



Tutorial de ExpressCheck + Quantic POS

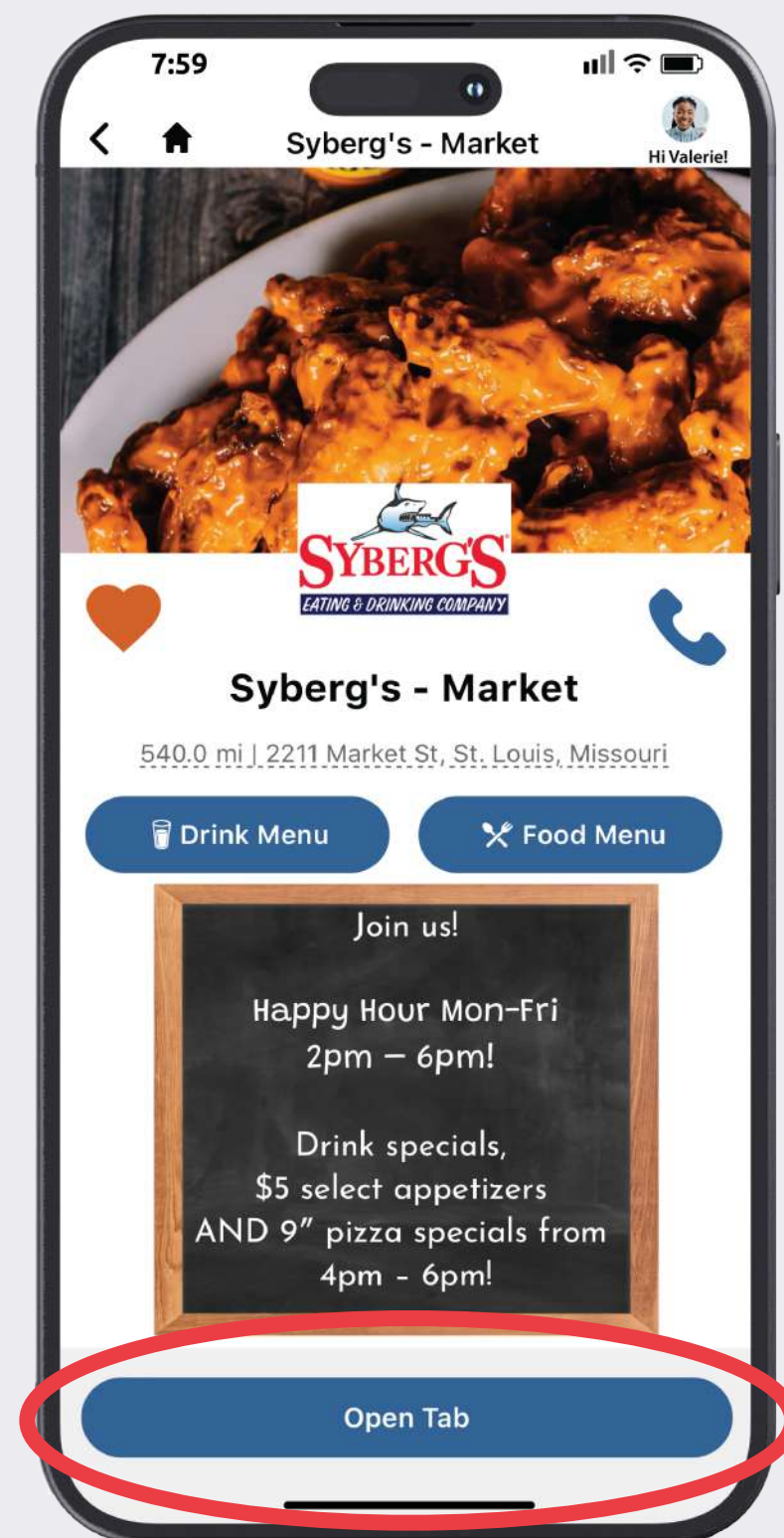
Esta guía explica cómo crear, asignar, gestionar y cerrar tickets de ExpressCheck de manera rápida y segura.

Sigue estos sencillos pasos para aumentar las propinas, evitar que los clientes se vayan sin pagar y convertir a los huéspedes en clientes habituales y leales.

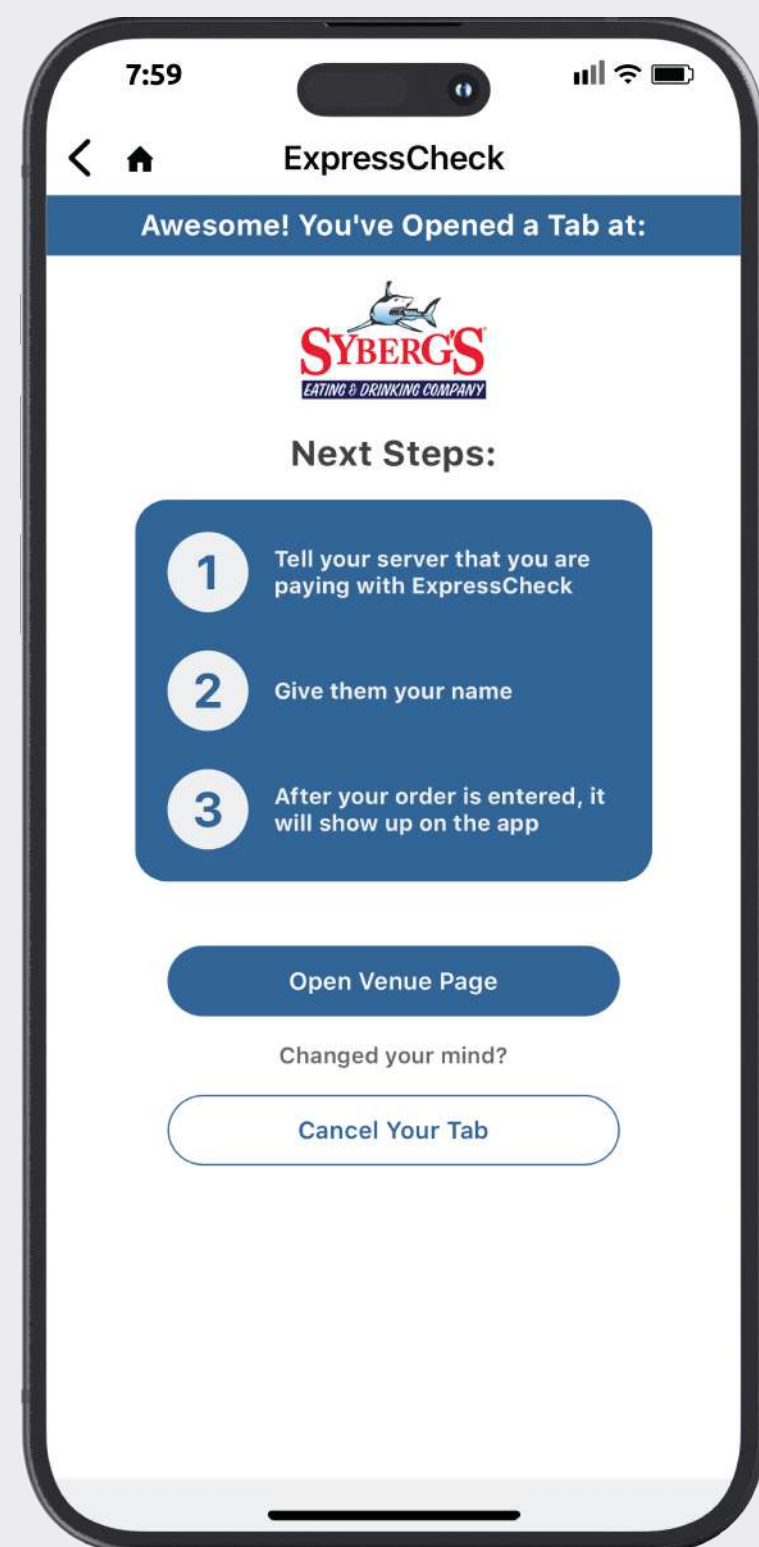
Transacción ExpressCheck

El ticket se puede asignar en cualquier momento durante la comida.

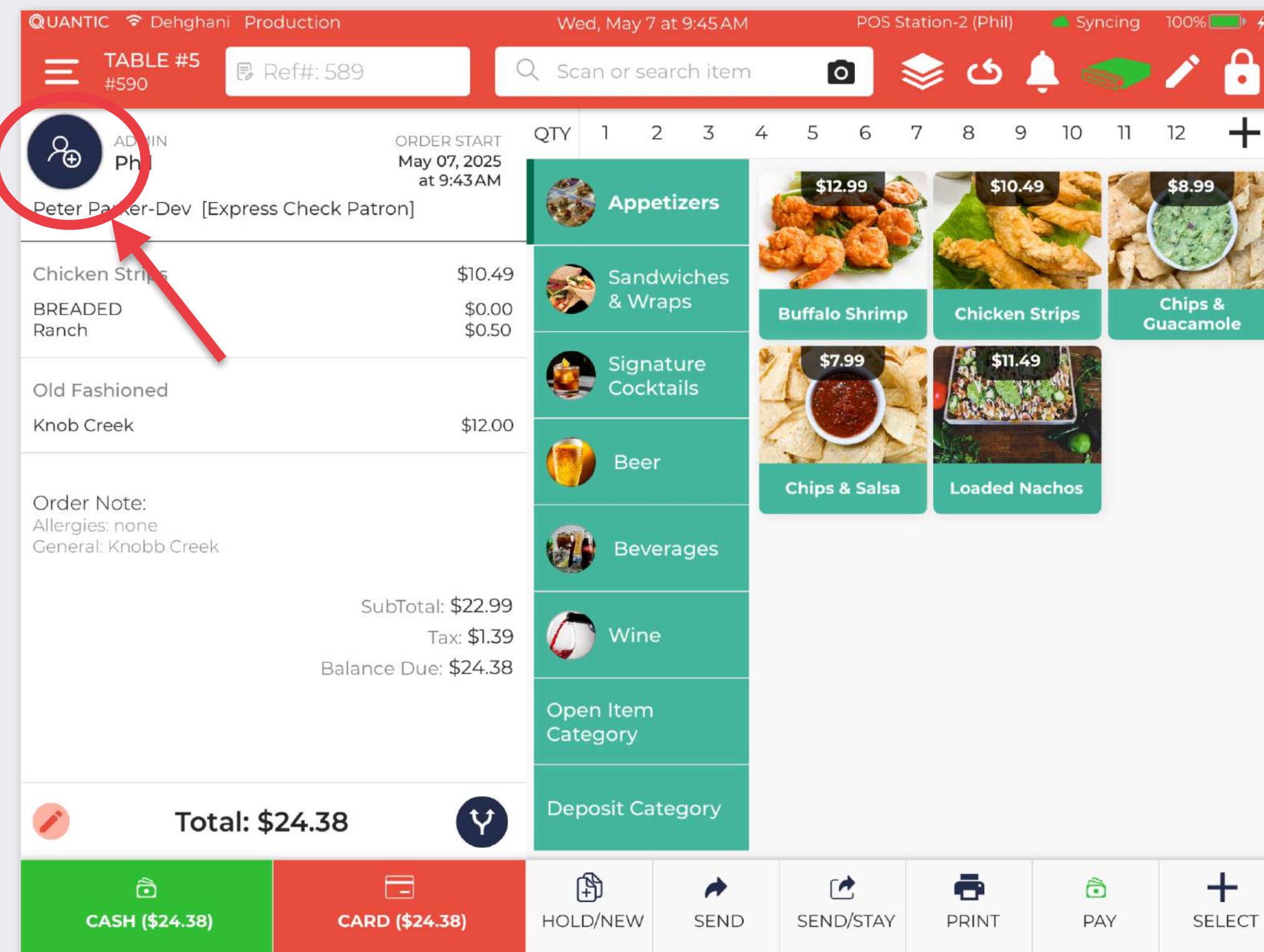
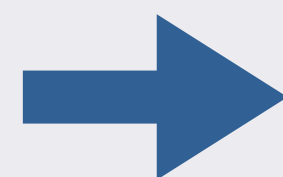
Crear el Ticket



El invitado
pulsa Abrir
pestaña.



Se les indica que
deben proporcionar su
nombre al camarero.

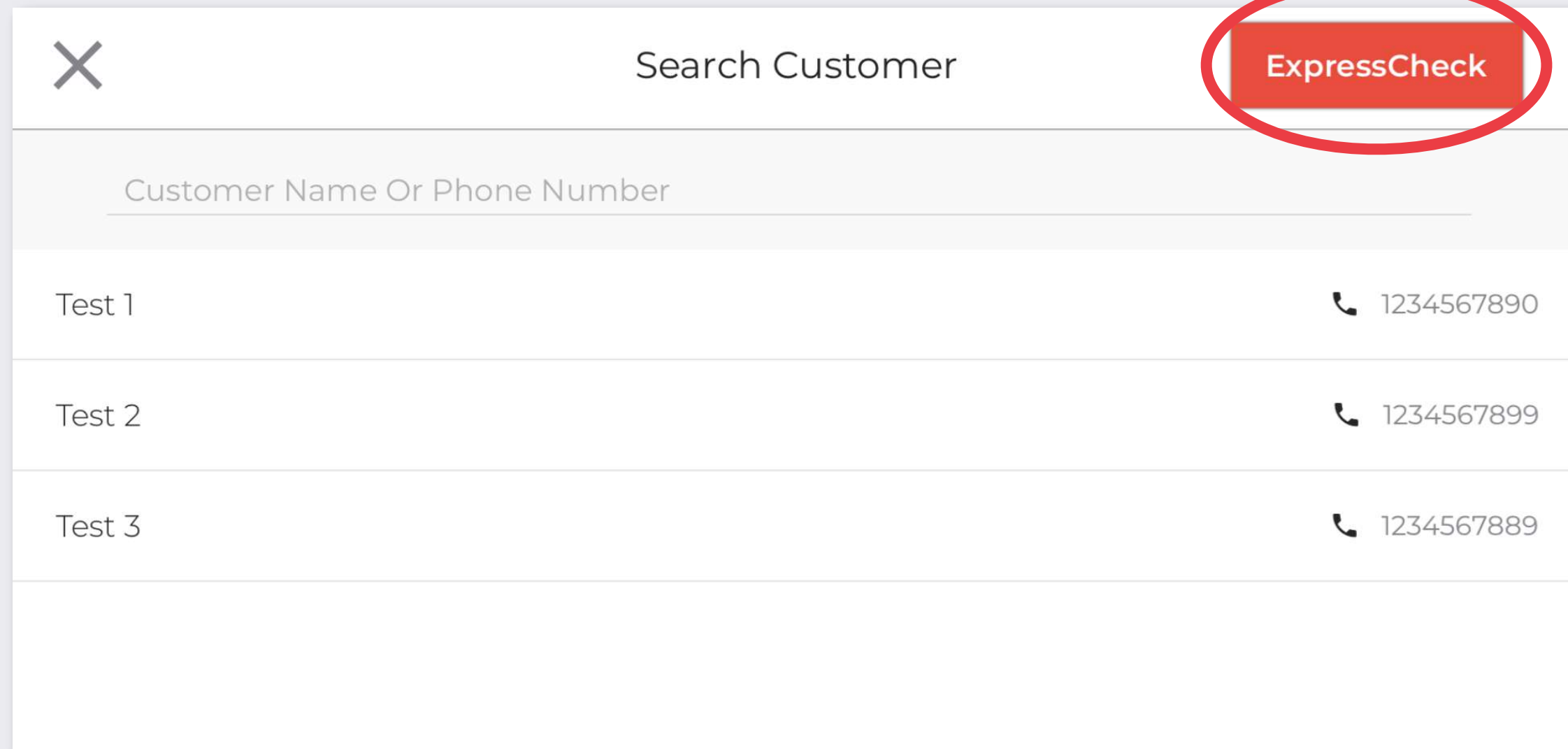


- 1 Toma el pedido y anota el nombre del cliente
- 2 Crea el ticket y toca el icono "Añadir cliente"

Asignar el Ticket - Enviar el Ticket

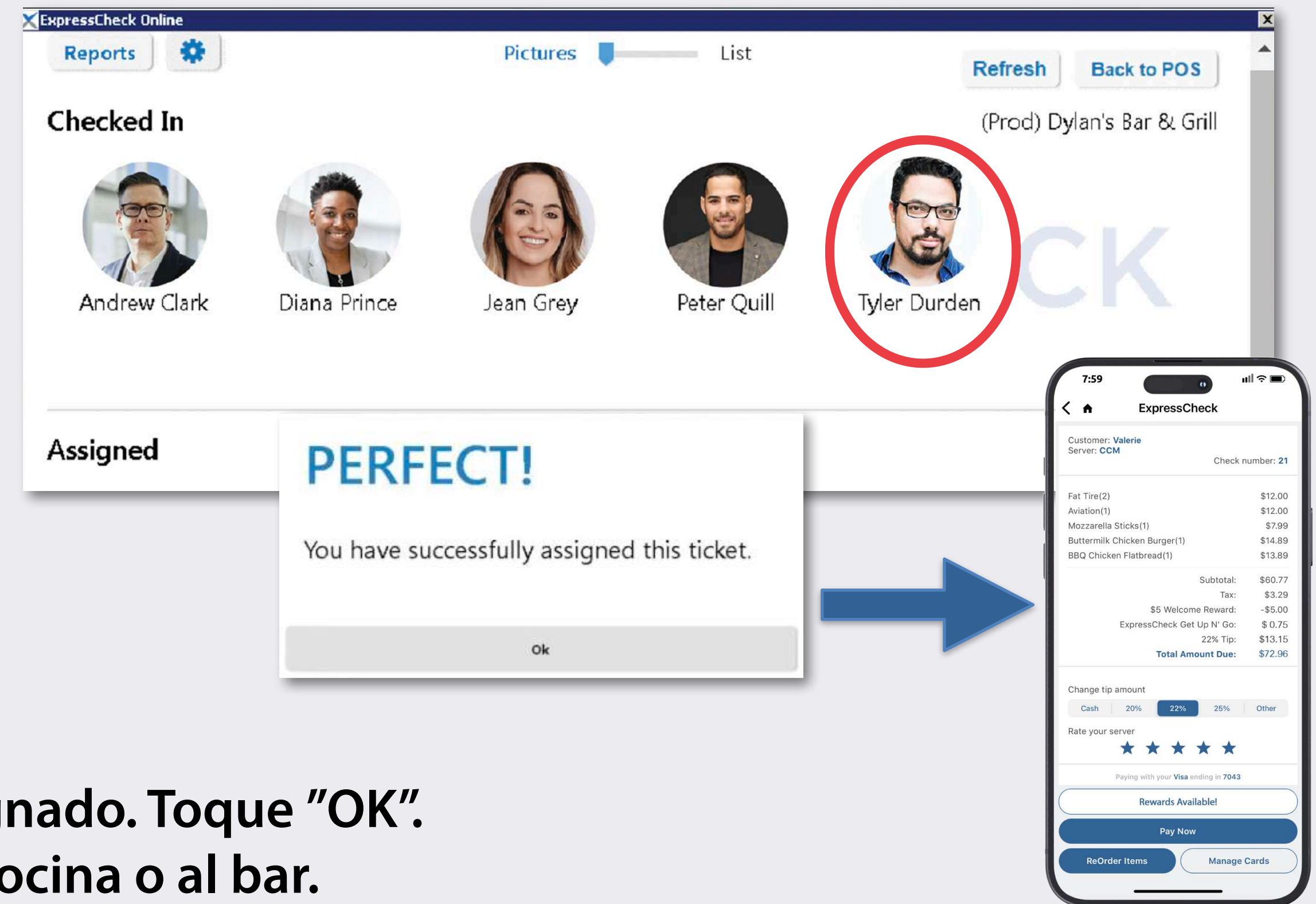
Cualquier artículo adicional que se añada al pedido se actualizará automáticamente en la aplicación

- 1 Toque el botón ExpressCheck para abrir el portal



Search Customer	
Customer Name Or Phone Number	
Test 1	1234567890
Test 2	1234567899
Test 3	1234567889

- 2 Aparecerá una lista de clientes. Toca a tu invitado



ExpressCheck Online

Reports | Pictures | List | Refresh | Back to POS

Checked In

(Prod) Dylan's Bar & Grill

Andrew Clark | Diana Prince | Jean Grey | Peter Quill | **Tyler Durden**

Assigned

PERFECT!

You have successfully assigned this ticket.

Ok

ExpressCheck

Customer: Valerie
Server: CCM
Check number: 21

Fat Tire(2)	\$12.00
Aviation(1)	\$12.00
Mozzarella Sticks(1)	\$7.99
Buttermilk Chicken Burger(1)	\$14.89
BBQ Chicken Flatbread(1)	\$13.89
Subtotal:	\$60.77
Tax:	\$3.29
\$5 Welcome Reward:	-\$5.00
ExpressCheck Get Up N' Go:	\$ 0.75
22% Tip:	\$13.15
Total Amount Due:	\$72.96

Change tip amount
Cash | 20% | **22%** | 25% | Other

Rate your server
★★★★★

Paying with your Visa ending in 7043

Rewards Available!

Pay Now

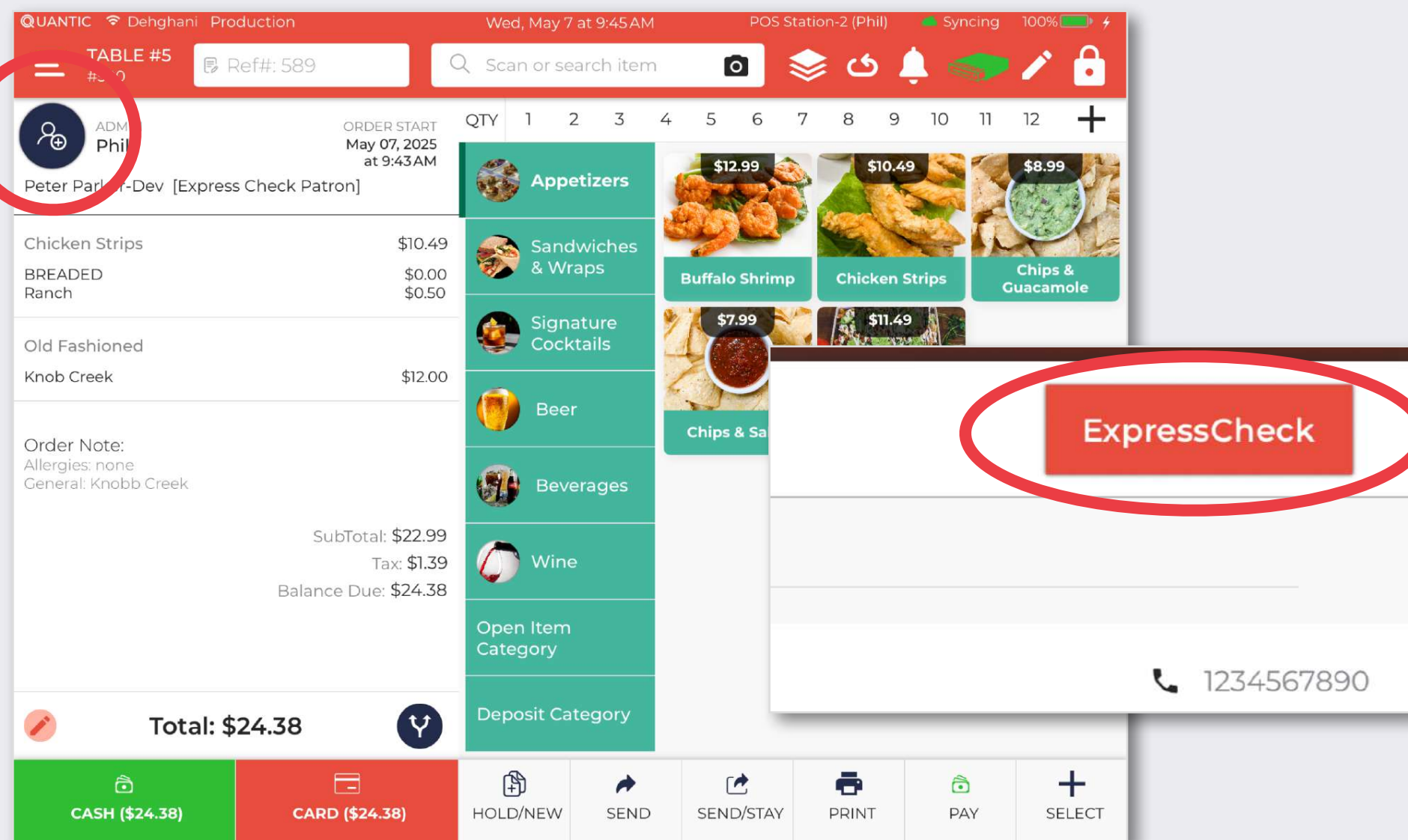
ReOrder Items | Manage Cards

- 3 Una ventana le notificará que el ticket ha sido asignado. Toque "OK". Será redirigido de vuelta a la cuenta. Envíela a la cocina o al bar.

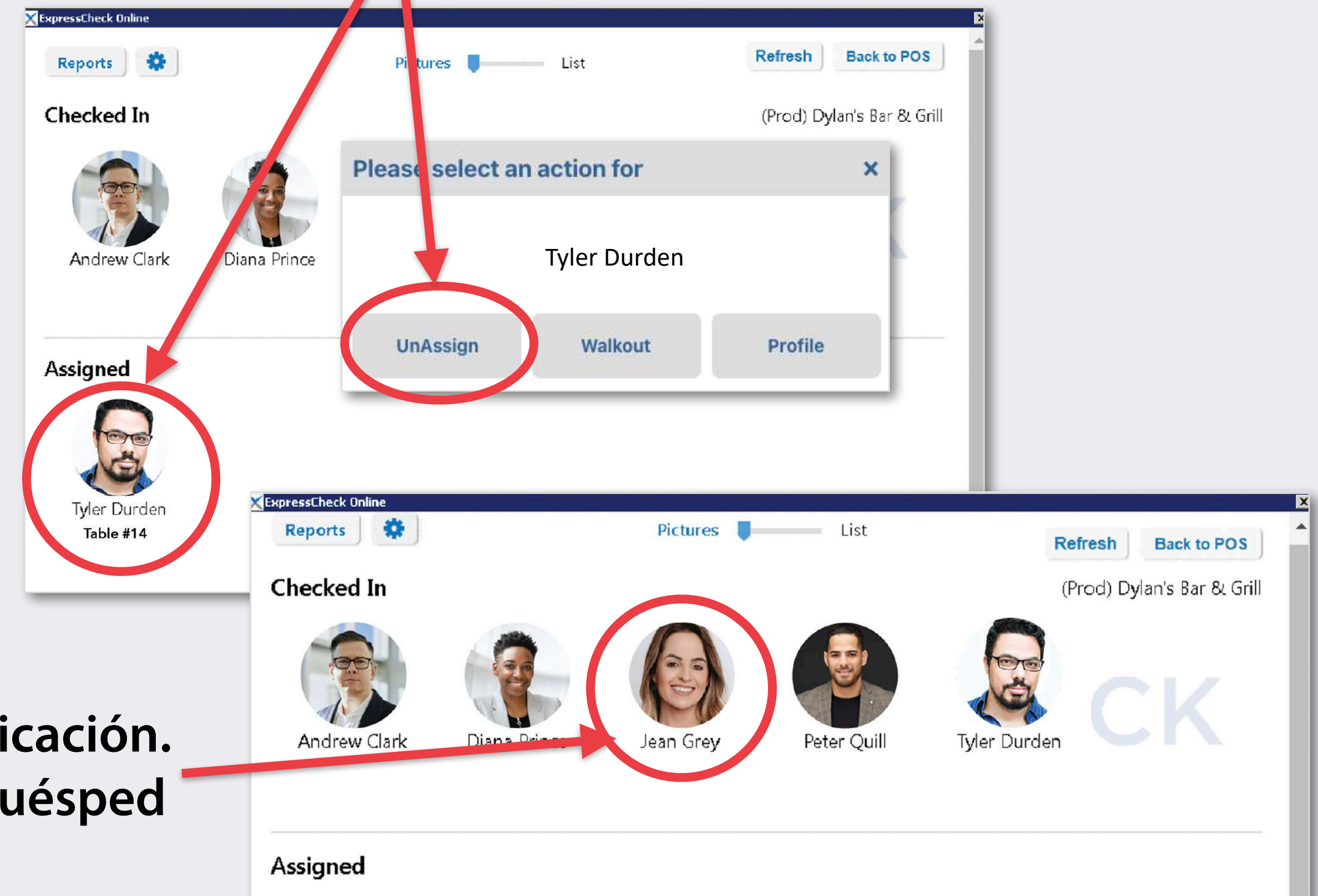
Cheque Incorrecto Asignado

Desasignar y Reasignar

1 Dirígete al ticket con el huésped asignado incorrectamente y accede al Portal ExpressCheck



2 Toque el invitado para anular la asignación



3 Será redirigido de vuelta a la verificación. Regrese al portal y seleccione al huésped correcto.

A photograph of three women sitting at an outdoor dining table. The woman on the left has long blonde hair and is wearing a blue and white patterned top, holding a glass of white wine and a fork. The woman in the middle has dark hair and is wearing a green top, smiling. The woman on the right is partially visible, wearing a white top. They are all eating from plates of food that include salad, bread, and meat. The background shows green foliage and a wooden fence.

Dividir la Cuenta

Cada huésped recibe su propio cheque.

Billetes Divididos

1 Crea el ticket y divídelo como lo haces habitualmente

2 Acceda al primer asiento. Siga el flujo de asignación de ExpressCheck. Repita el proceso con cada asiento

Split

Check: 1	Check: 2
P1 Buffalo Shrimp GRILLED W/ BLACKENED SEASONING \$12.99 \$0.00	P2 Loaded Nachos Steak \$11.49 \$5.00
P1 Bloody Mary With Tequila \$11.00	P2 Snake Bite \$7.50
Total: \$25.41	Total: \$25.34

Split Evenly Split by Position Merge Print All

Si alguien no quiere pagar a través de la aplicación, puede esperar su cuenta y pagar con tarjeta.

TABLE #2 Ref#: 608

ORDER START May 07, 2025 at 12:48 PM

Check 1 2

P1 Buffalo Shrimp \$12.99
GRILLED W/ BLACKENED SEASONING \$0.00
P1 Bloody Mary With Tequila \$11.00

SubTotal: \$23.99
Tax: \$1.42
Balance Due: \$25.41

Total: \$25.41

CASH (\$25.41) CARD (\$25.41) HOLD/NEW SEND SEND/STAY PRINT PAY SELECT

ExpressCheck Online

Reports Pictures List Refresh Back to POS

Checked In (Prod) Dylan's Bar & Grill

Andrew Clark Diana Prince Jean Grey Peter Quill Tyler Durden

Assigned

TABLE #2 Ref#: 608

ORDER START May 07, 2025 at 12:48 PM

Check 1 2

P2 Loaded Nachos \$11.49
Steak \$5.00
P2 Snake Bite \$7.50

SubTotal: \$23.99
Tax: \$1.35
Balance Due: \$25.34

Total: \$25.34

CASH (\$25.34) CARD (\$25.34) HOLD/NEW SEND SEND/STAY PRINT PAY SELECT

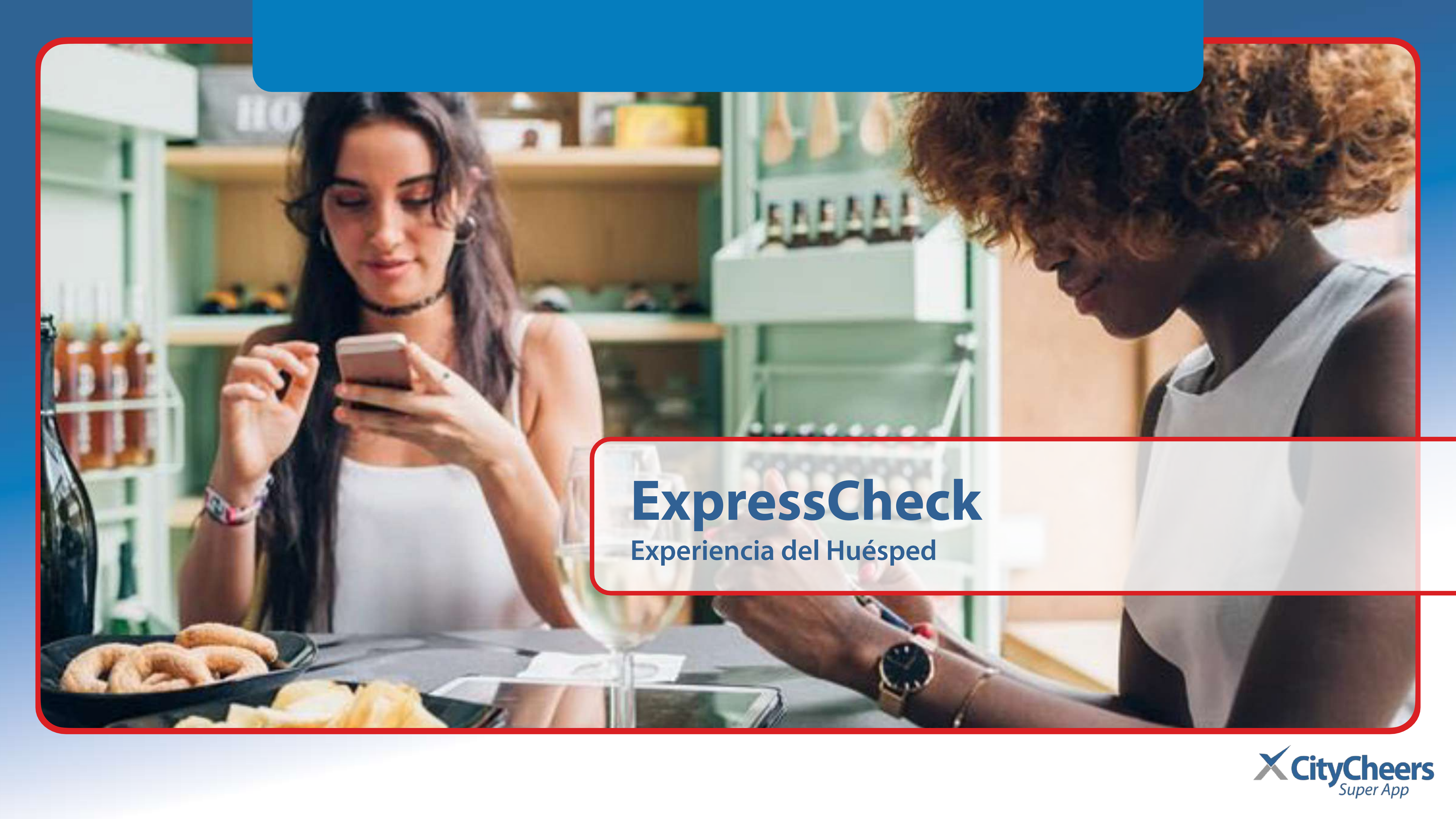
ExpressCheck Online

Reports Pictures List Refresh Back to POS

Checked In (Prod) Dylan's Bar & Grill

Andrew Clark Diana Prince Jean Grey Peter Quill Tyler Durden

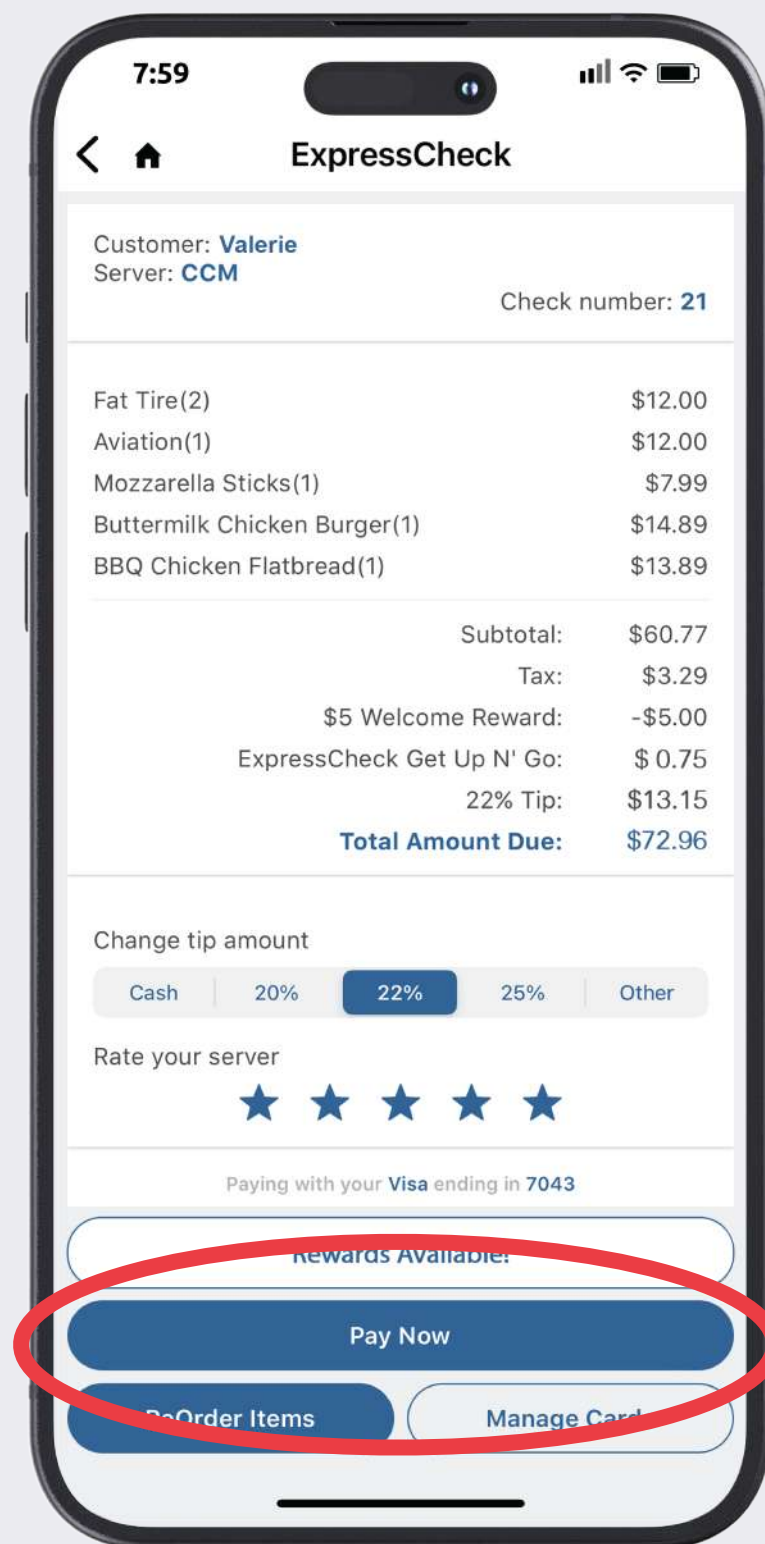
Assigned



ExpressCheck

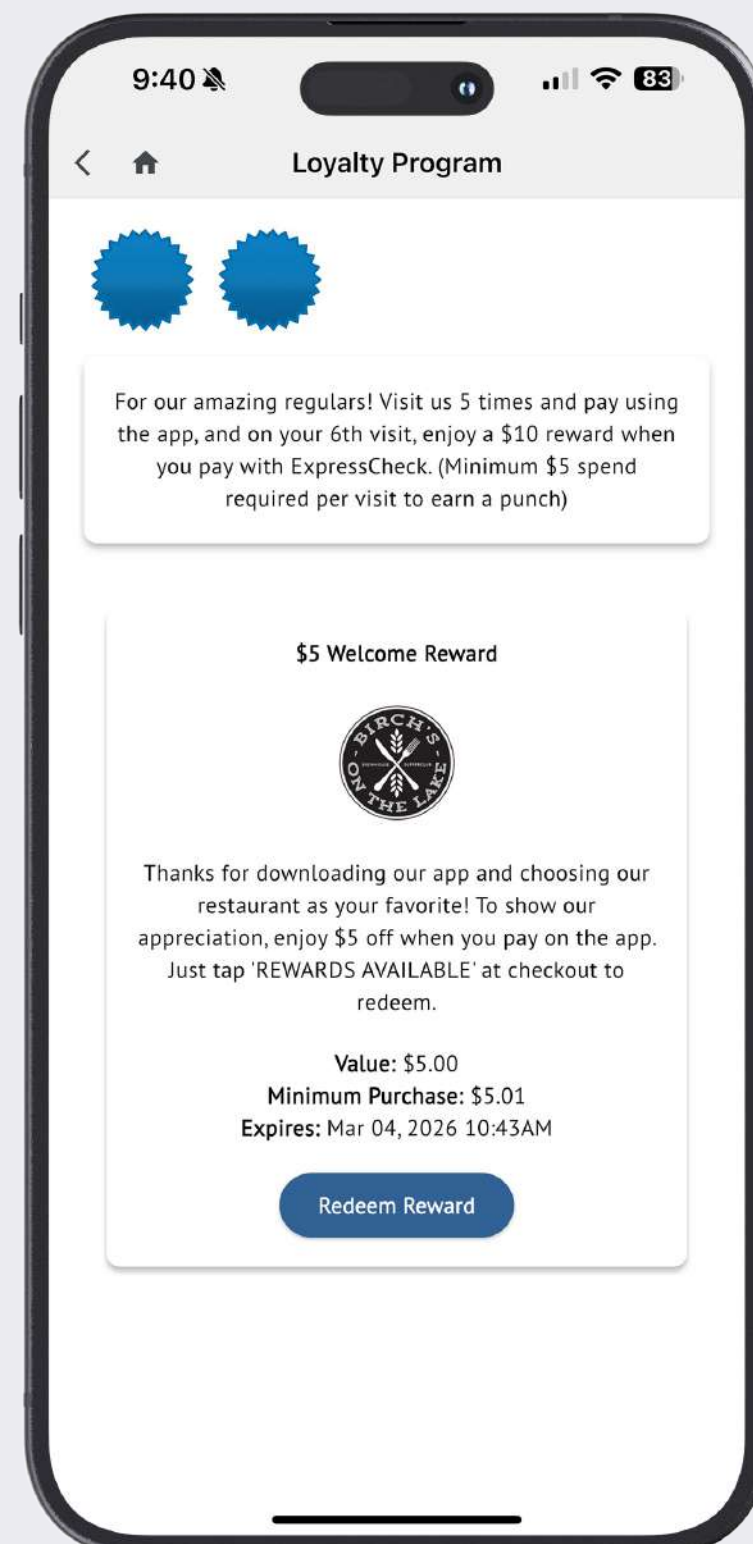
Experiencia del Huésped

Lo Que Ve el Invitado



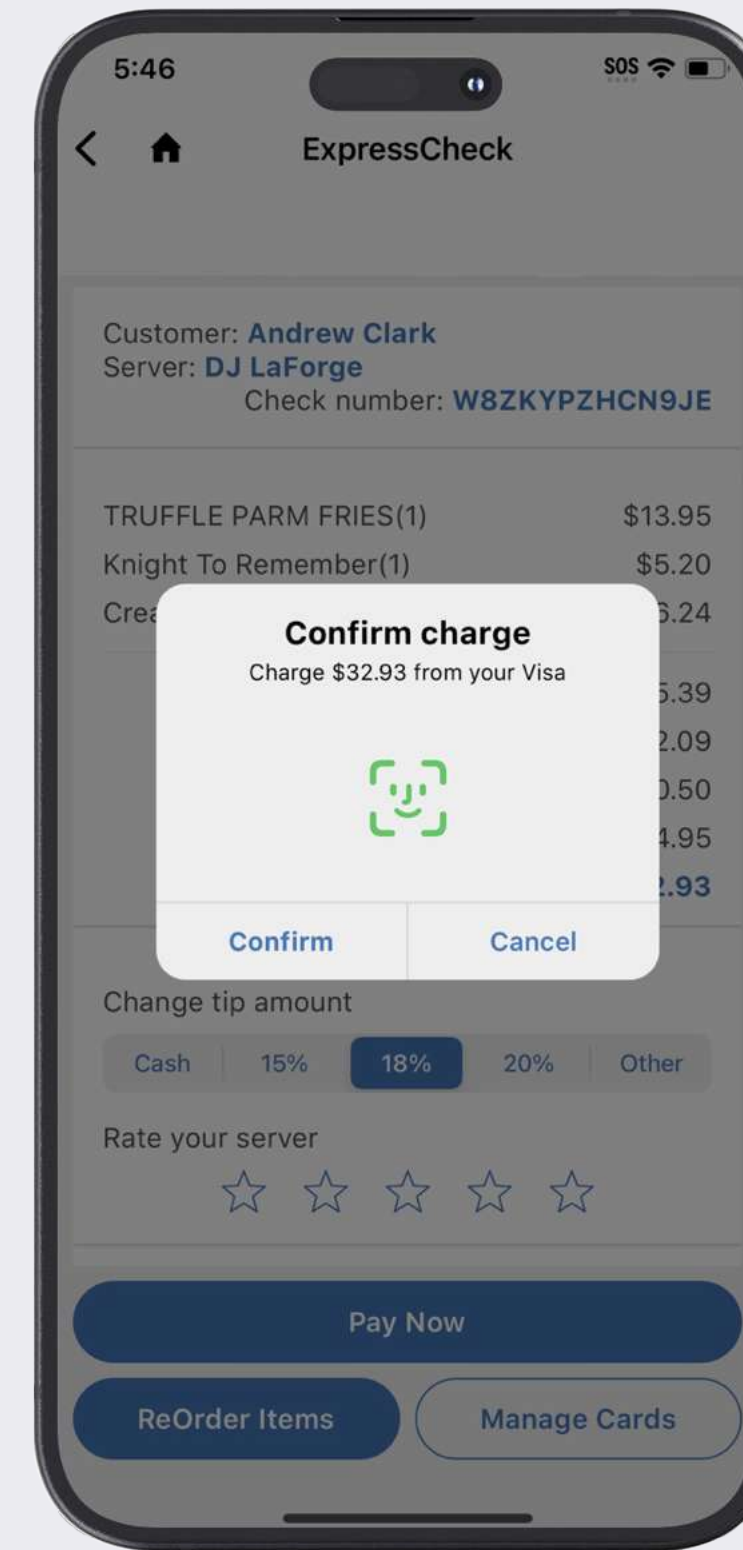
1

La cuenta se envía al teléfono del cliente. Las recompensas están disponibles en la aplicación y no afectan las propinas.



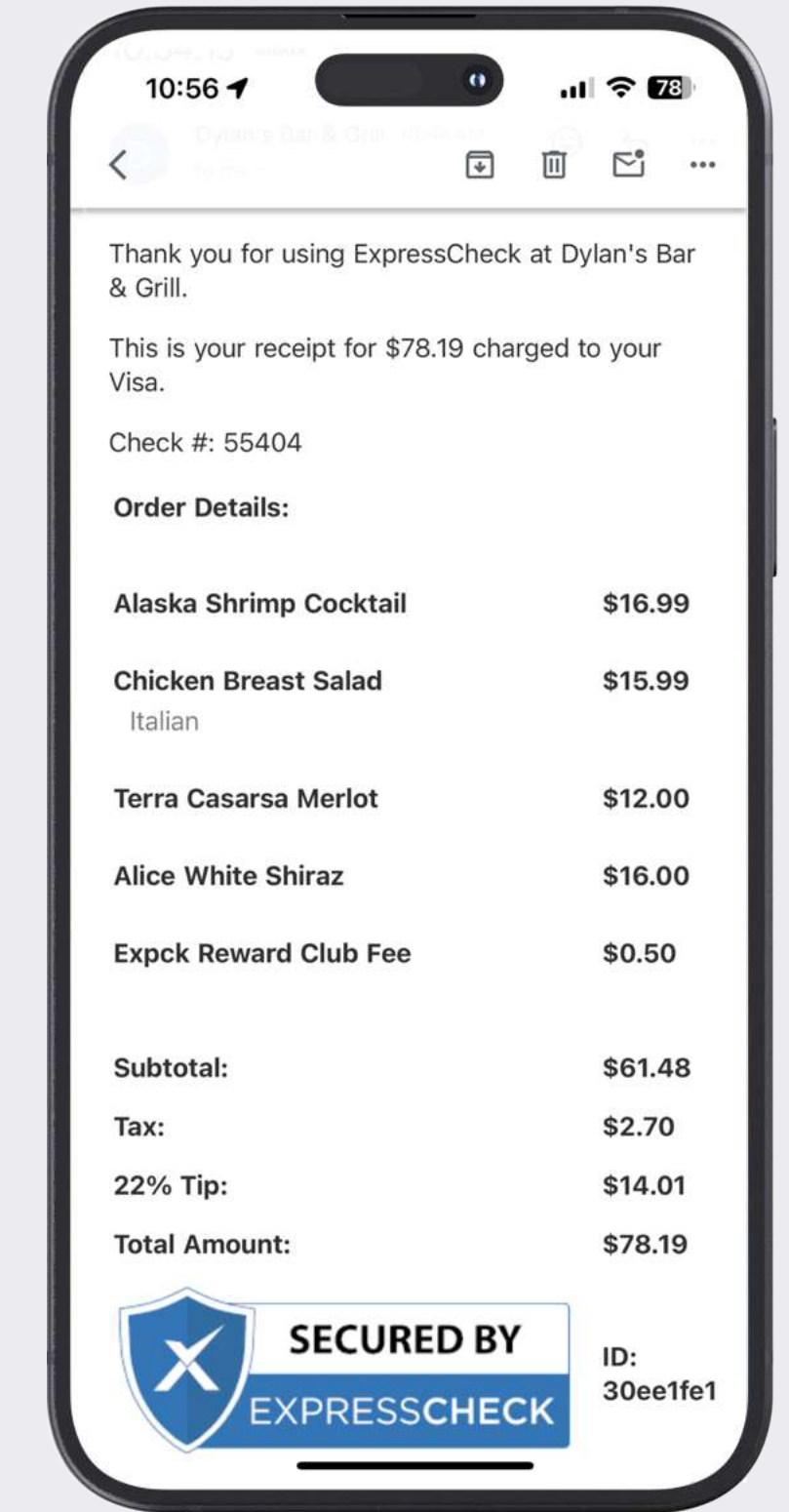
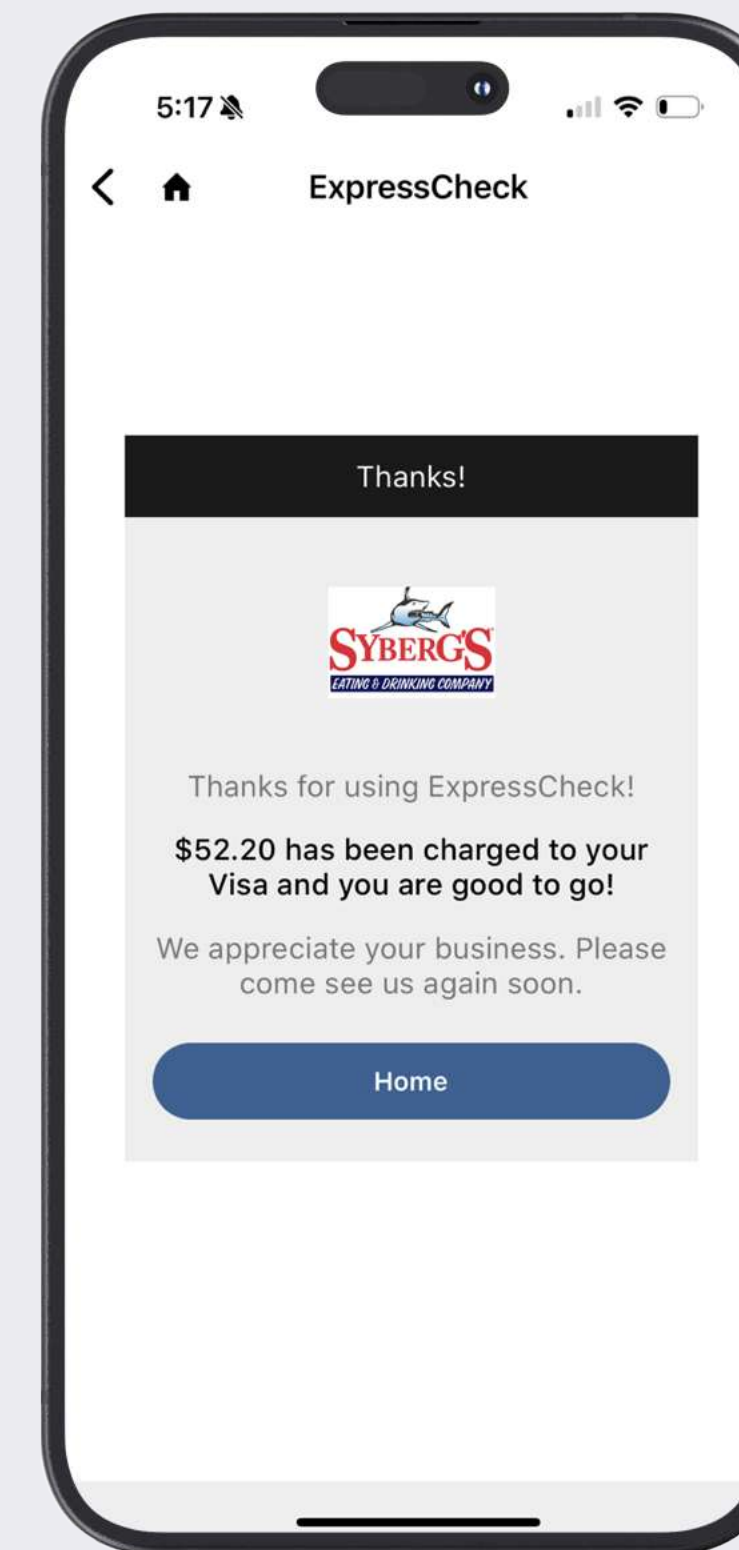
2

La doble verificación te protege a ti y al huésped.



3

Los recibos se guardan en la aplicación y se envían por correo electrónico al invitado.





Paros

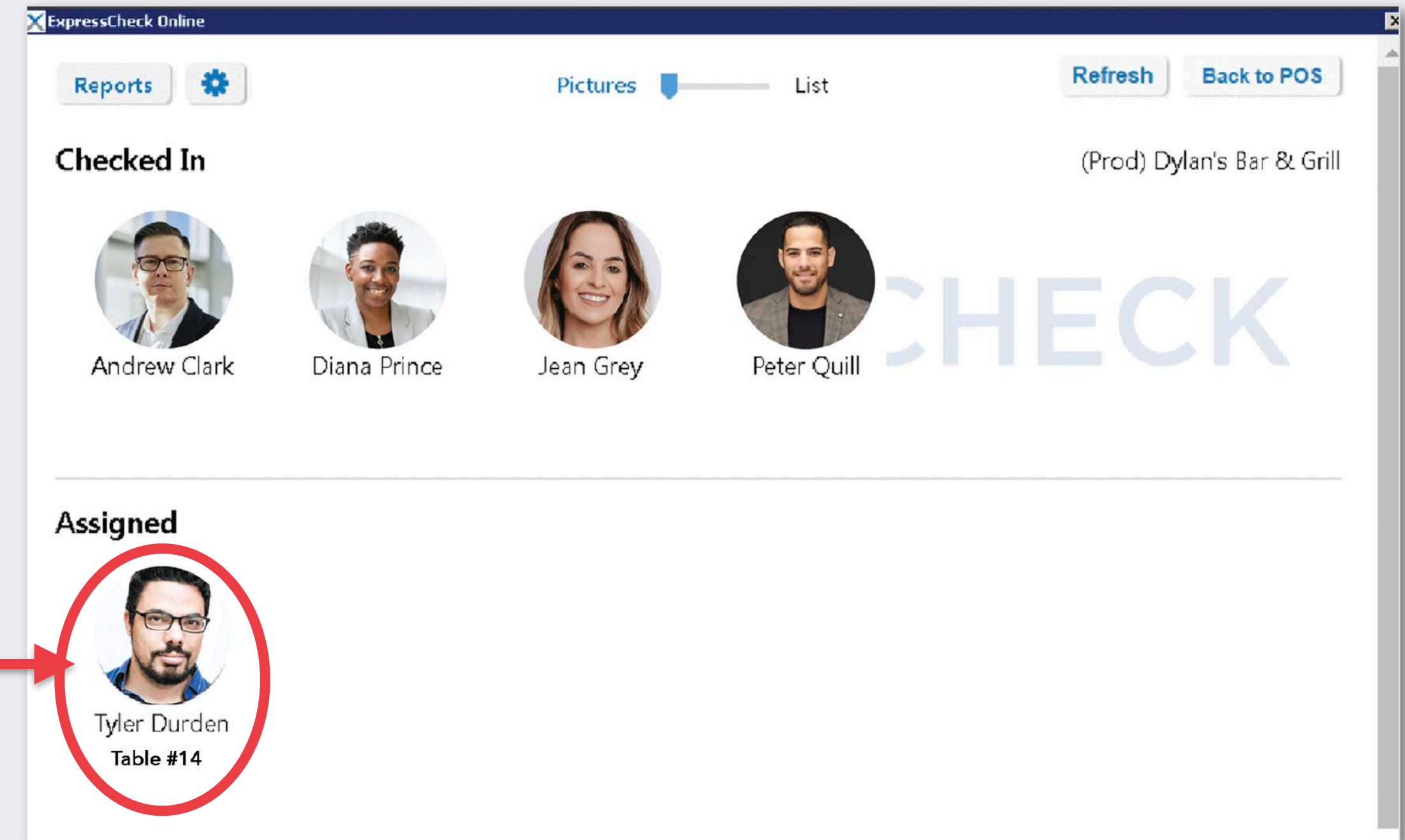
Cierre Manual y Automático

Protección Contra el Abandono

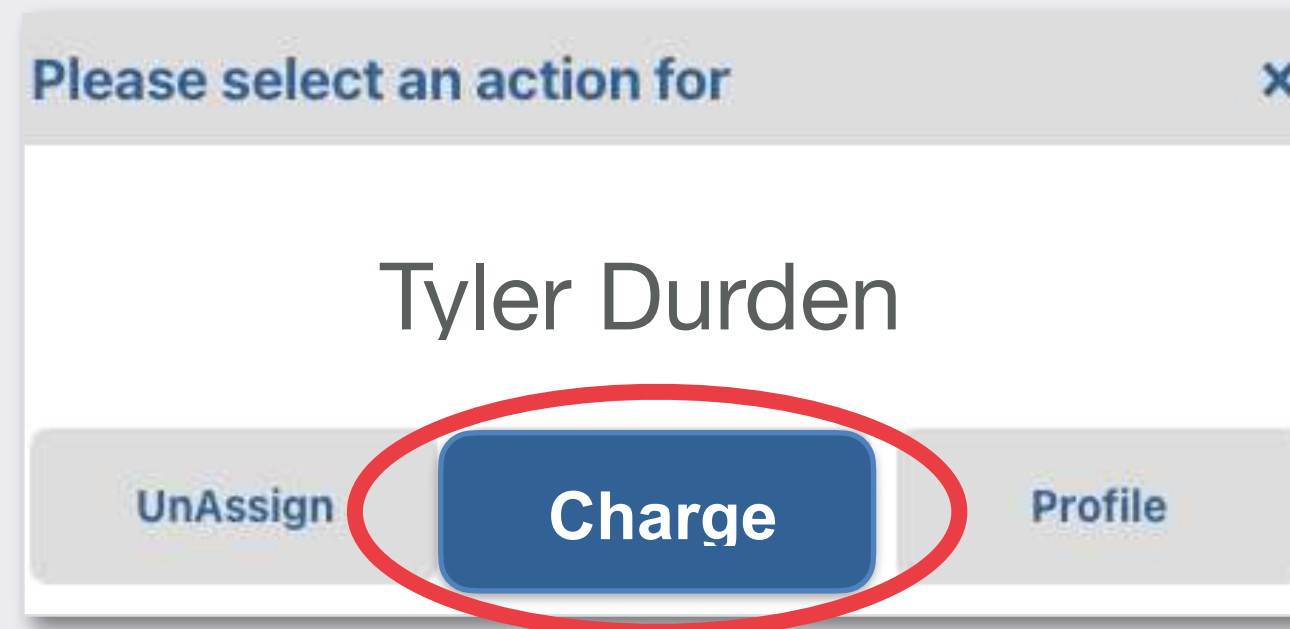
- 1 Toque el icono de ExpressCheck en su TPV; se encuentra debajo del icono de “añadir cliente”

ExpressCheck

- 2 Toca al invitado que se fue sin pagar

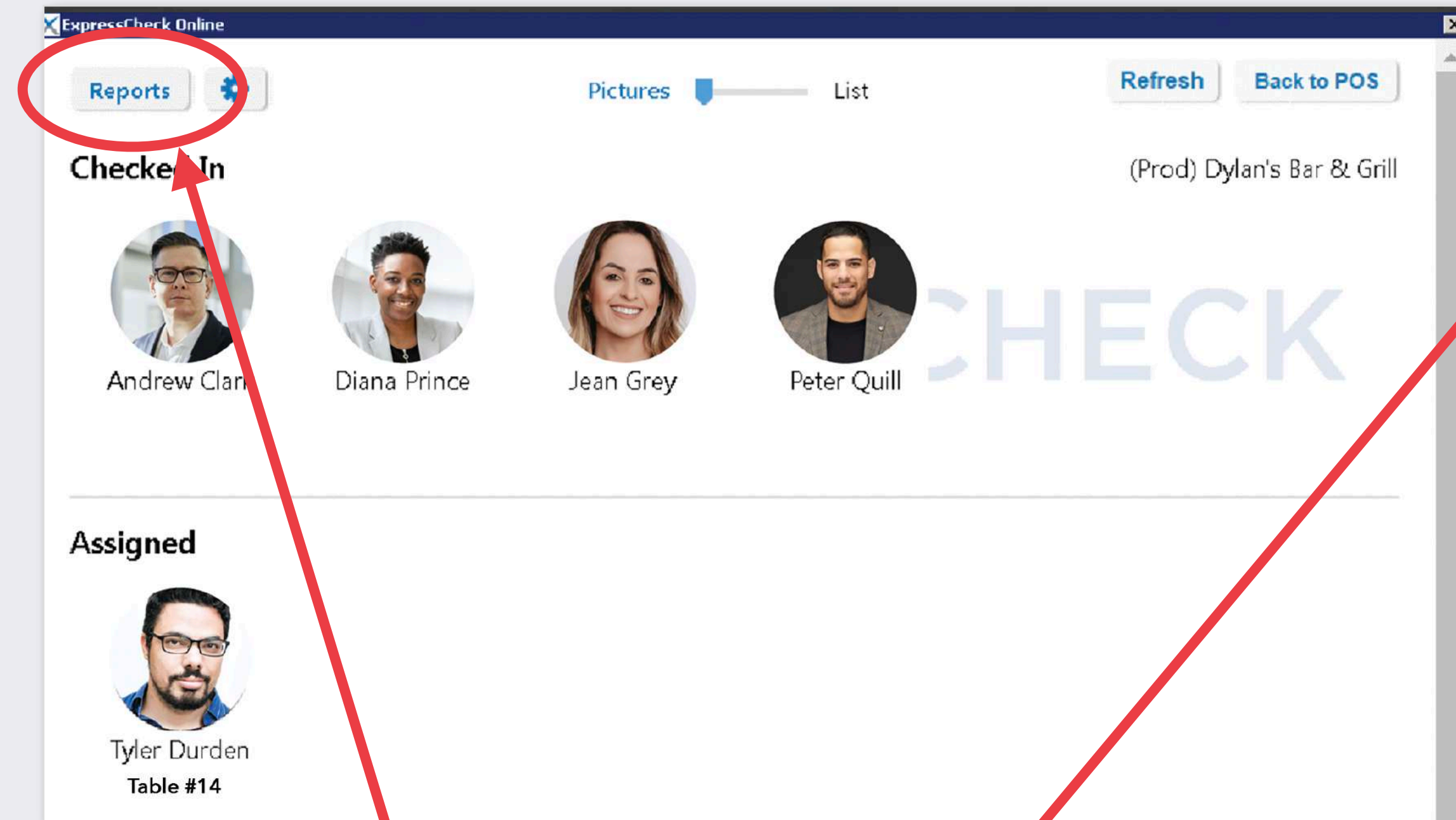


- 3 Toca Cobrar y, luego, Sí para añadir una propina del 20%.

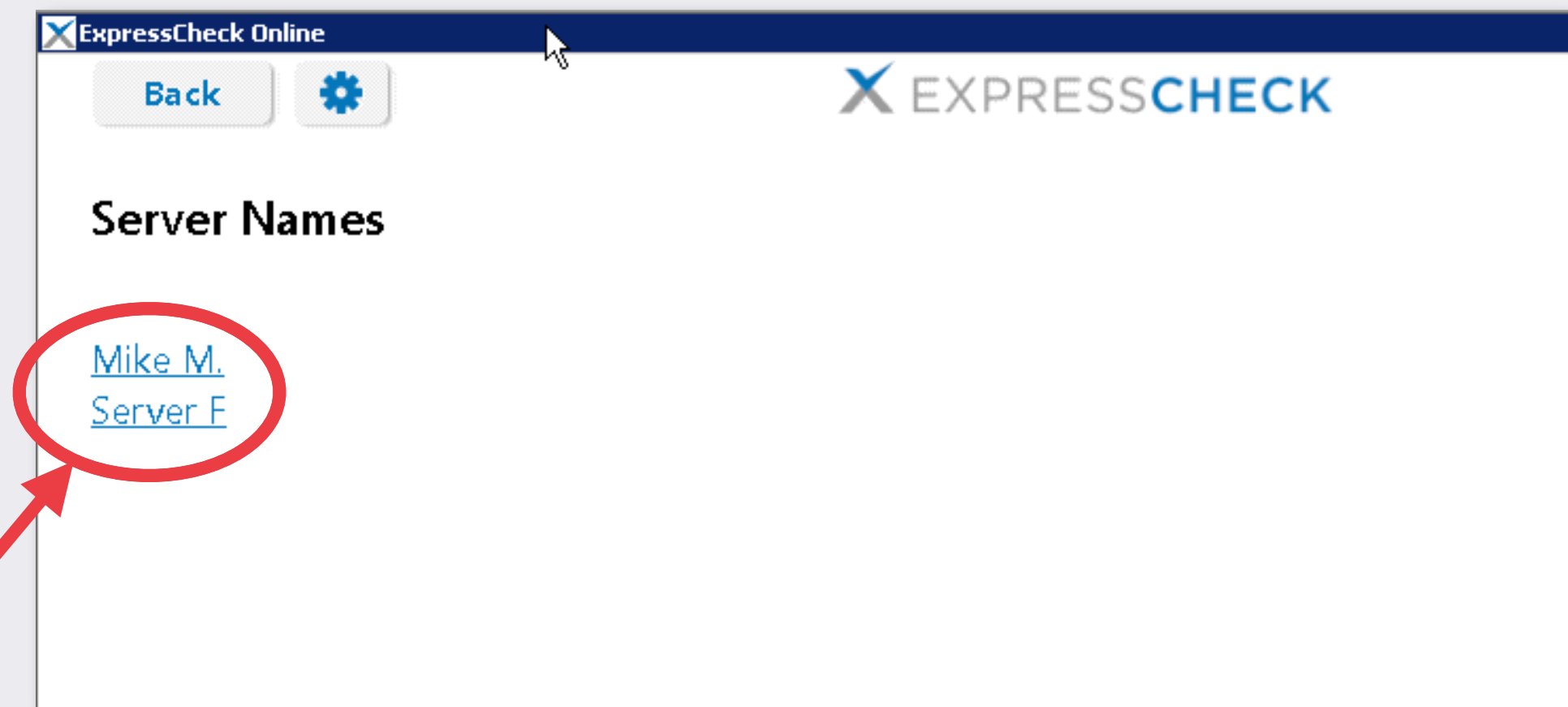


Ver Consejos - Pantalla de Informes

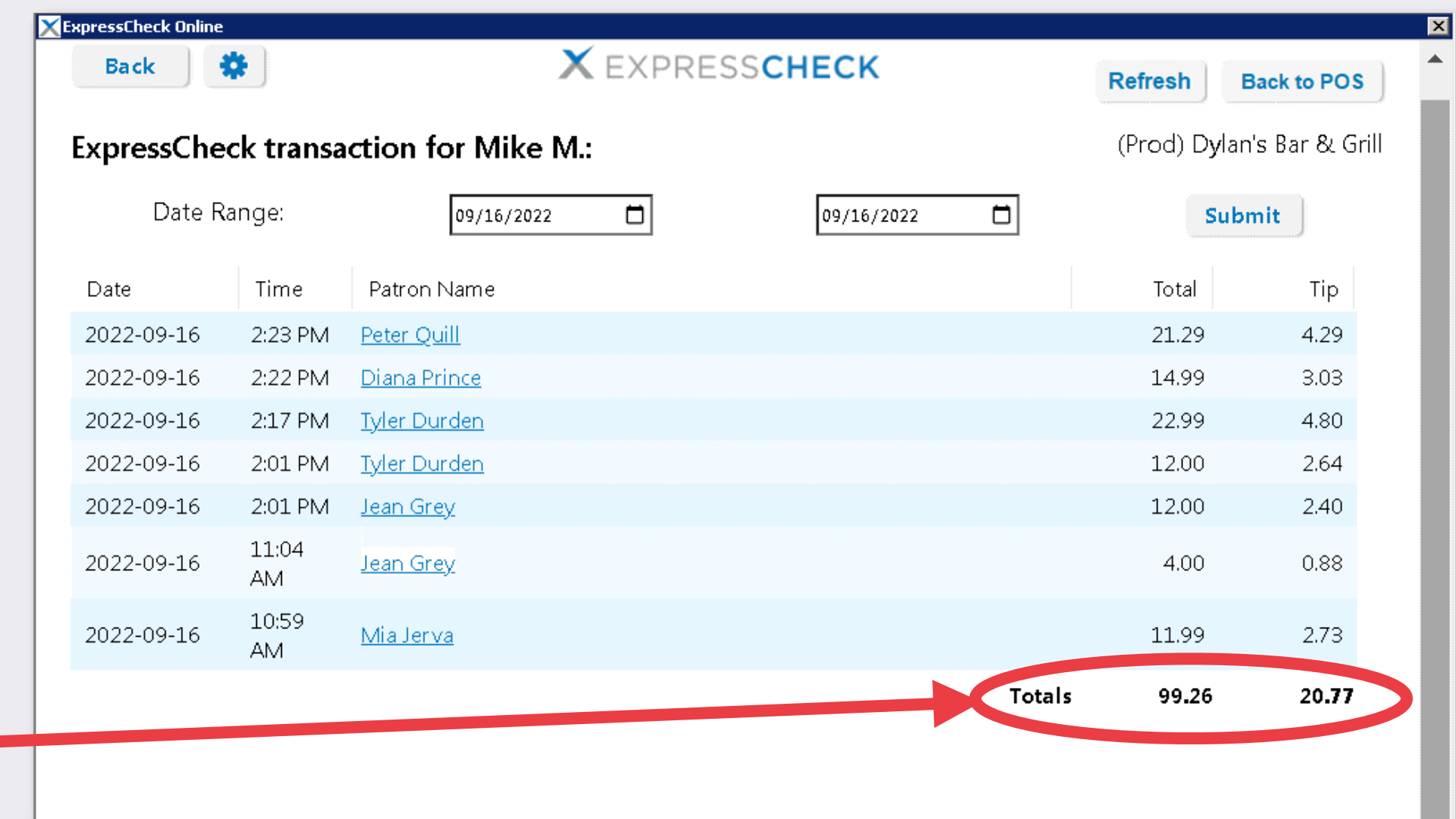
1 Toca **ExpressCheck** el icono para abrir el portal



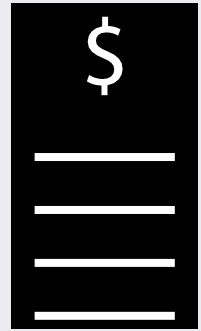
2 Toca Informes y, luego, tu nombre



3 Ver Propinas y Totales



Beneficios del Servidor ExpressCheck



Elimine la impresión de cheques y el procesamiento de tarjetas de crédito



Rota las mesas más rápido: atiende de 2 a 3 mesas más por turno



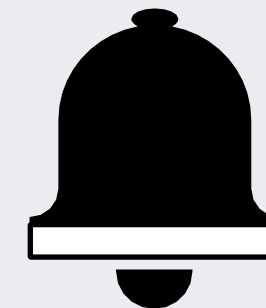
Más tiempo para vender comida y bebidas adicionales = Cuentas más altas



Se acabaron los clientes que se van sin pagar: se les puede cobrar, más una propina del 20%



Las propinas se ajustan automáticamente en el punto de venta



Las “Alertas” de CityCheers envían mensajes a sus clientes, fomentando las visitas recurrentes recurrentes.

 **EXPRESSCHECK**

Aumentar la Adopción por Parte de los Huéspedes



- 1 Informa a cada cliente sobre CityCheers y ExpressCheck. Promociona la Recompensa de Bienvenida de \$5 y el programa de fidelización.
- 2 Cuando los clientes pagan a través de la aplicación, te añaden automáticamente a sus favoritos, lo que te ayuda a fomentar la clientela recurrente y a aumentar tus ingresos.
- 3 Reparte las tarjetas de los meseros y pide a los clientes que realicen el pago a través de la aplicación.



If you are paying by credit card, use this app, it's a great new way to pay at bars and restaurants.

X CityCheers
America's Hospitality Super App

No check. No wait.
Pay on the app. Leave when you want.



The **ExpressCheck** feature automates the payment process:

- Your tab is always on the app
- Just Tip and Pay whenever you're ready to go
- Your server no longer needs to manually charge your card - it's saved on the app

Best of all - no more splitting checks
- everyone gets their own tab

It's the safest, fastest, and most private way to pay at bars and restaurants

\$5 Welcome Reward
when you Pay with **ExpressCheck** you earn \$5 Loyalty Rewards on every 6th visit

- ExpressCheck fee: \$0.75
- Your Rewards cover the ExpressCheck fees

It feels like Dining & Dashing but you're not

Create an account and enter your credit card into the app

Tell the Server your paying on the app when you arrive - checks are split at the beginning of the visit

Your check is on your phone - just tap Pay & get up and Go

No more waiting for checks or handing over credit cards - its automated now!



Scan to get started

X CityCheers
America's Hospitality Super App

Simplemente repartiendo tarjetas y animando a los clientes a pagar con la aplicación, convertirás a tus clientes habituales en clientes leales y recurrentes, ¡y GANARÁS MÁS DINERO!

¡Felicidades!

Estás en camino de
ganar más dinero.



Asegúrate de haber descargado la aplicación y de haber
añadido tu restaurante a tus favoritos. 

Consulte a su gerente para realizar una transacción ExpressCheck.

Soporte e Información

Preguntas técnicas: Llame a la línea de ayuda
(669) 221-1971

Éxito del cliente de CityCheers
connect@citycheers.net
(408) 831-6500

Para más tutoriales y videos, visite
<https://citycheersmedia.com/resources>