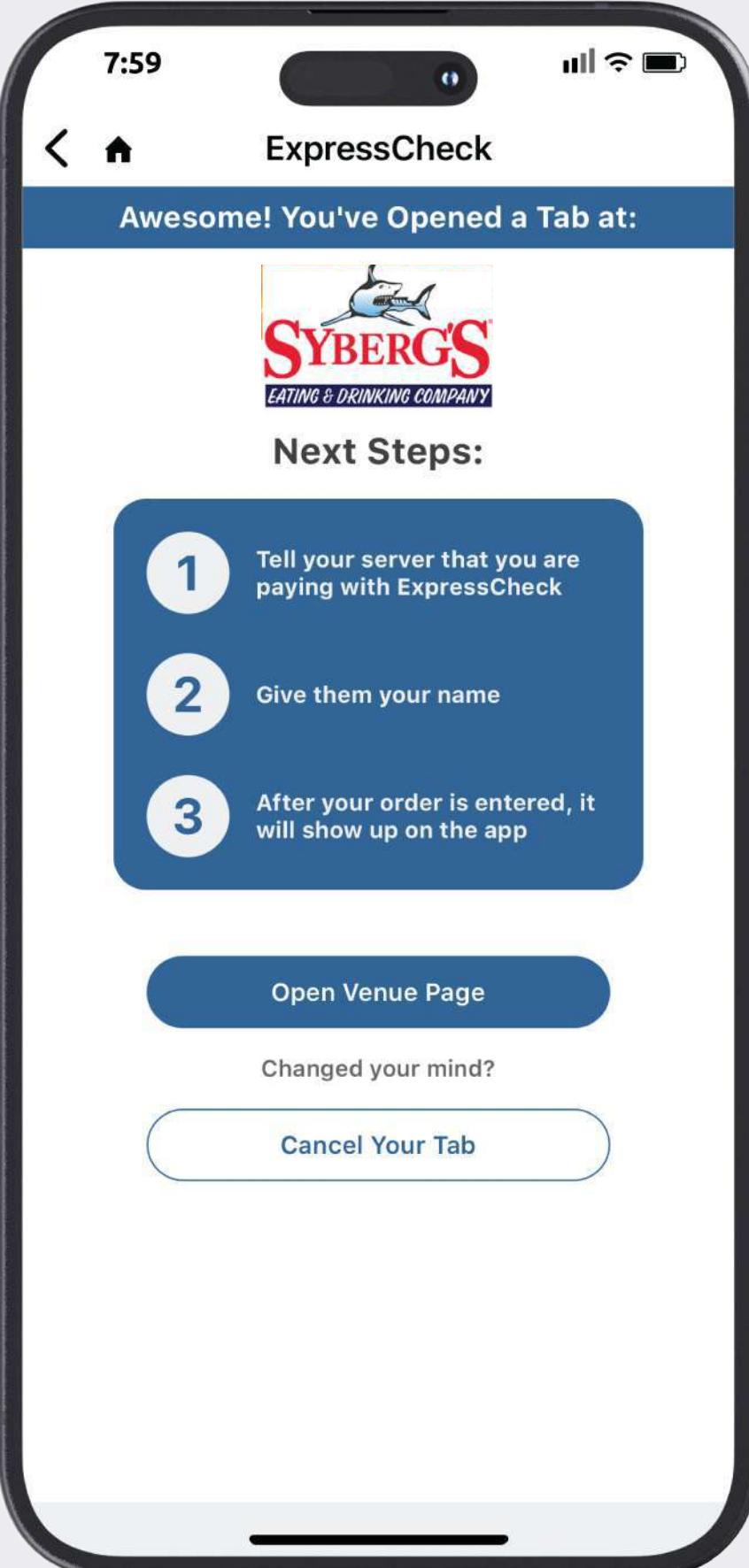
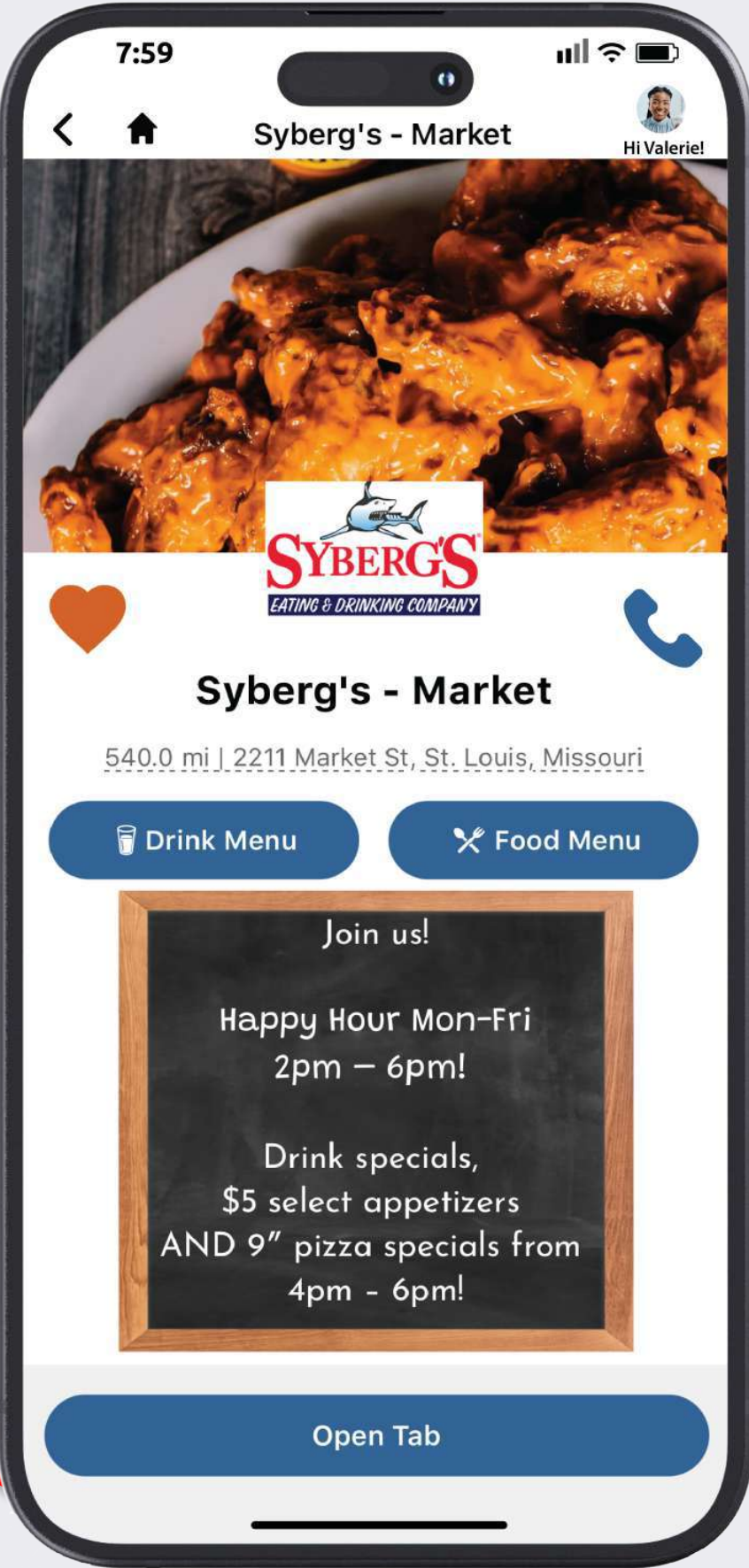
X EXPRESSCHECK



A photograph of two women sitting at a bar. The woman on the left, with long dark hair, is looking at her smartphone. The woman on the right, with curly hair, is also looking at her smartphone. On the bar counter, there is a glass of white wine, a plate of fried food, and a tablet. The background shows shelves with bottles and kitchen utensils.

Experiencia del Huésped ExpressCheck

Experiencia del Huésped



X EXPRESSCHECK Beneficios

Venue / Server Benefits

Mayor rotación de mesas

Se elimina la impresión de cheques y el procesamiento de tarjetas

- División de la cuenta al inicio de la comida

Los meseros pueden atender más mesas y vender más comida y bebidas

- Mayor consumo promedio por comensal = MÁS ingresos = MÁS propinas
- Los meseros disponen de más tiempo para interactuar con los clientes

Las propinas se ajustan automáticamente

- Ahorro de tiempo al finalizar el turno

Protección contra el fraude con tarjetas de crédito

- Protección ante contracargos mediante resolución de disputas

Protección contra clientes que se marchan sin pagar

- Se añade automáticamente una propina del 20% a las cuentas impagas

Los pedidos para llevar se pagan por adelantado

- Se eliminan los pedidos incorrectos, olvidados o sin pagar

Patron Benefits

- Olvídate de esperar la cuenta. Paga la propina y vete cuando estés listo
- Las tarjetas de crédito se ingresan manualmente una sola vez. No vuelvas a entregar tu tarjeta de crédito nunca más



A photograph of two baristas, a man and a woman, both wearing blue aprons over light-colored shirts. They are standing behind a bar counter, looking at a computer monitor. The man is on the left, smiling, and the woman is on the right, also smiling. The background is a blurred bar area with shelves of bottles and warm lighting. A semi-transparent blue box with white text is overlaid on the right side of the image.

Características de ExpressCheck

Agreguemos ExpressCheck a su sistema

POS

Añadir CityCheers/Programar instalación

Procesamiento de Pagos

Todos los pagos se depositan directamente en su cuenta

Toast POS: Se requiere un nuevo MID

Hora de cierre de lote

Recompensas / Fidelización

Recompensa de bienvenida: \$5.00

Recompensa de cumpleaños

Fidelización: Basada en gastos o visitas

Porcentajes de propina

Puede elegir sus 3 porcentajes de propina

Las propinas también pueden dejarse en efectivo o personalizarse

Las propinas se ajustan automáticamente en el TPV

Gestionar tarjetas

Los huéspedes pueden añadir múltiples tarjetas (personales o de trabajo)

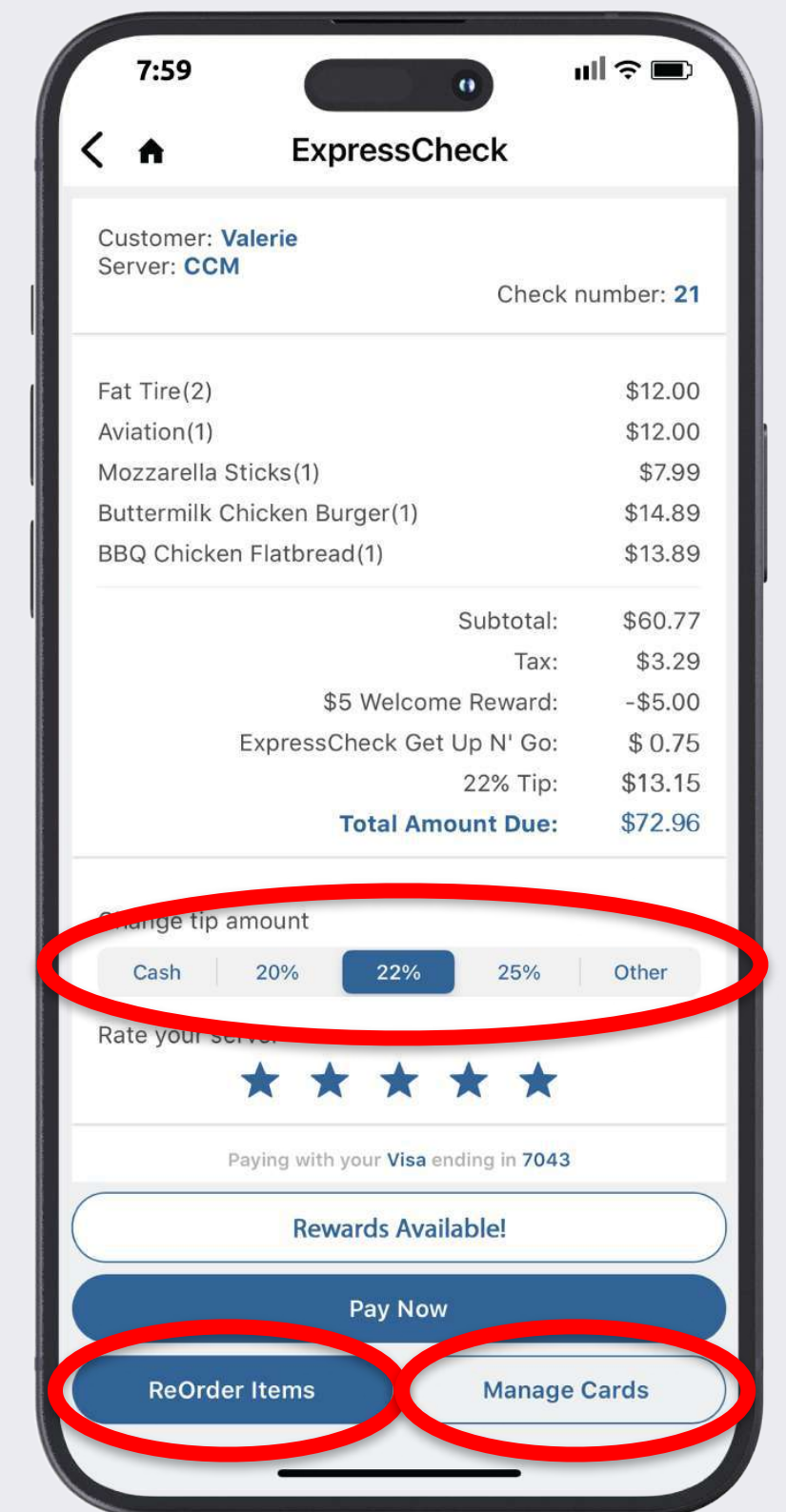
La tarjeta está preautorizada

Otras características / Funcionalidades

Reordenar

Cierre automático

Los invitados acceden a sus recompensas directamente desde la aplicación



Próximos Pasos

Materiales de Apoyo

- Inserto para el menú y póster para el baño
- Póster de avisos para el personal y folleto para pedidos para llevar

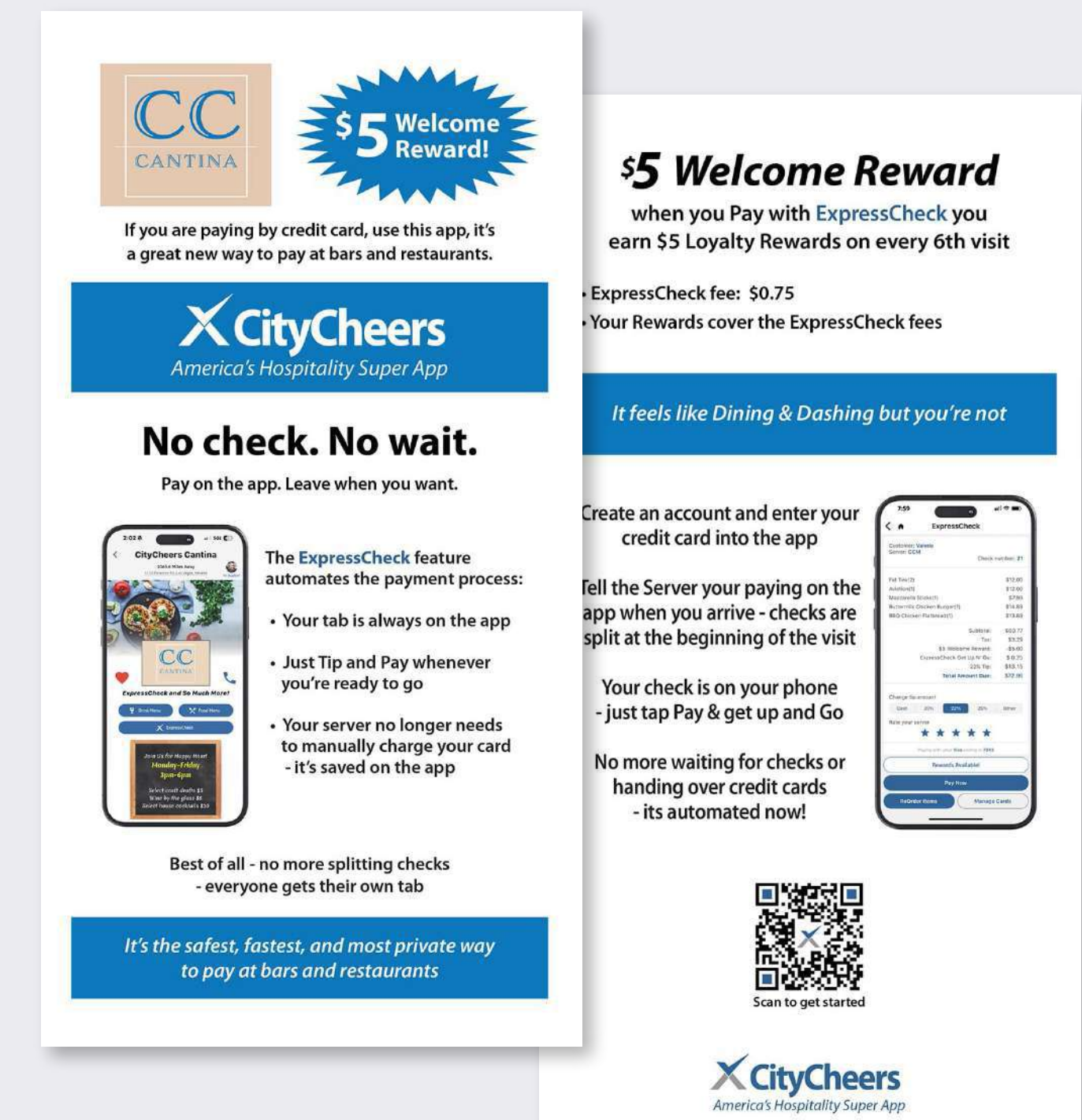
Comunicaciones / Redes sociales

- Programar publicaciones - Promoción cruzada - Kit de prensa personalizado
- Lista de correo electrónico - Enlace web e icono - Recursos para restaurantes

Adopción por Parte de los Clientes

- Hacer que todo el personal descargue CityCheers y cree una cuenta
- Videos de capacitación / Tutoriales
- Realizar una transacción con ExpressCheck

Programa de Embajadores - Capacitación del Personal





Programa de Campeones

el QUÉ

“¿Qué es el Programa de Campeones?”

El Programa Campeón capacita a tus supervisores de turno para liderar, aumentar la eficiencia e impulsar los ingresos. Es una forma sencilla y eficaz de fomentar la fidelización de los clientes.

Elige tu Campeón

Elige a alguien que tome la iniciativa y lidere con el ejemplo. En el Programa de Campeones de CityCheers, ese jugador puede ser tu jefe de turno o tu camarero principal.

Capacite a esa persona para que impulse el éxito: promocióne CityCheers entre su personal y sus clientes. Cuando esto suceda, su personal verá los resultados: mayor afluencia de clientes, mayores ingresos y mayores propinas.



Al brindar a los gerentes de turno las herramientas y responsabilidades para liderar, guiarán al equipo hacia el éxito, harán que su local sea más eficiente y lograrán que los clientes regresen por más

el POR QUÉ

¿Por qué deberíamos hacerlo?

Animar a los clientes a usar ExpressCheck aumentará la rotación de mesas, impulsará los ingresos y fomentará las visitas recurrentes mediante las **Alertas de Restaurantes y Entretenimiento**. Es una forma sencilla y eficaz de atraer clientes, fidelizarlos e incrementar las ventas.



Genera Lealtad

- Los huéspedes que utilicen ExpressCheck te añadirán automáticamente a sus favoritos.
- El estado de Favorito te permite enviar alertas de restaurantes y entretenimiento para mantener a los huéspedes informados.
- Ofrecer recompensas y programas de fidelización aumenta las visitas recurrentes.



Aumenta los Ingresos y el Tráfico.

- ExpressCheck permite pagos más rápidos, lo que agiliza la rotación de mesas, se traduce en más clientes y, por lo tanto, en mayores ingresos.
- Las alertas personalizadas fomentan las visitas recurrentes.
- Las alertas personalizadas fomentan las visitas recurrentes.



Motiva al Personal

- Más propinas para los camareros gracias a un servicio más rápido, clientes más satisfechos y más comensales por turno.
- Los servidores tienen más tiempo para ofrecer productos adicionales, lo que aumenta el tamaño del ticket.
- El programa Champion ofrece apoyo y aliento.



Sencillo y con Soporte

- SIN COSTO PARA USTED: CityCheers proporciona herramientas y soporte.
- Actualizaciones y formación continuas a través del Portal de formación de servidores.
- Connect Portal garantiza que tengas acceso para actualizar tu aplicación y enviar alertas en cualquier momento.

el CÓMO

¿Cómo lo hacemos?

¡Dos sencillos pasos para el éxito!
Capacita a tus líderes y motiva a tu equipo.
¡Y verás cómo se disparan tus ventas!

Paso 1: Capacita a tu jefe de turno para que marque la pauta - *Todo gran campeón necesita las herramientas adecuadas*

En primer lugar, nos aseguramos de que su gerente de turno esté preparado para liderar el proyecto. Mediante un sencillo proceso de incorporación, lo capacitaremos para usar la aplicación CityCheers y administrar el programa. Esto incluye enseñarle a motivar a su equipo para que entregue las tarjetas de servicio y muestre a los clientes cómo usar la aplicación.

¡Estas tarjetas actúan como invitaciones para pagar más rápido, ganar recompensas y mantenerse conectado con su restaurante!



Paso 2: Promover el uso de la aplicación y garantizar la finalización de la capacitación

Tu jefe de turno es clave para el éxito del programa. Además de distribuir los folletos informativos de CityCheers y animar a los clientes a usar la aplicación para pagar, también deberá asegurarse de que todos los camareros completen el Programa de Capacitación de CityCheers. Este programa proporciona a tu personal los conocimientos necesarios para usar la aplicación de forma eficaz, comprender sus beneficios y ofrecer una excelente experiencia al cliente.

la DIVERSIÓN

¡Observen cómo llegan los resultados!

Seguimiento, Colaboración y Celebración del Éxito

Colabora con CityCheers y Celebra el Éxito

Mientras tu gerente de turno y tu equipo se centran en interactuar con los clientes y promocionar la aplicación, CityCheers se encargará del seguimiento. Con actualizaciones periódicas de nuestro equipo, obtendrás información valiosa sobre el uso de la aplicación, el crecimiento de los ingresos y la interacción con los clientes.

¡¡Salud!!



GANA MÁS DINERO

Más Mesas

Olvídense de imprimir cheques o procesar tarjetas: los clientes dejan propina y pagan directamente desde su teléfono, y se marchan cuando están listos.

Venta Adicional de Comida y Bebida

Cuando no tienes que cerrar las cuentas, puedes atender tus mesas con mayor frecuencia y aumentar el PPA.

Propinas Más Grandes

Cuando tus cuentas son más altas, tu propina también lo es. Los estudios demuestran que los clientes dejan una mayor propina cuando pagan electrónicamente.

	Before CityCheers	Faster Turns	Upsell	Bigger Tips	
Hours Per Shift	6 hrs	6 hrs	6 hrs	6 hrs	
Tables Per Shift	15	*18	18	18	*150 min saved per shift = 3 more tables per shift
Table Turn Time	60 min.	50	50	50	
Shifts Per Week	5	5	5	5	
Avg Ticket Size	\$40	\$40	\$45	\$45	
Avg Tip %	18%	18%	18%	20%	
Tip\$ Per Shift	\$108	\$129	\$137	\$162	Faster Turns Upsell More Bigger Tips = MORE MONEY!!
\$ Per Week	\$540	\$648	\$688	\$810	
\$ Per Month	\$2,160	\$2,592	\$2,916	\$3,240	
\$ Per Year	\$25,920	\$31,104	\$34,992	\$38,880	33%

A young woman with long blonde hair, wearing a light blue baseball jersey with red and white trim, is smiling and pouring beer from a red tap into a glass. The tap has a red handle with the text "FULL-FLAVORED LIGHT" on it. The background shows a bar with various bottles and a wooden structure.

Servicios Gestionados

Servicios Gestionados de CityCheers

Genera Tráfico e Ingresos

- CityCheers trabajará directamente con usted para programar todas las actualizaciones de la aplicación y las difusiones.
- CityCheers vinculará los eventos con sus platos y bebidas emblemáticos para aumentar los ingresos.
- CityCheers creará material promocional y campañas de marketing para ayudar a fomentar la adopción por parte de los clientes.

Objetivo - Aumentar los ingresos del minorista

- El minorista logra que sus clientes habituales marquen su establecimiento como FAVORITO
- Consiga que 150 clientes habituales regresen dos veces más al mes y traigan a sus amigos
- 350 visitas adicionales x \$30 = \$10,500 al mes

- Tarifa de gestión de servicios: \$165/mes
- Gasto promedio por cliente: \$30
- 15 clientes = \$450 = Éxito comercial

Soporte e Información

Preguntas técnicas: Llame a la línea de ayuda
(669) 221-1971

Éxito del cliente de CityCheers
connect@citycheers.net
(408) 831-6500

Para más tutoriales y videos, visite
<https://citycheersmedia.com/resources>