



Tutorial de ExpressCheck + Toast

Esta guía explica cómo crear, asignar, gestionar y cerrar tickets de ExpressCheck de manera rápida y segura.

Sigue estos sencillos pasos para aumentar las propinas, evitar que los clientes se vayan sin pagar y convertir a los huéspedes en clientes habituales y leales.

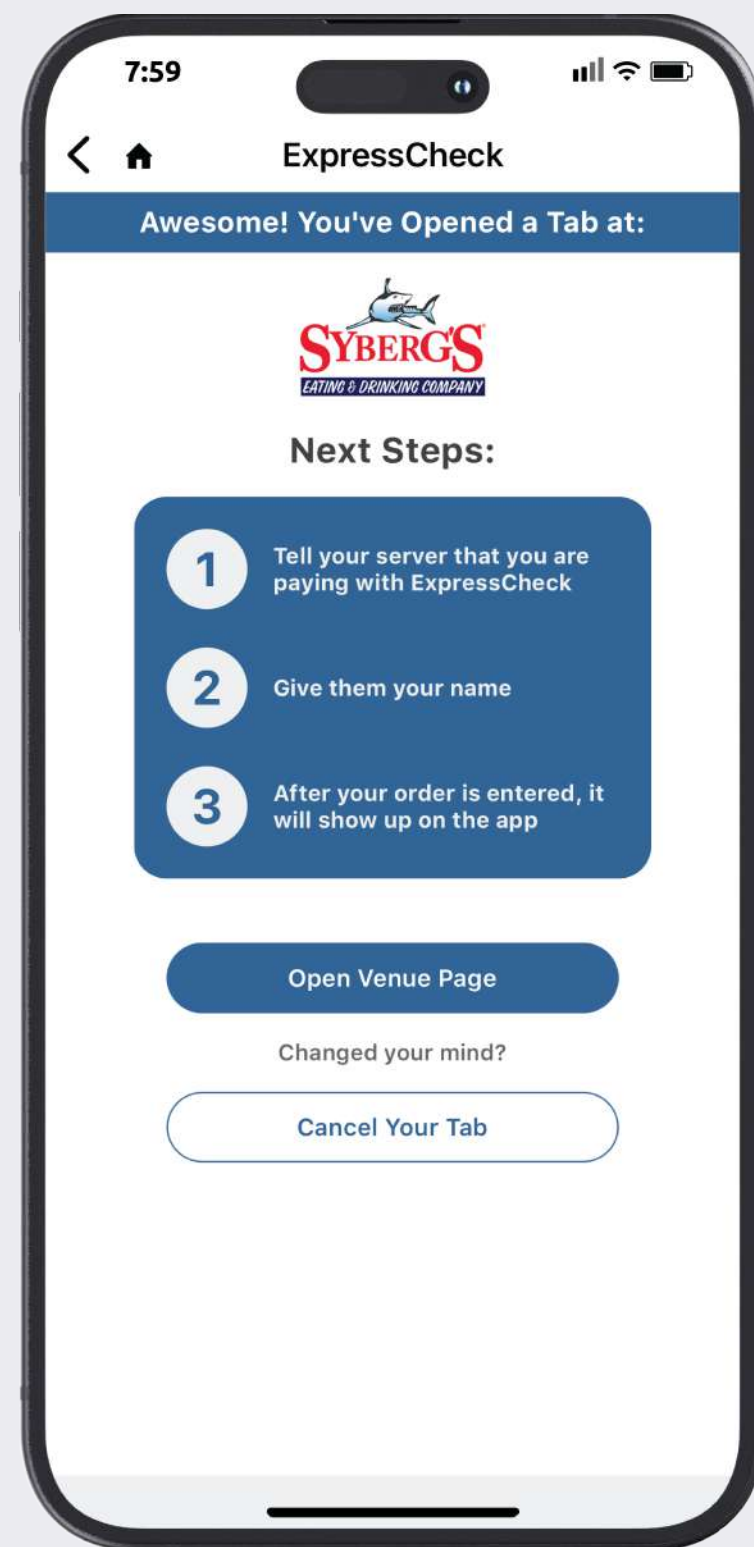
Transacción ExpressCheck

El ticket se puede asignar en cualquier momento durante la comida.

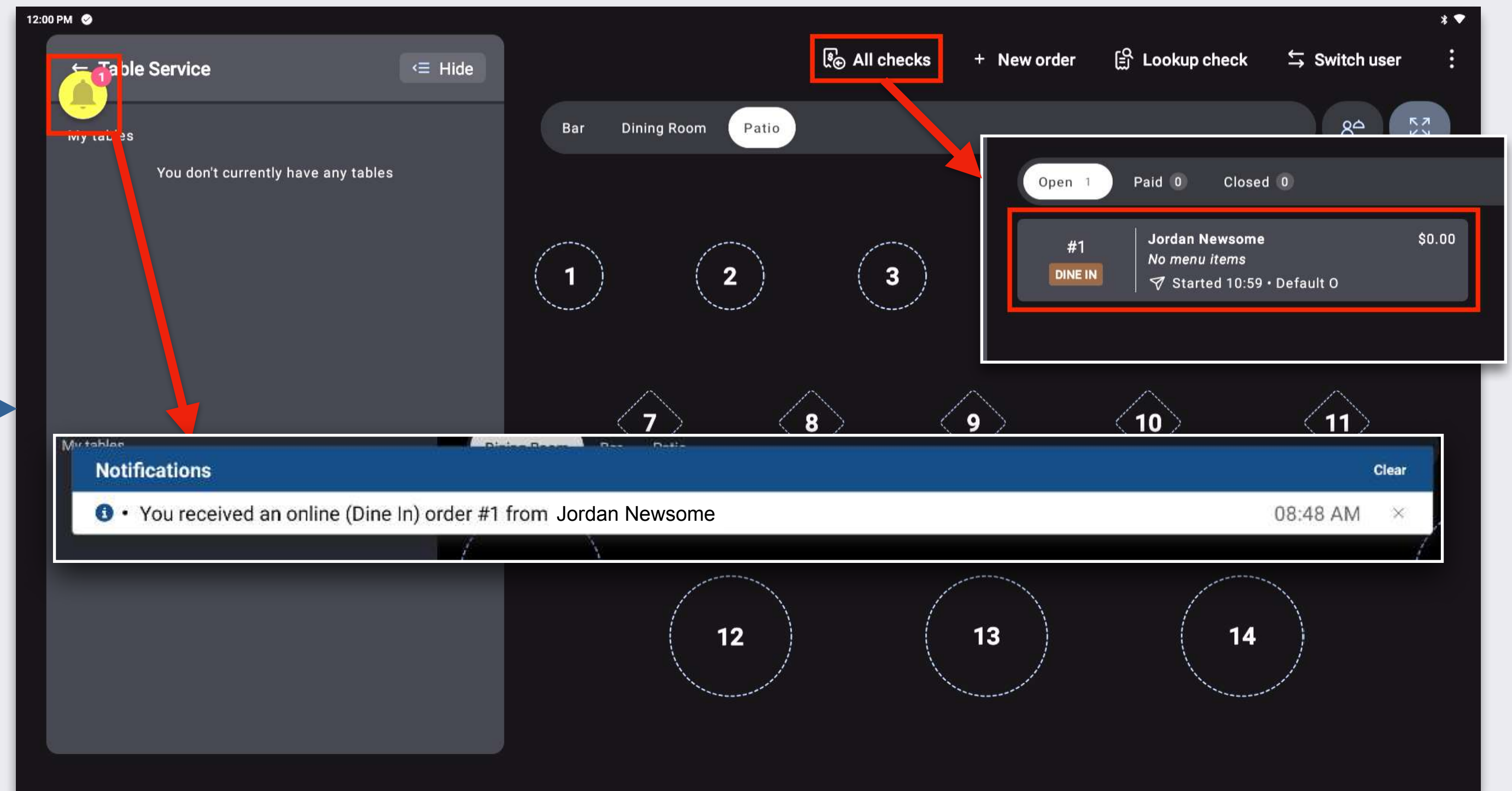
Crear el Ticket



El invitado
pulsa Abrir
pestaña.



Se les indica que
deben proporcionar su
nombre al camarero.

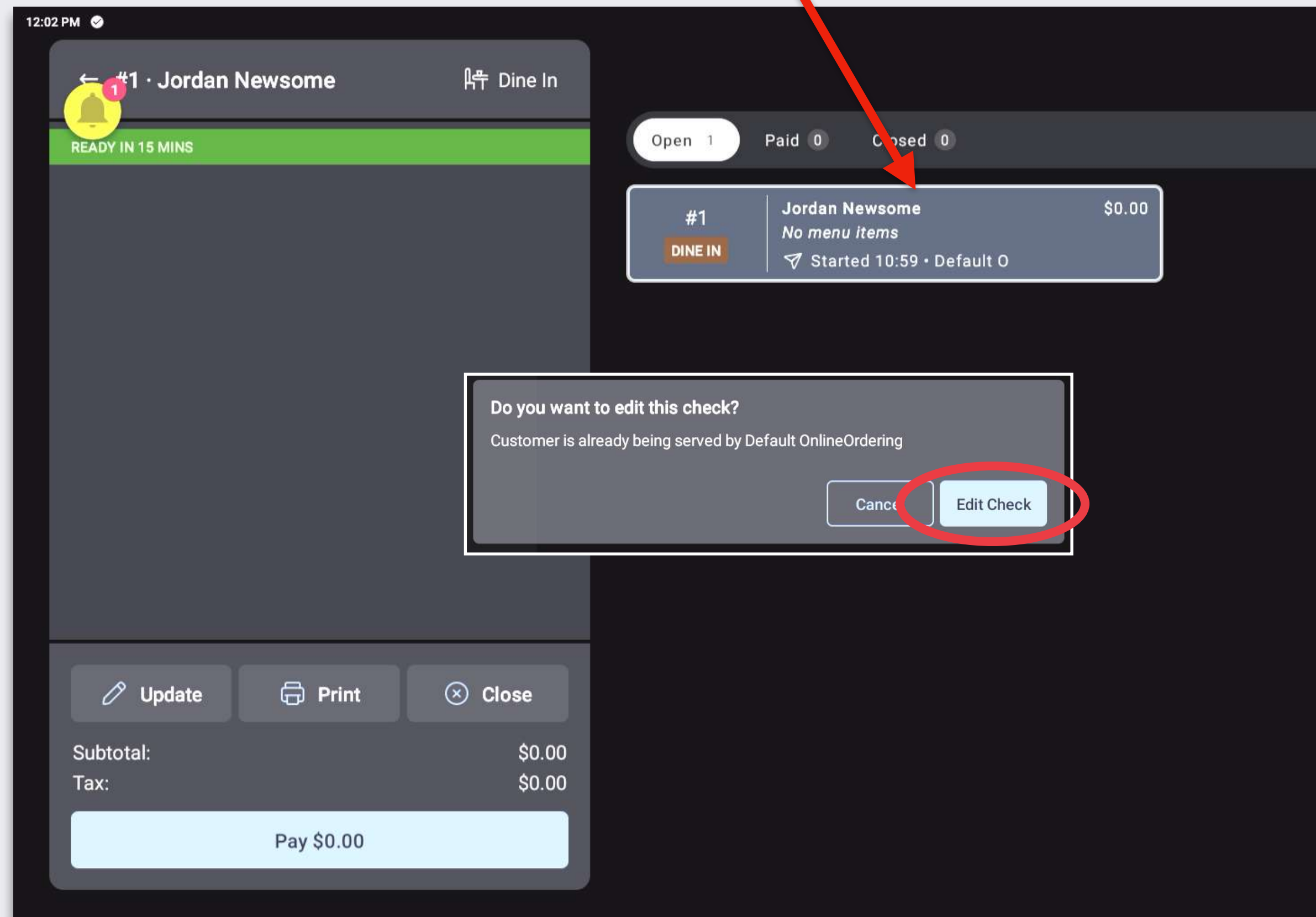


- 1 El ticket saldrá en pedidos en línea y cuentas abiertas
- 2 Todos los invitados serán identificados con su nombre

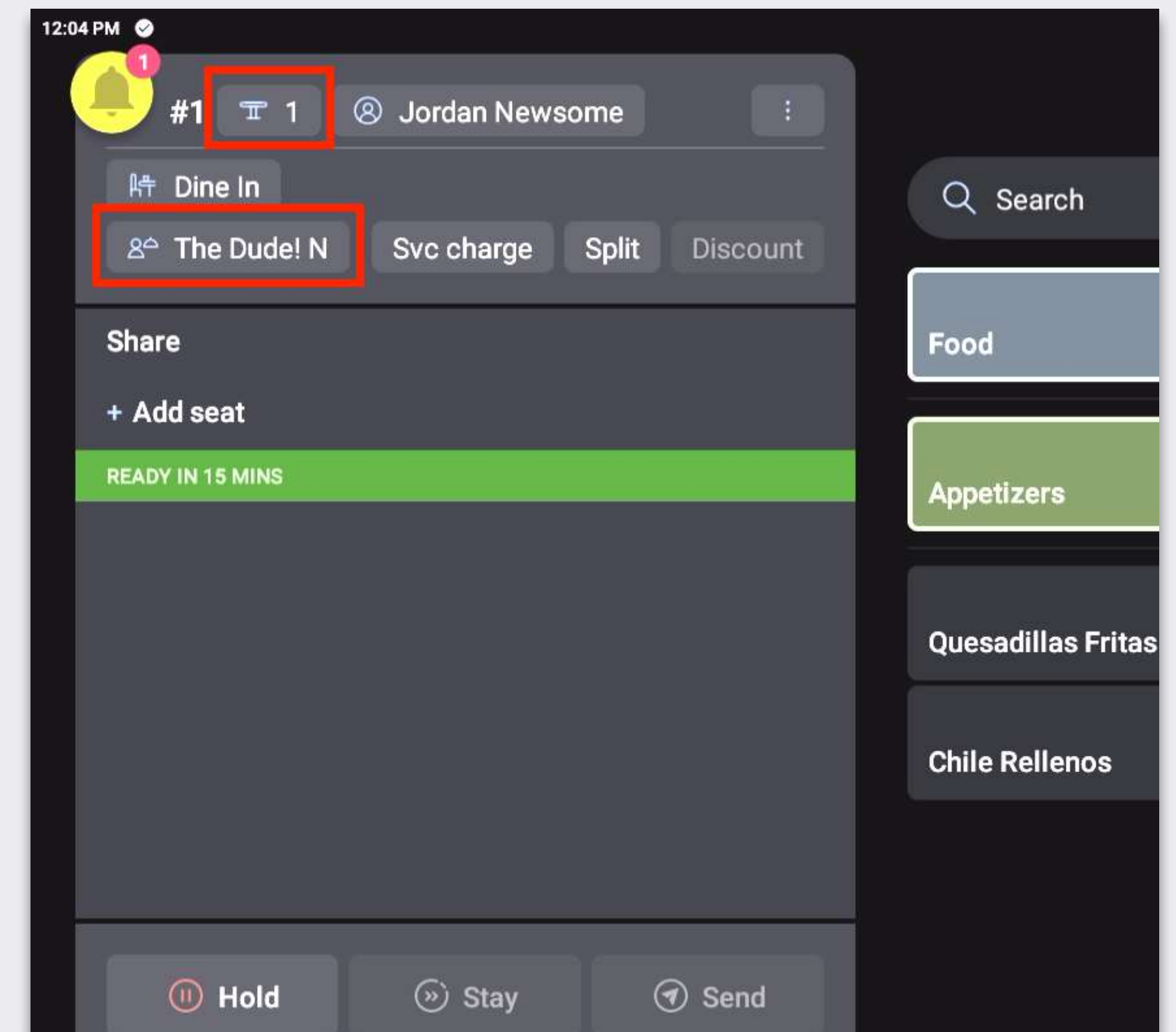
Asignar el Ticket

El ticket de Express Check se abre **ANTES** de que se realice el pedido al mesero

1 Toca el ticket para editar la cuenta

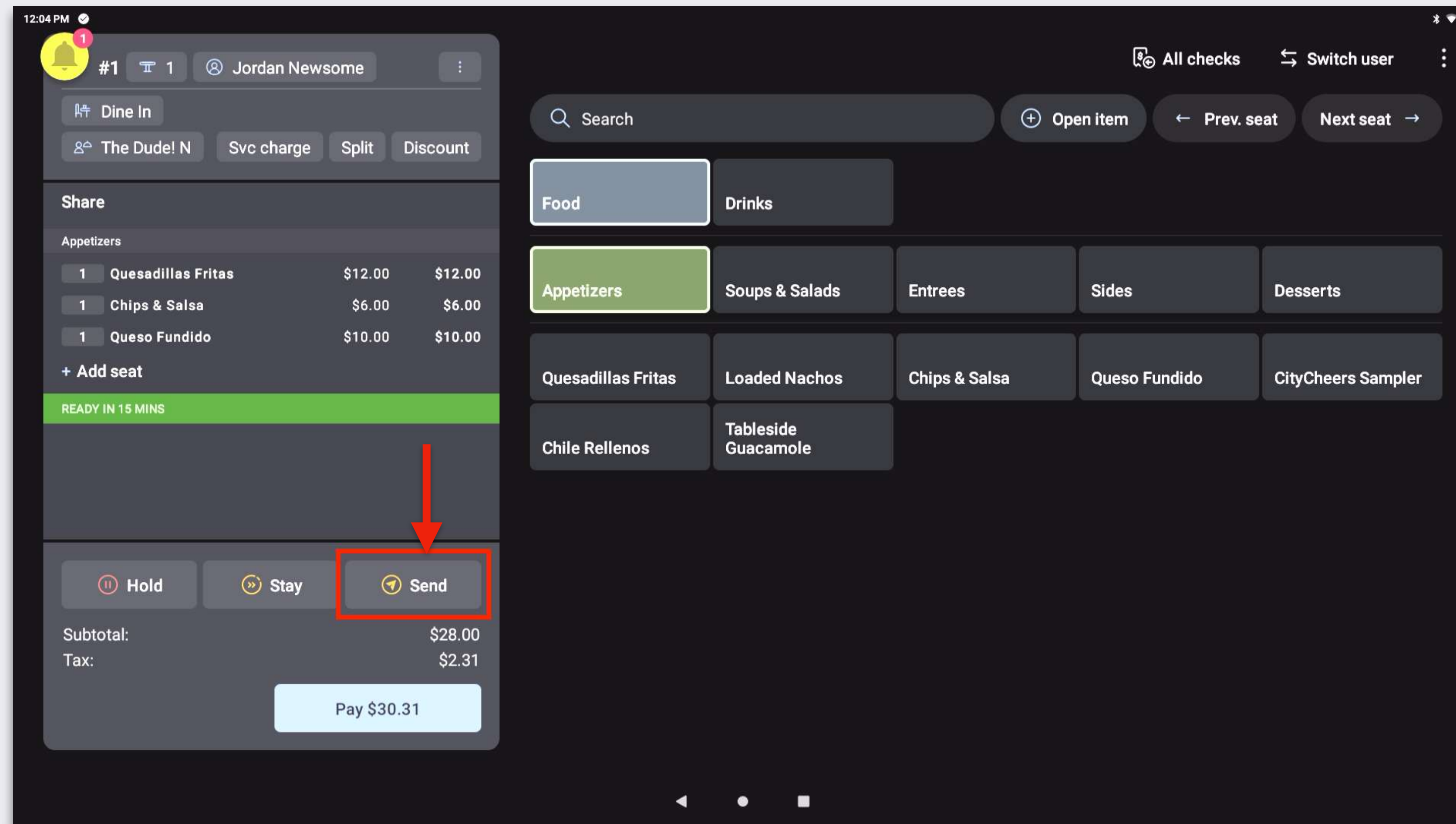


2 Asígnatelo a ti mismo y a una mesa o asiento - *si corresponde*.

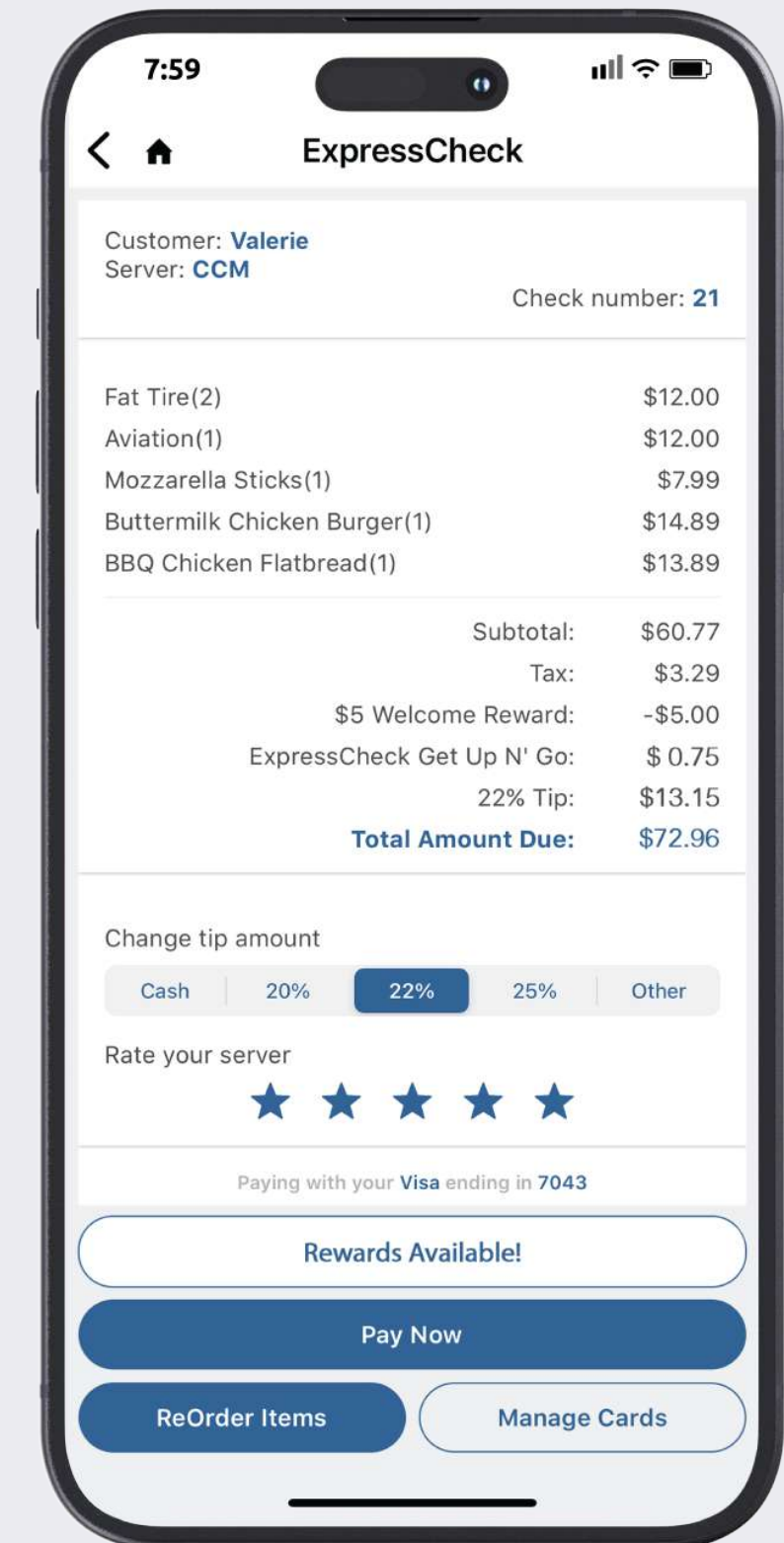


Envía el Boleto

1 Añada los artículos a la cuenta y envíela a la cocina o a la barra



2 La cuenta se enviará al teléfono de los huéspedes

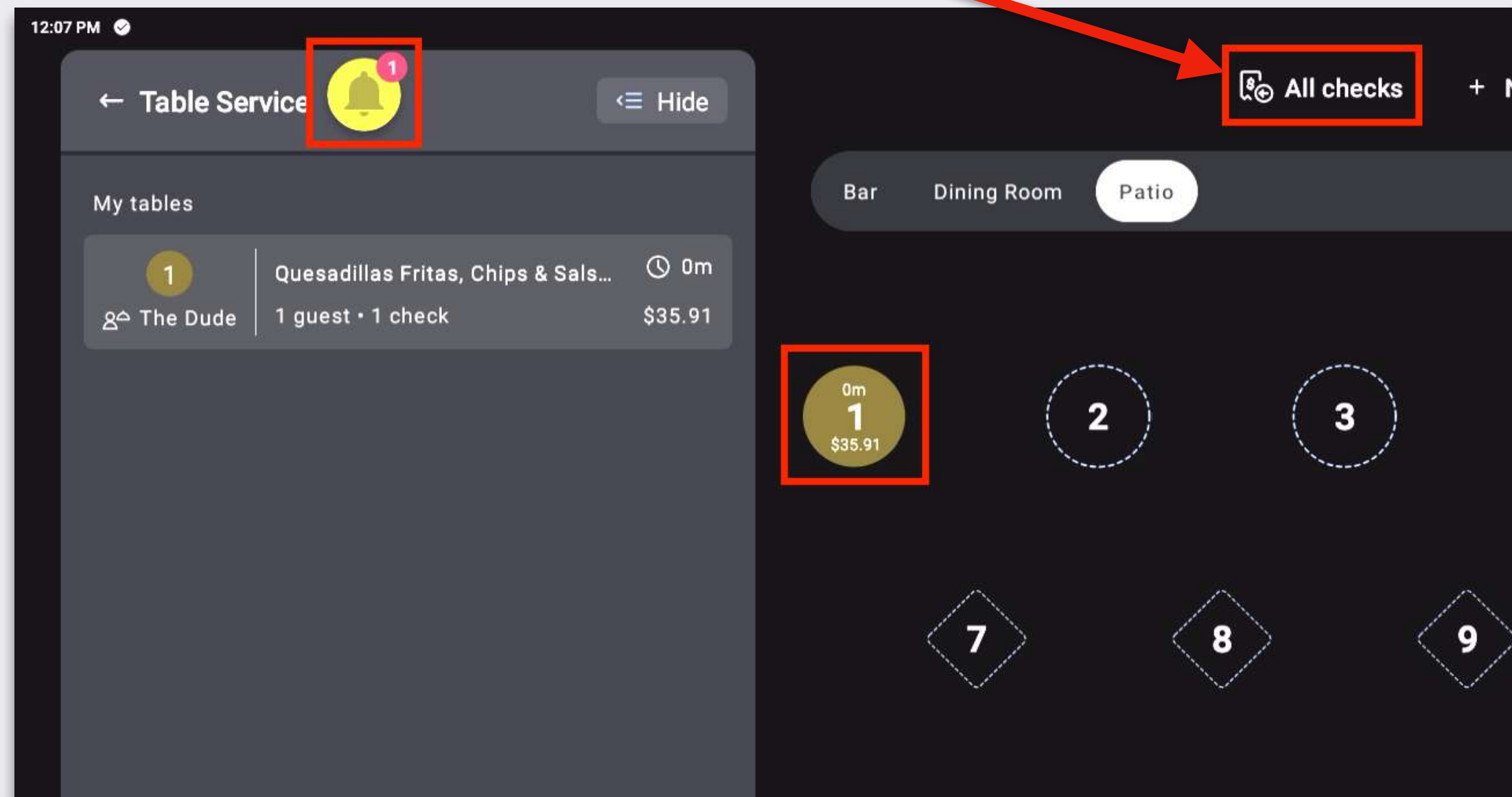


3 Cualquier artículo adicional que se añada a la cuenta aparecerá directamente en la aplicación

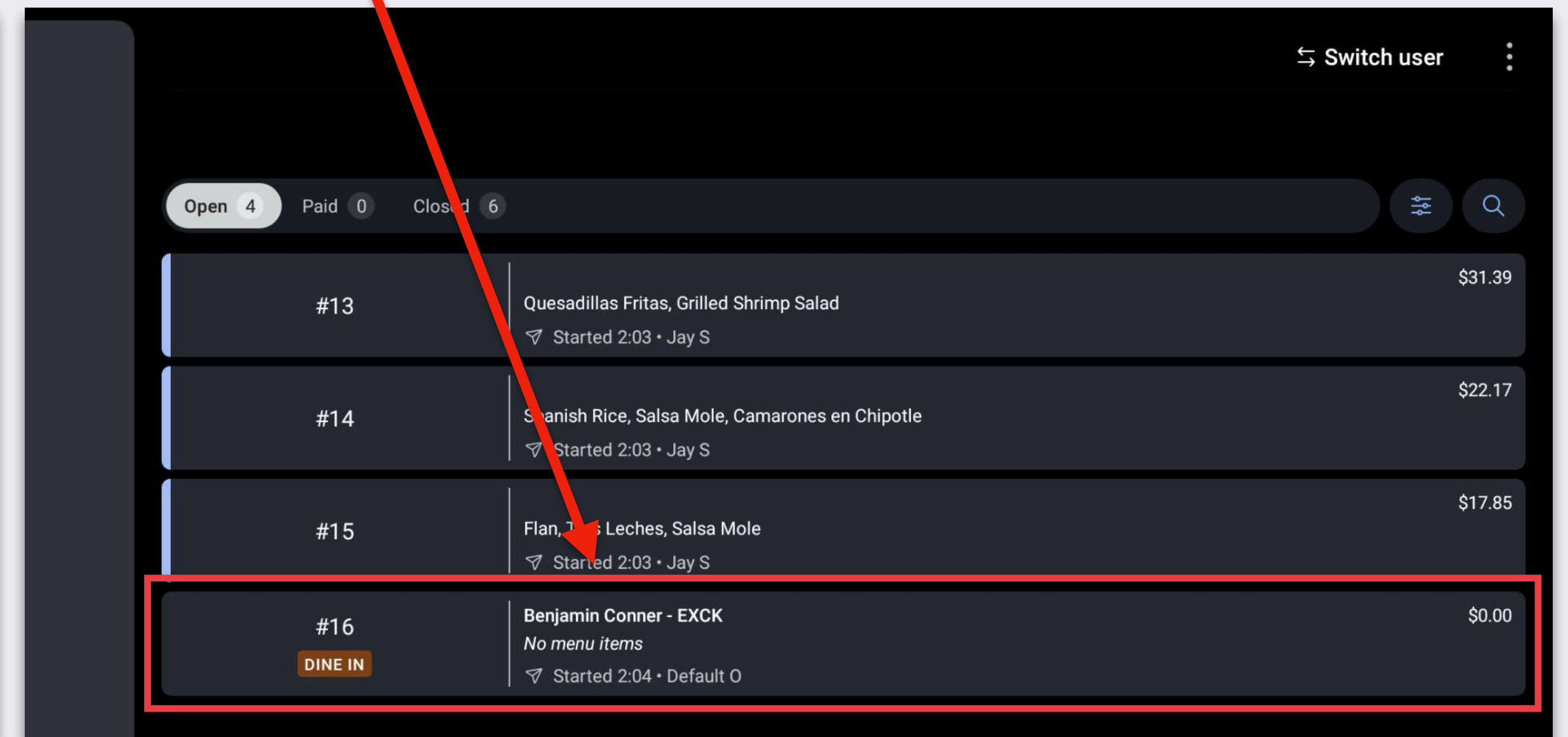
Abrir el Ticket - 2 Formas

* Los dos boletos deberán combinarse mediante cualquiera de los siguientes pasos

1 Ve a 'Todas las verificaciones'



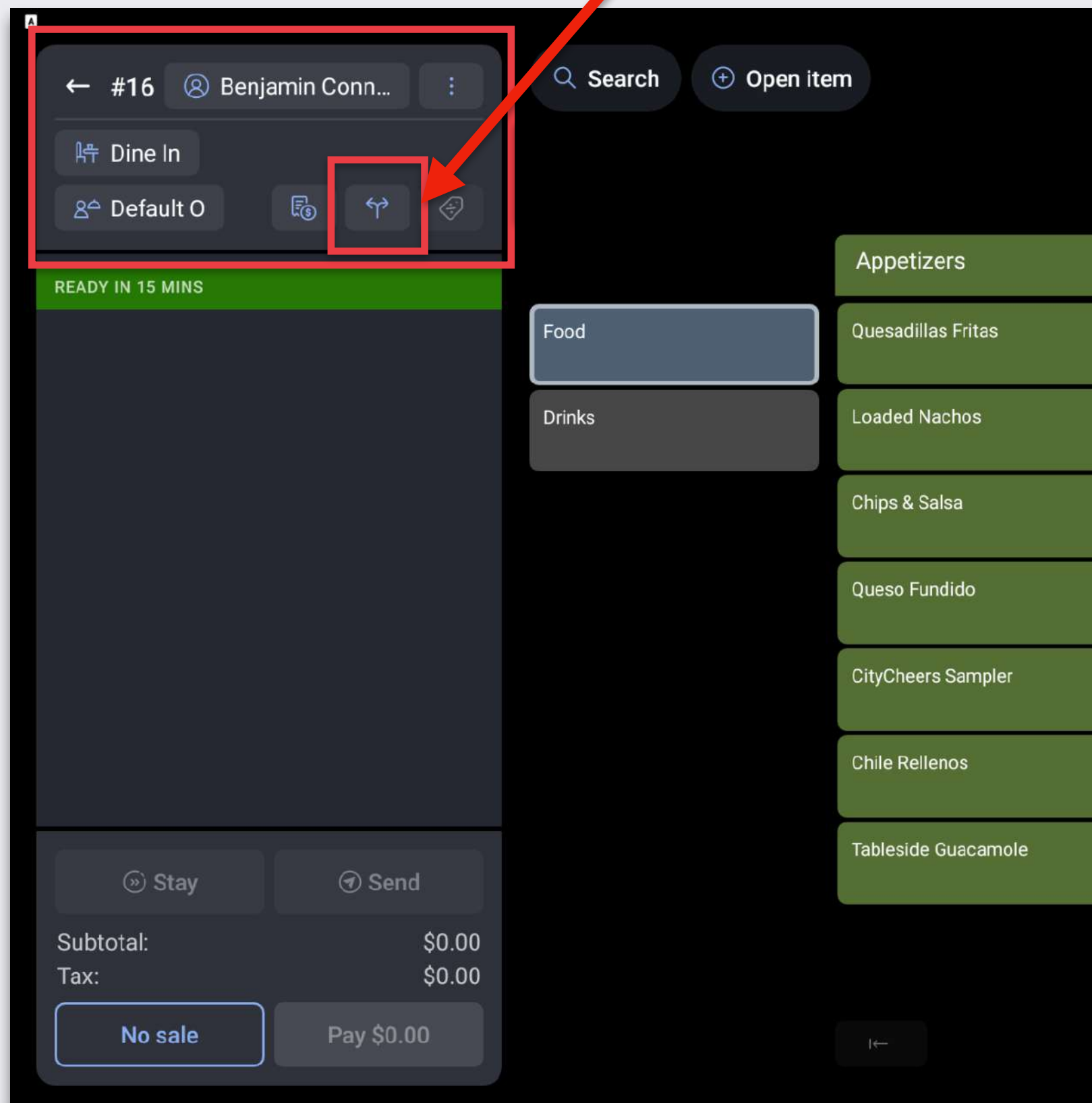
2 Seleccione el ticket ExpressCheck y toque Actualizar. Anote el número de cheque original



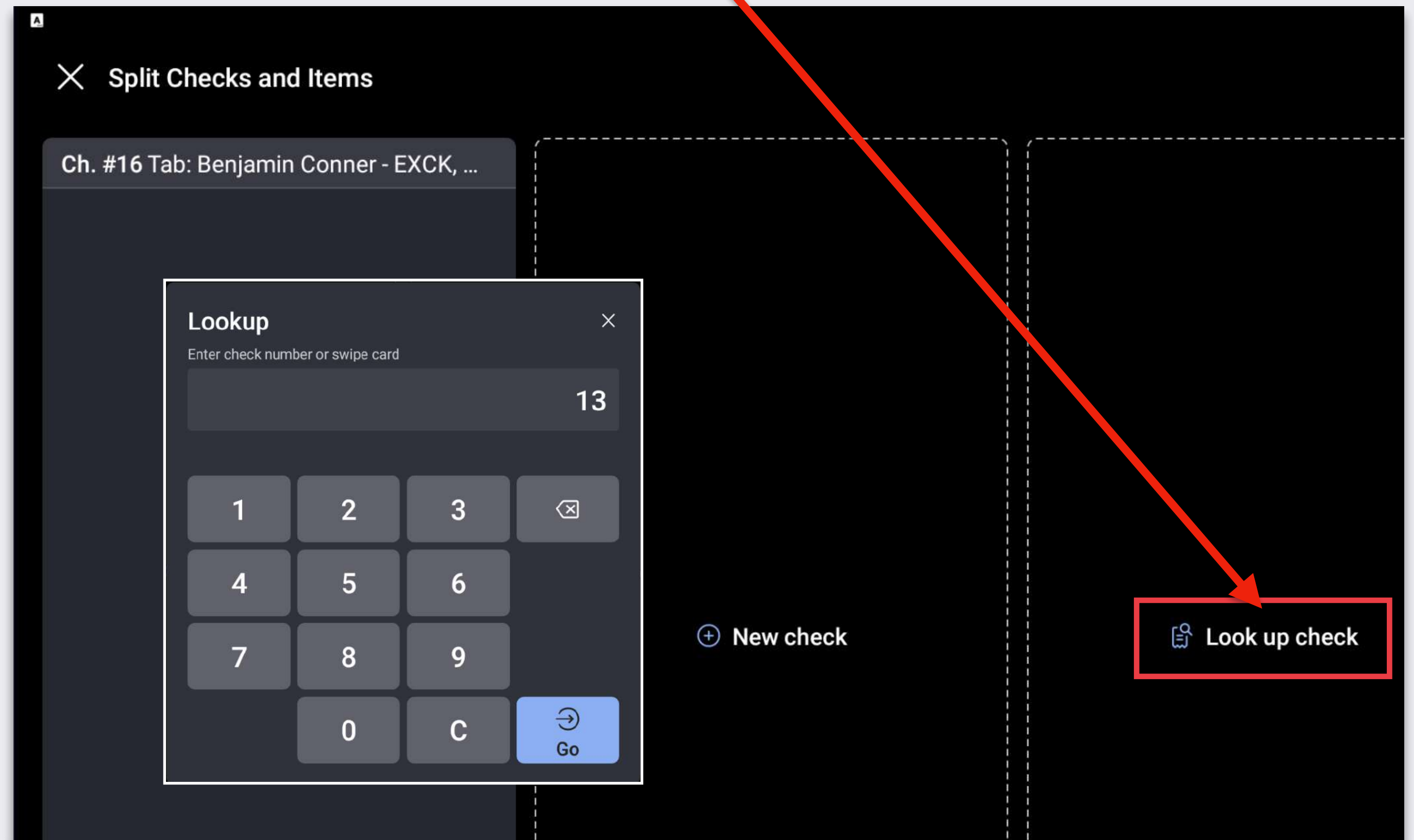
Ticket de ExpressCheck abierto DESPUÉS de que el ticket haya sido creado por el servidor

Abrir el Ticket - 1.ª Forma

- 1 Asígnate la cuenta a ti mismo y a una mesa, si corresponde; luego, toca Dividir cuenta

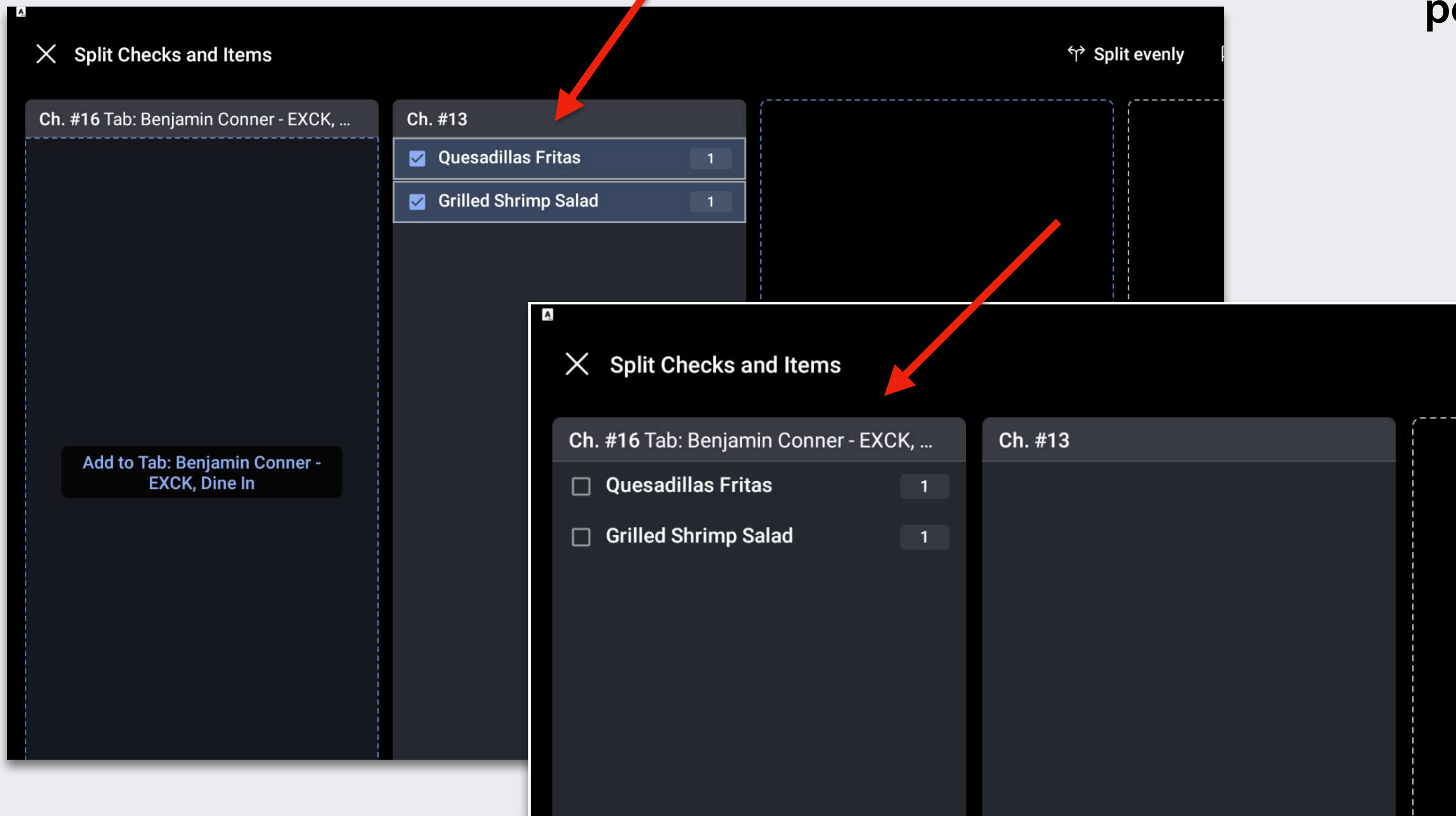


- 2 Toque "Buscar cheque" para localizar el cheque original que desea combinar

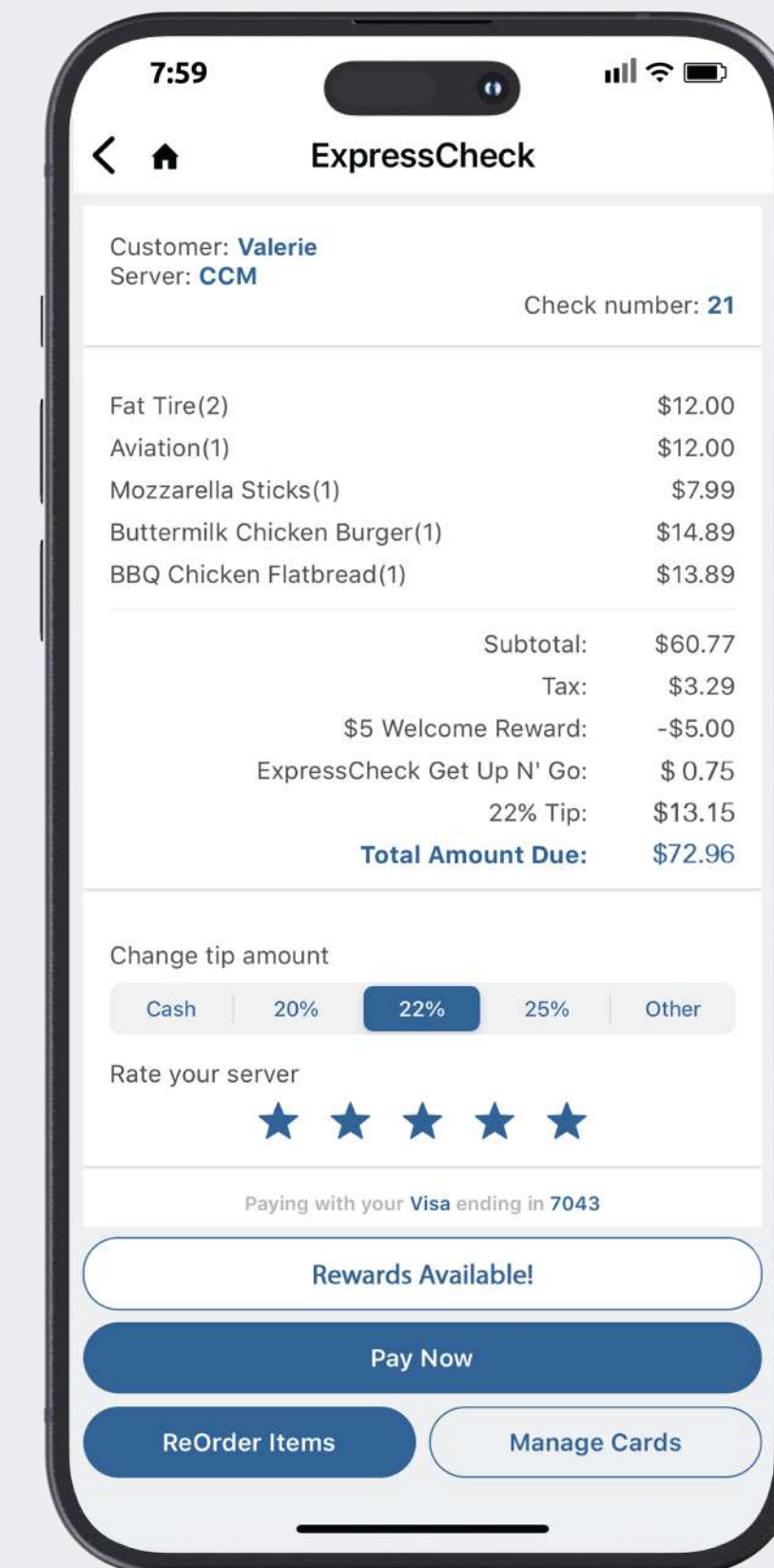


Abrir el Ticket - 1.ª Forma

1 Mueva los artículos de la cuenta original a la pestaña ExpressCheck

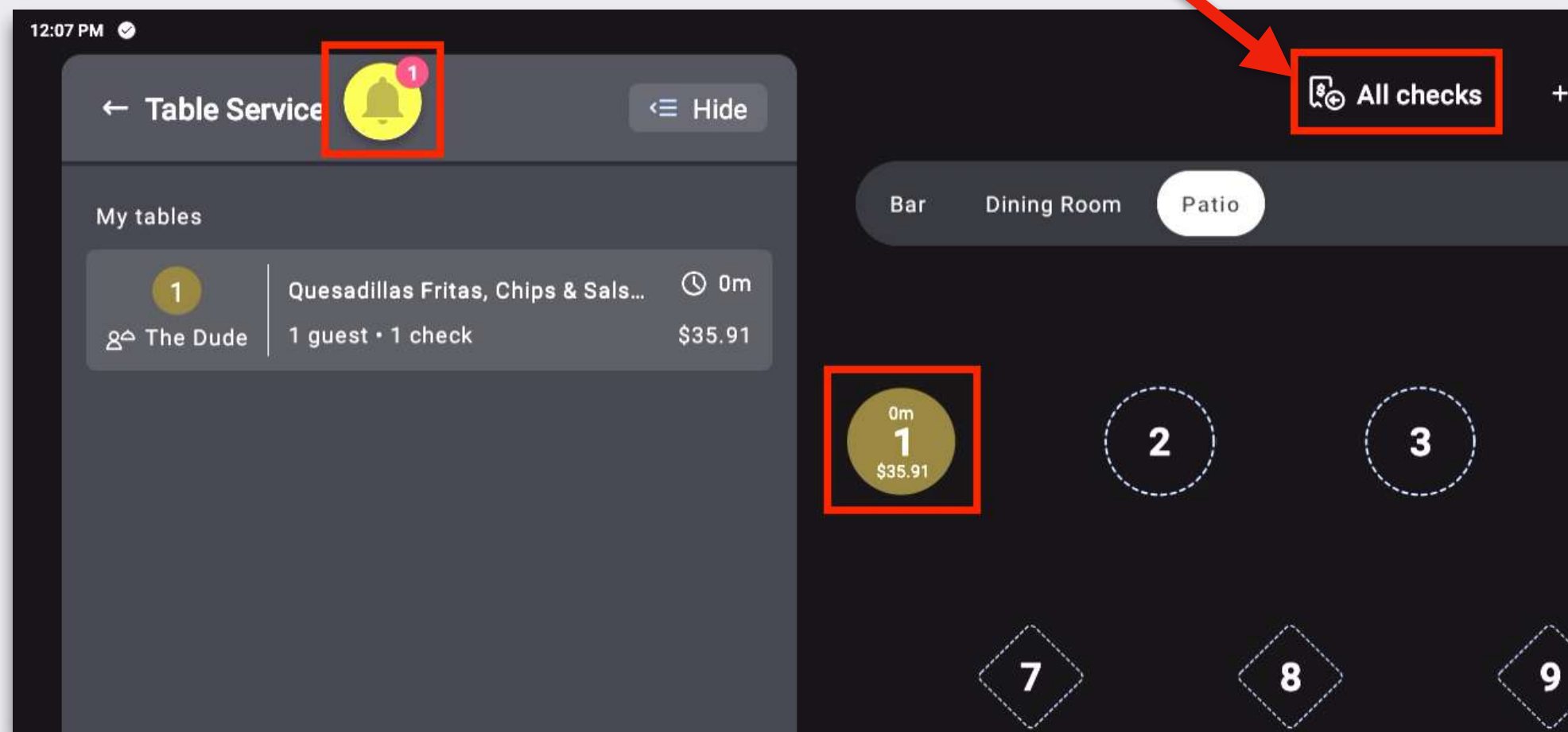


2 La cuenta aparecerá en el teléfono del cliente. Cualquier artículo añadido al pedido se actualizará automáticamente

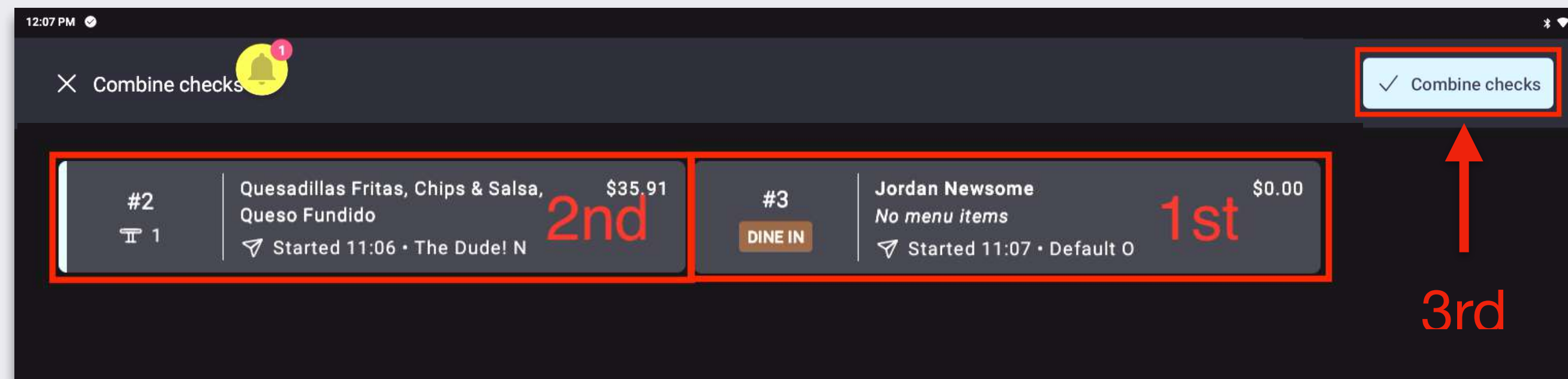
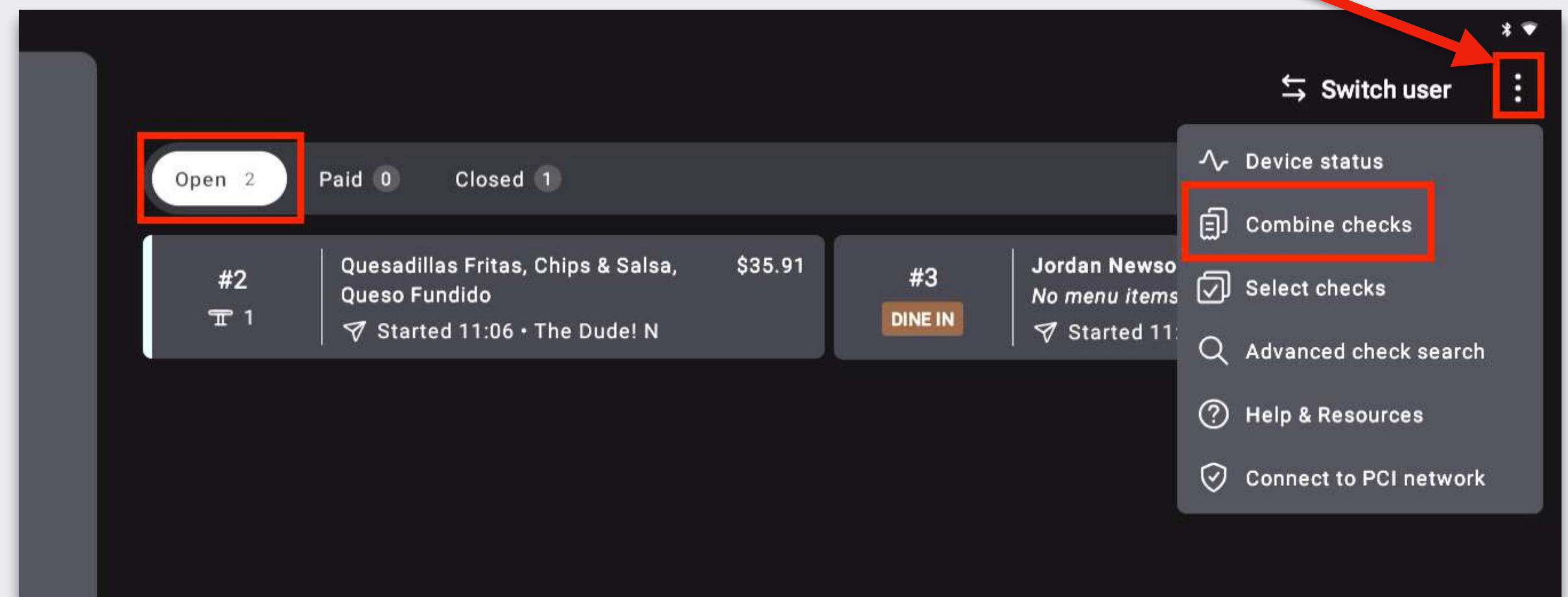


Abrir el Ticket - 2.ª Forma

1 Ir a todas las verificaciones



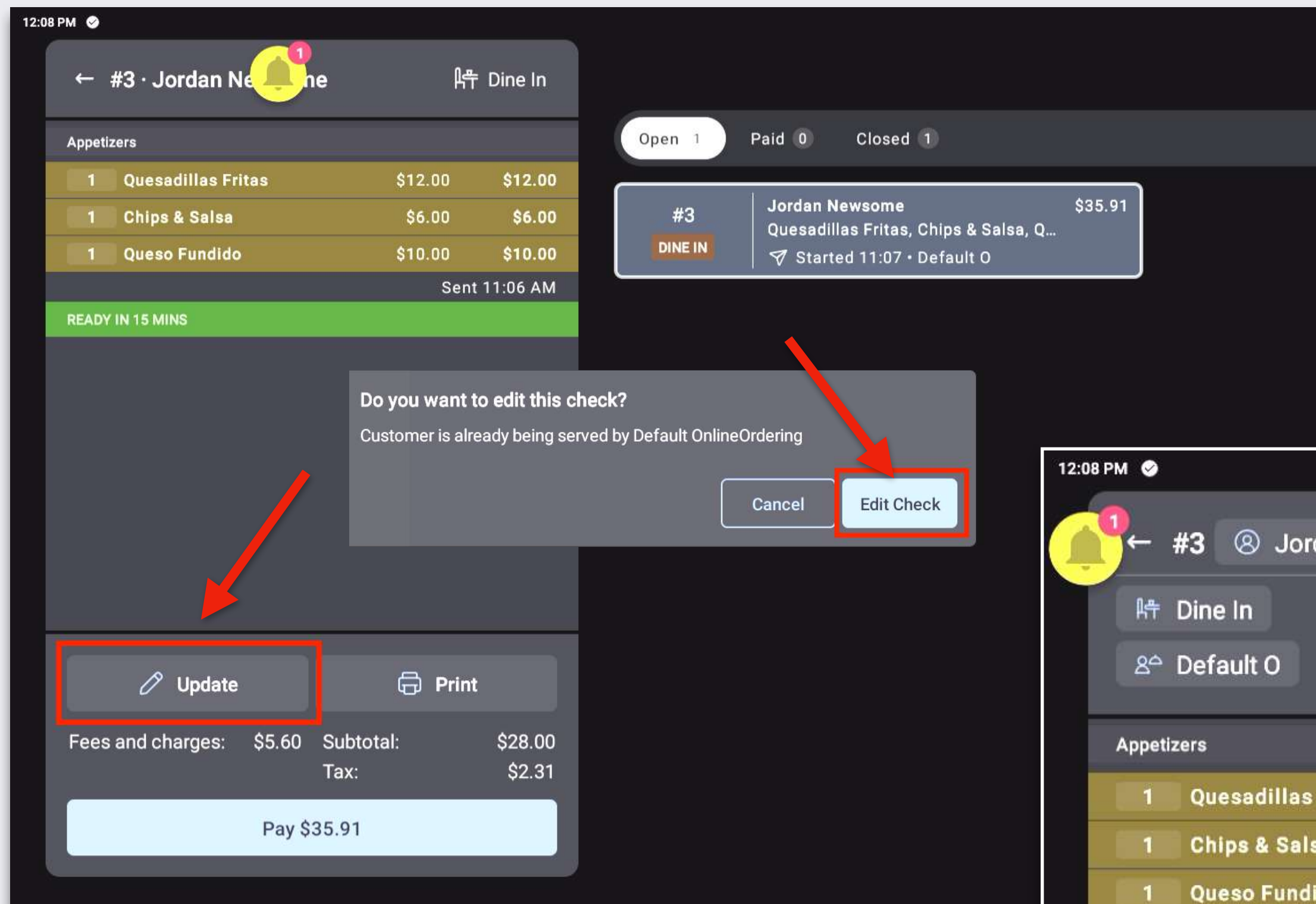
2 Toca los tres puntos y presiona Combinar cuentas



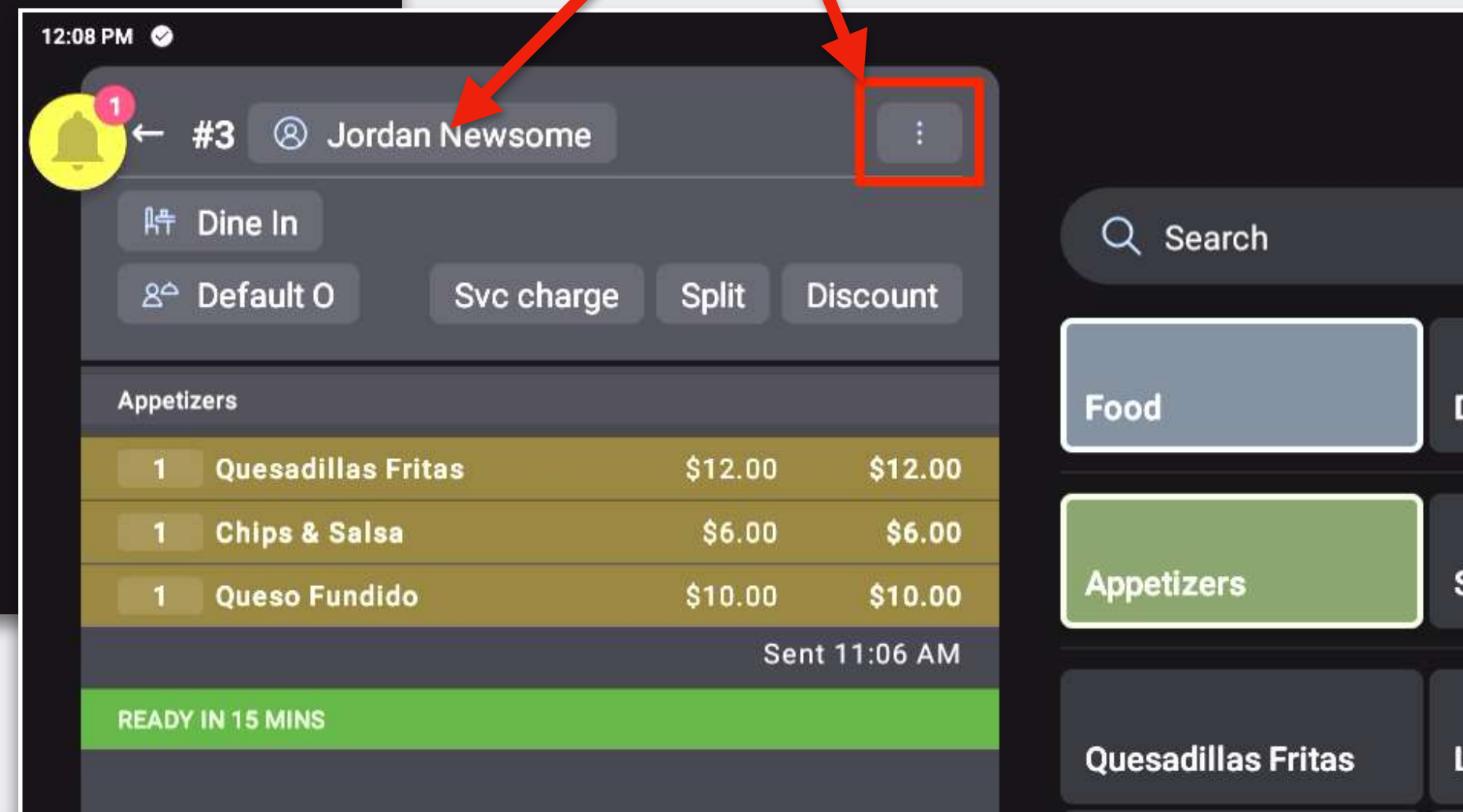
3 Toque PRIMERO el ticket ExpressCheck y, a continuación, el ticket original que creó; luego, presione Combinar tickets

Abrir el Ticket - 2.ª Forma

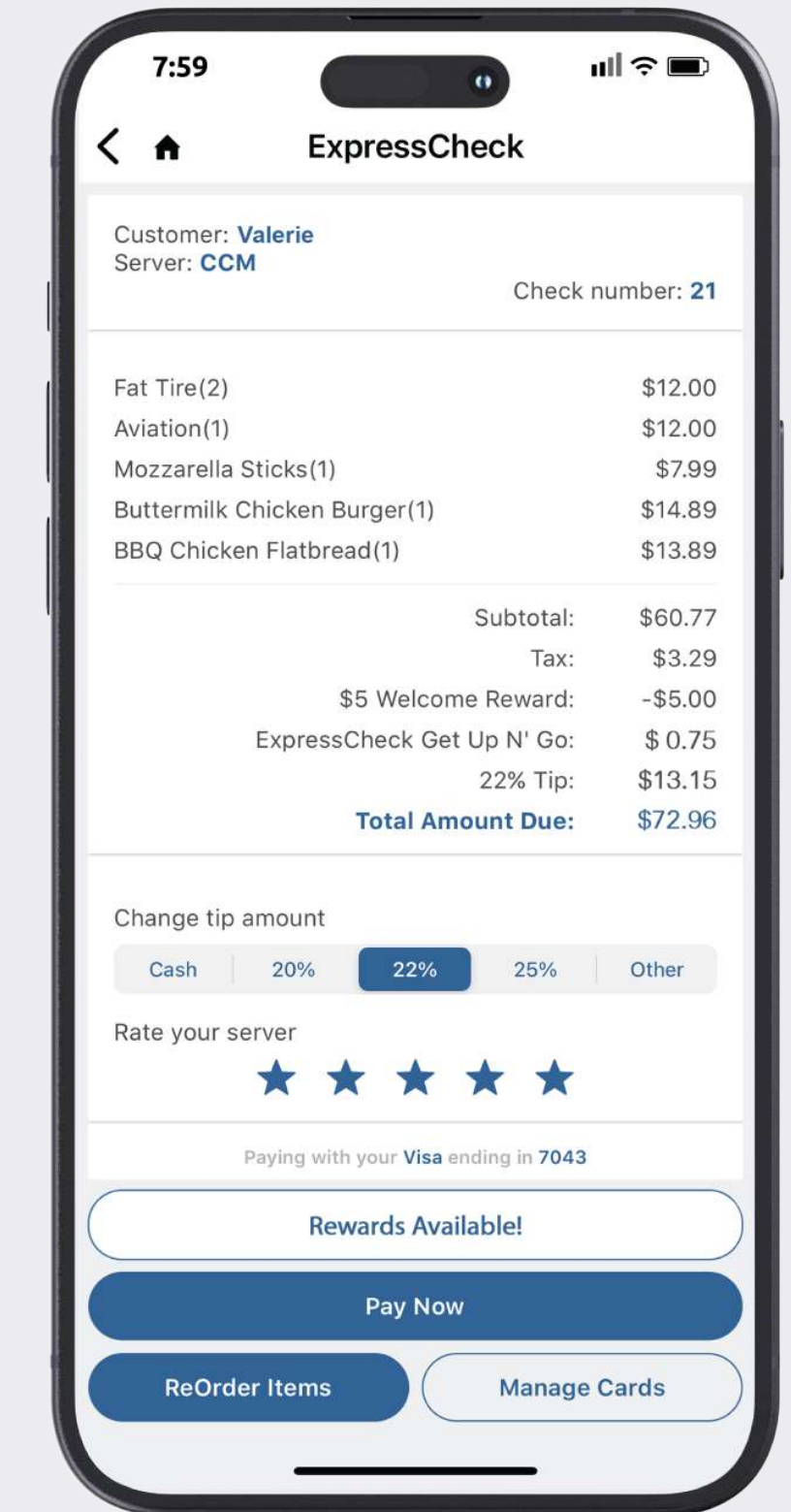
1 Los tickets no se combinan. Toque Actualizar y Editar



2 Toca los tres puntos. Asígnate el ticket a ti mismo y a una mesa, si corresponde

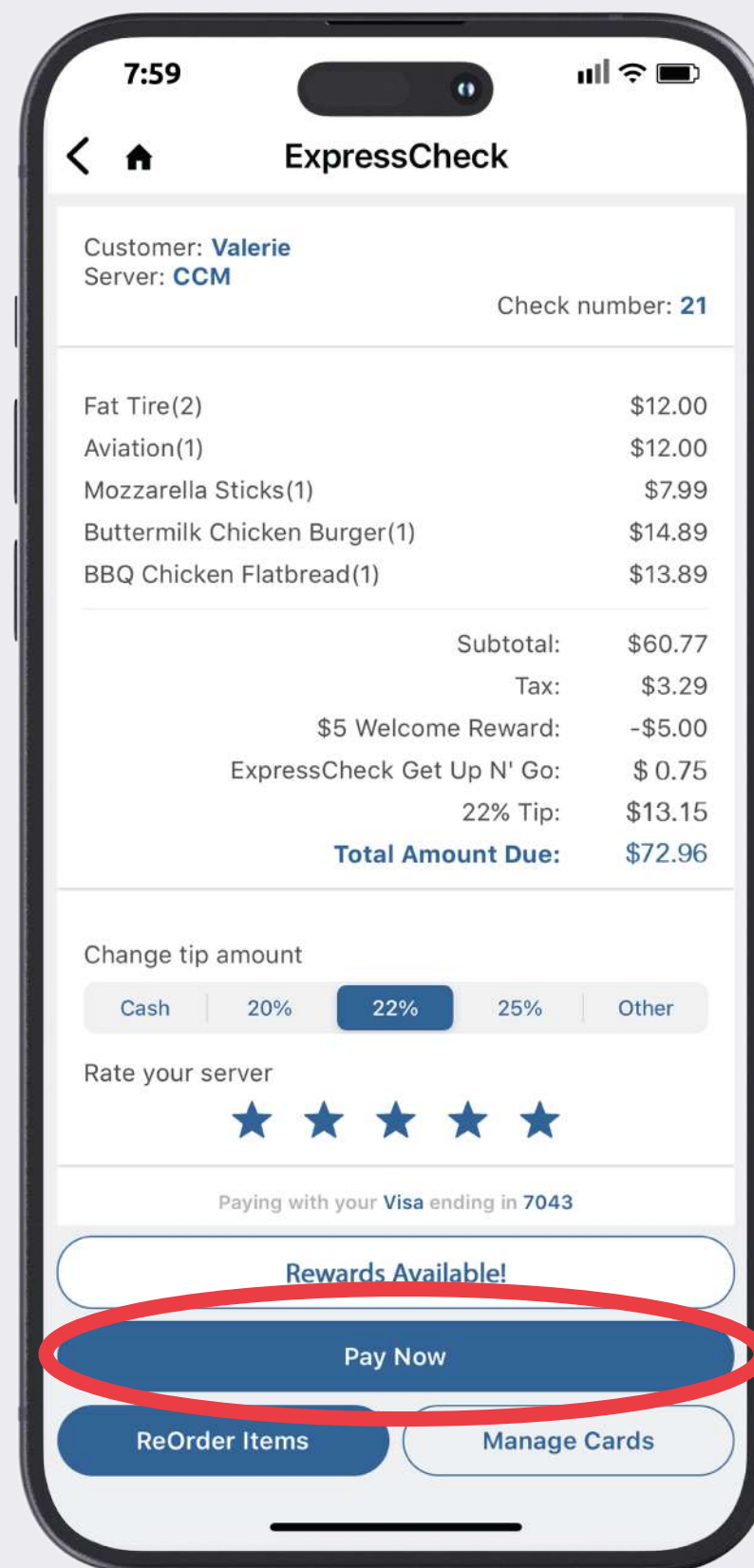


3 El boleto aparece directamente en el teléfono del invitado

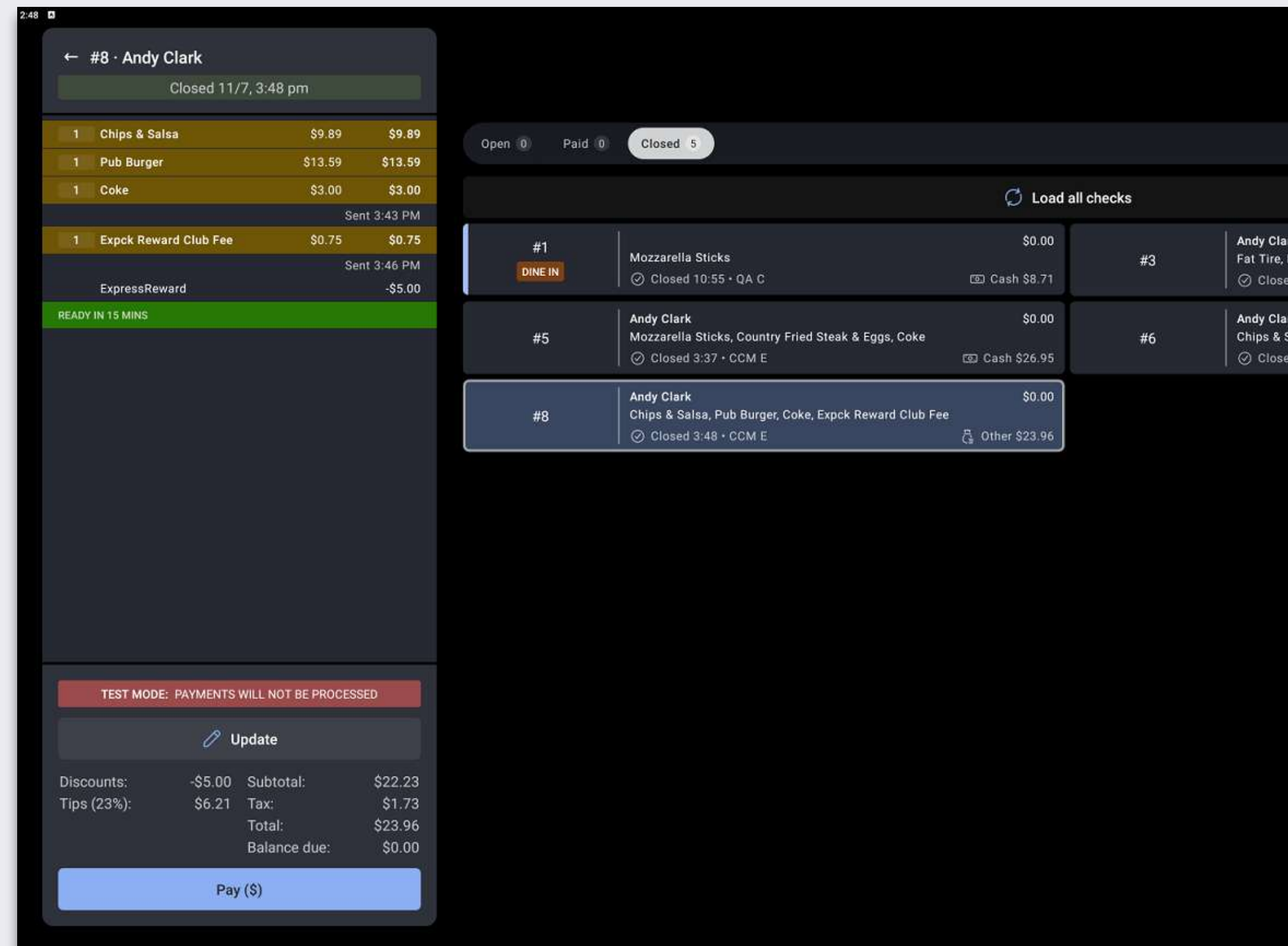


Abrir el Ticket - 2.ª Forma

- 1 El invitado toca "Pagar ahora"
Cualquier recompensa disponible aparecerá en la aplicación y no afectará a las propinas



- 2 El ticket está cerrado en el TPV
- 3 Las propinas se ajustan automáticamente





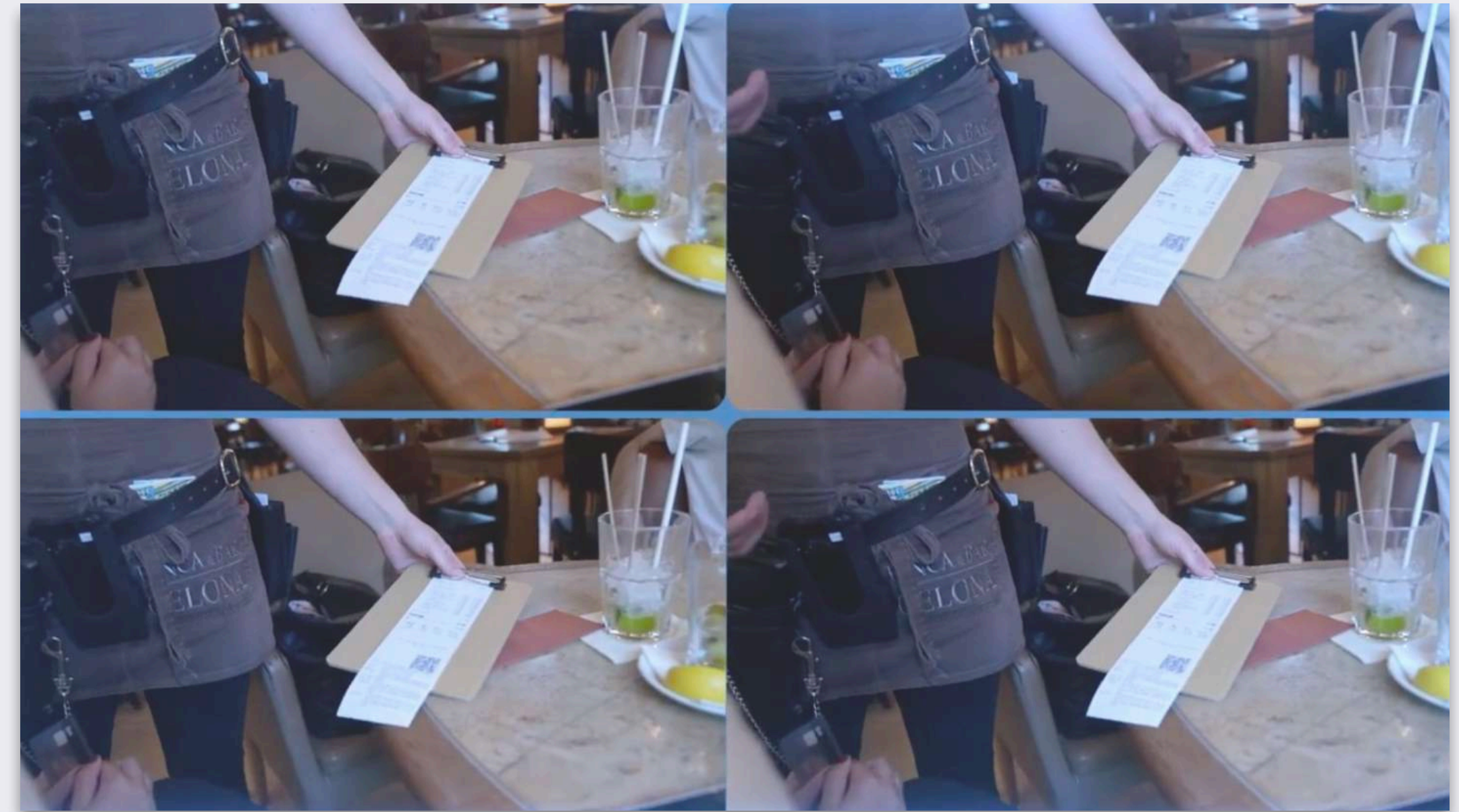
Dividir la Cuenta

Cada huésped recibe su propio cheque.

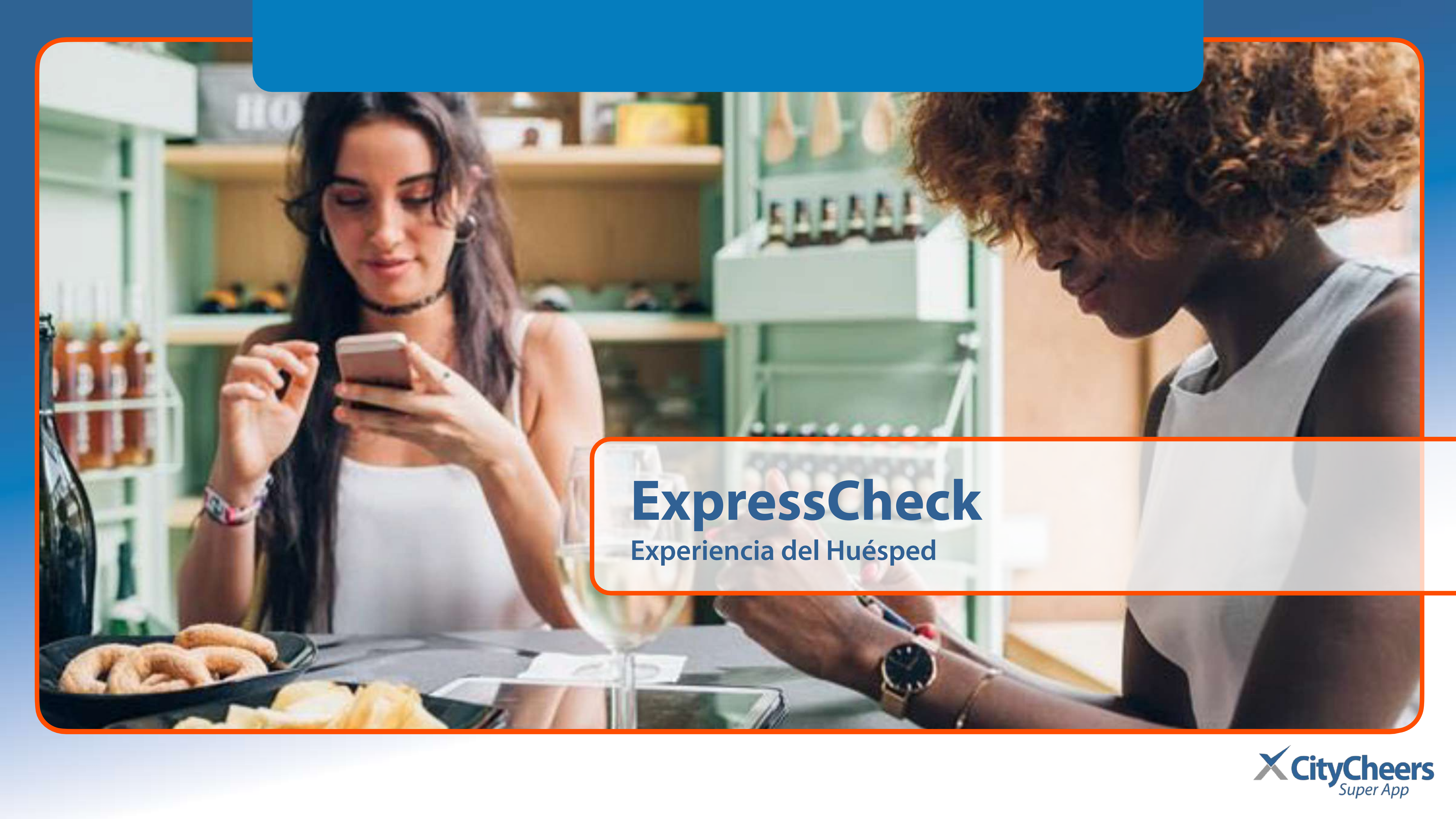
Billetes Divididos

Crear el ticket - **Enviar** el ticket - **Dividir** el ticket - **Asignar** a cada comensal su ticket

- 1 Toca ExpressCheck y selecciona a tu primer huésped
- 2 Toma el pedido como lo harías habitualmente y anota los nombres de los comensales; introdúcelos en el sistema POS y envía la orden. Esto asegura que la comida salga al mismo tiempo
- 3 Divida el ticket en el TPV
- 4 Abra “Todas las cuentas”; verá tanto los tickets de Express Check como su ticket dividido. Siga el proceso de “Combinar cuentas” con cada comensal; toque PRIMERO el ticket de Express Check



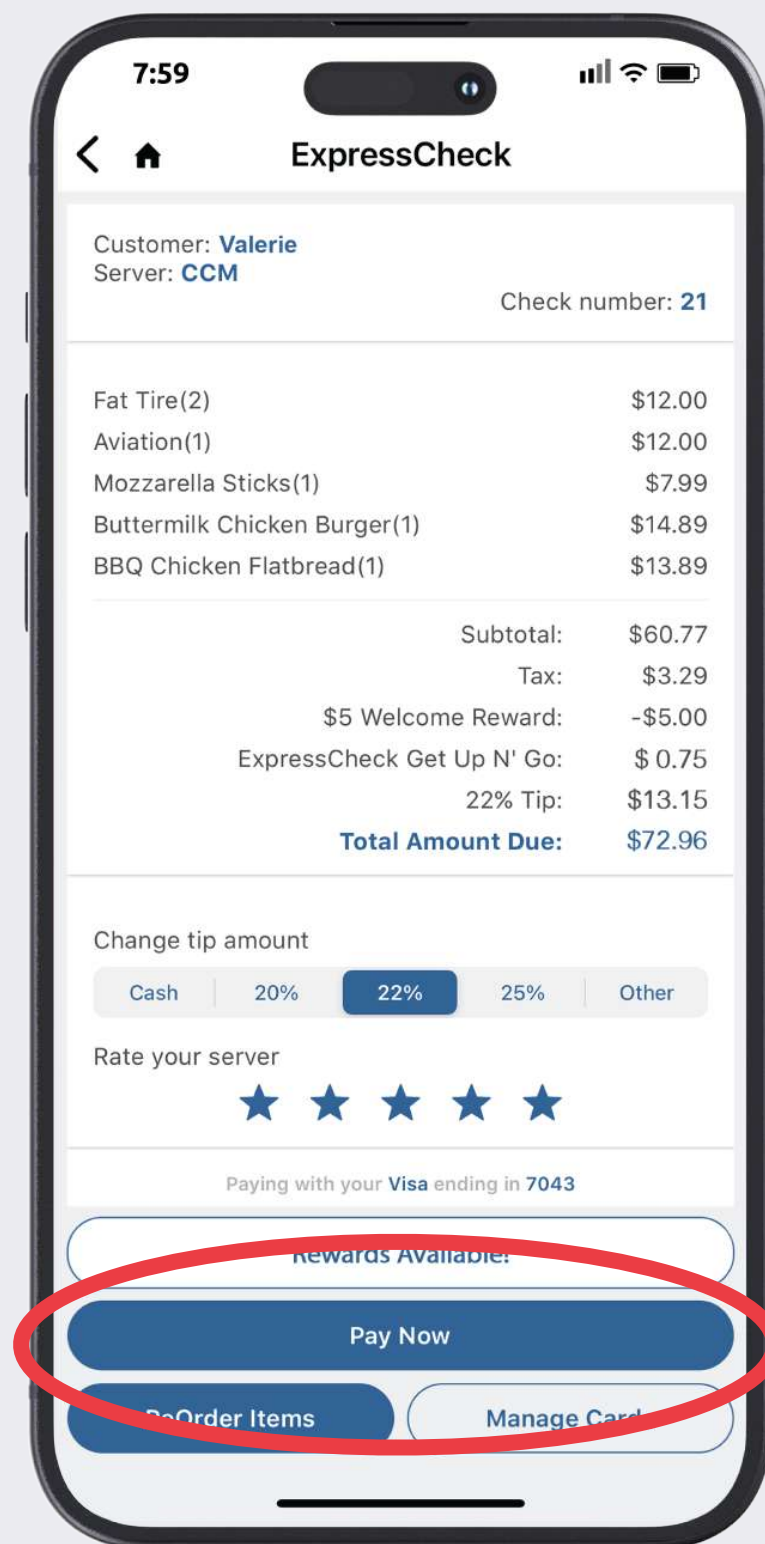
Si hay un huésped que no paga con ExpressCheck, tendrá que esperar la cuenta y entregar su tarjeta de crédito

A photograph of two women sitting at a bar. The woman on the left, with long dark hair and wearing a white tank top, is looking down at her smartphone. The woman on the right, with curly brown hair and wearing a white tank top, is also looking at her smartphone. On the bar counter, there is a glass of white wine, a plate of fried food (possibly onion rings), and some napkins. In the background, there are shelves with various bottles and a sign that partially reads 'HO'.

ExpressCheck

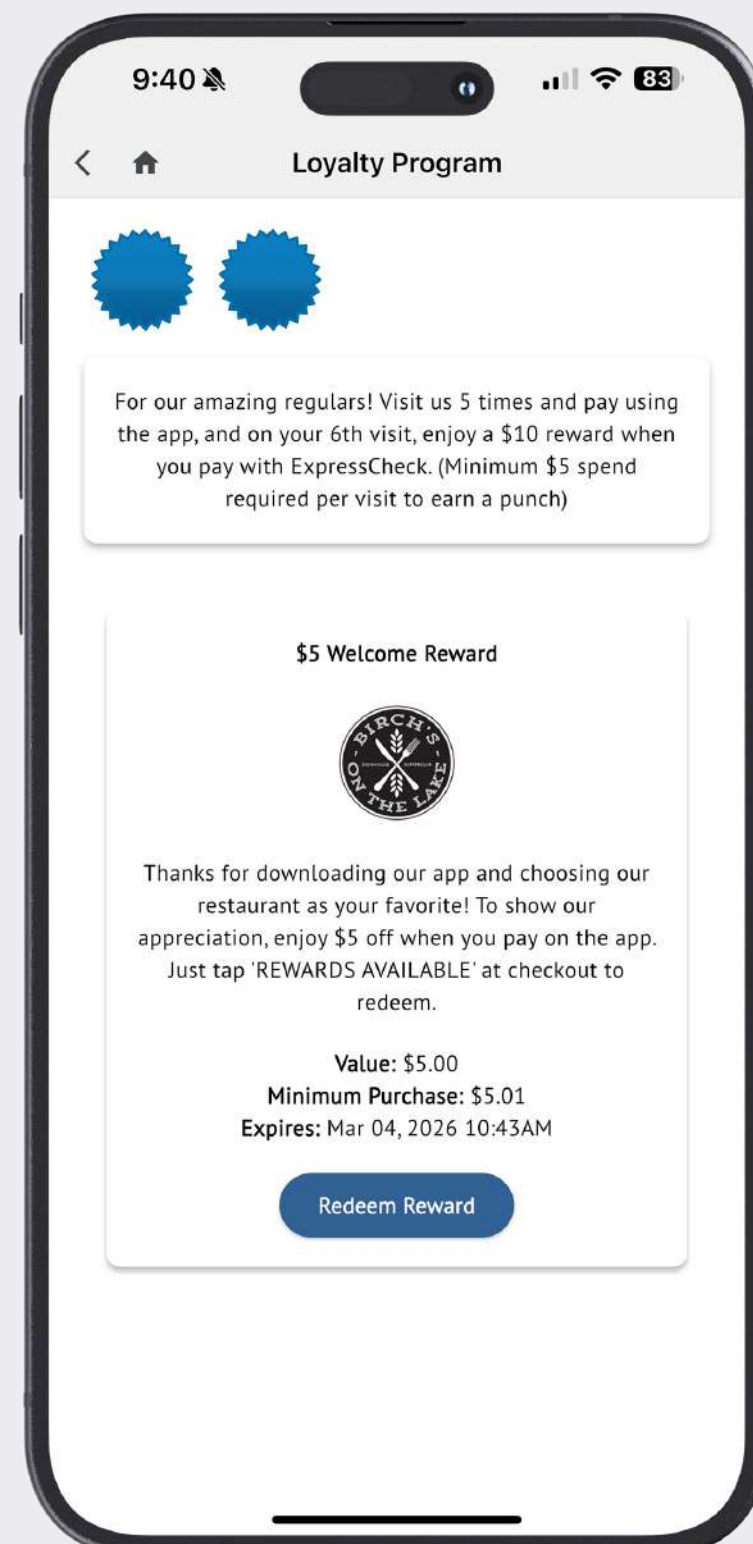
Experiencia del Huésped

Lo Que Ve el Invitado



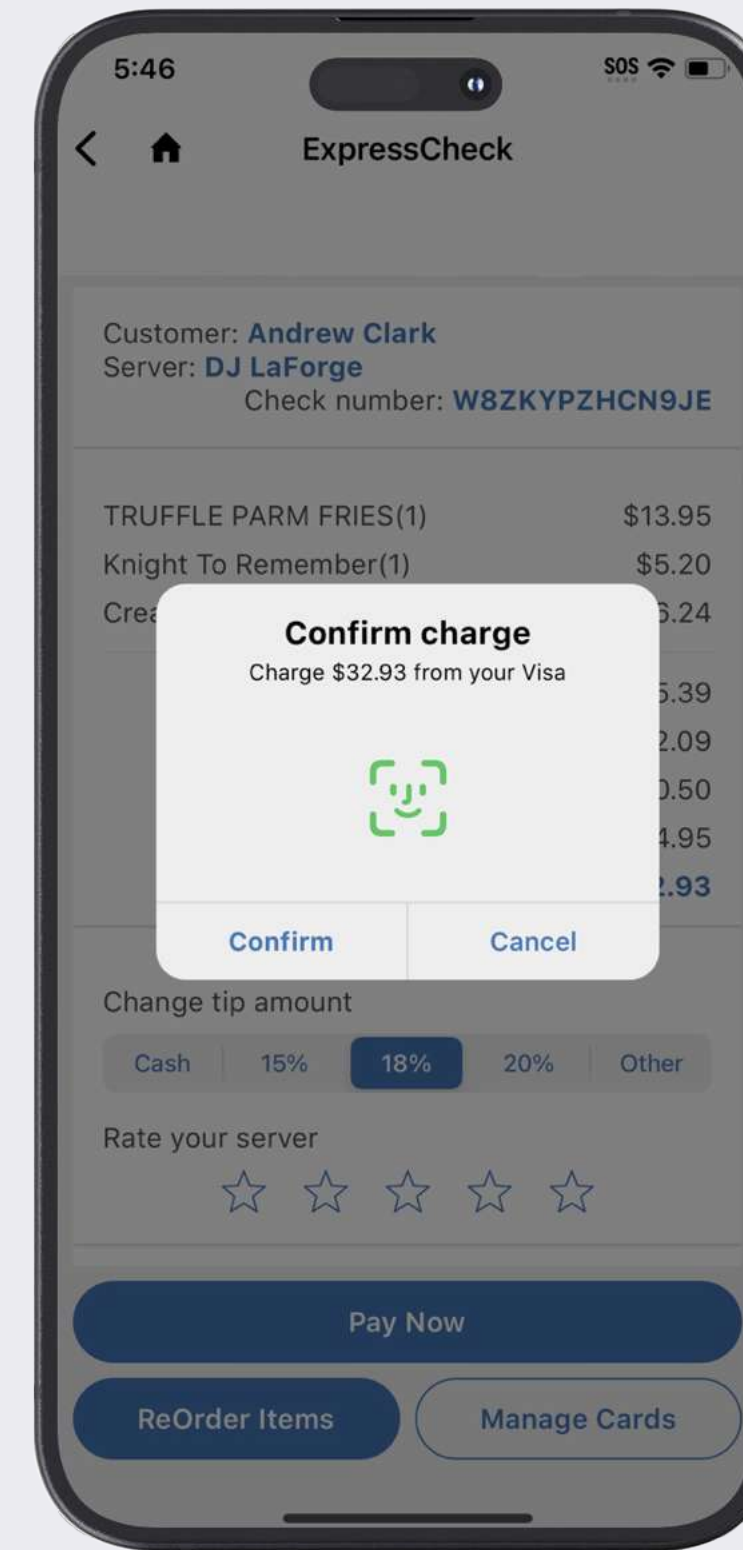
1

La cuenta se envía al teléfono del cliente. Las recompensas están disponibles en la aplicación y no afectan las propinas.



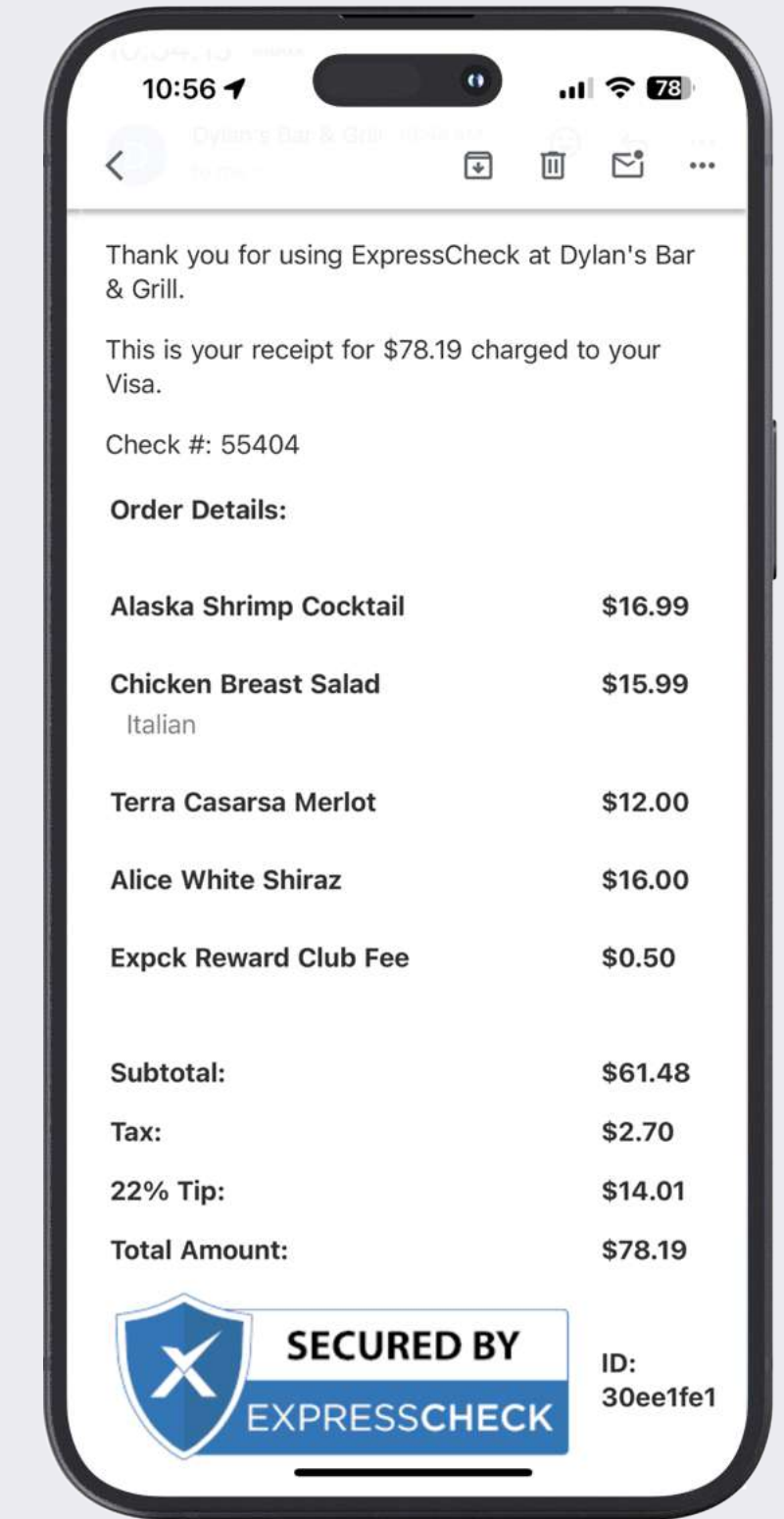
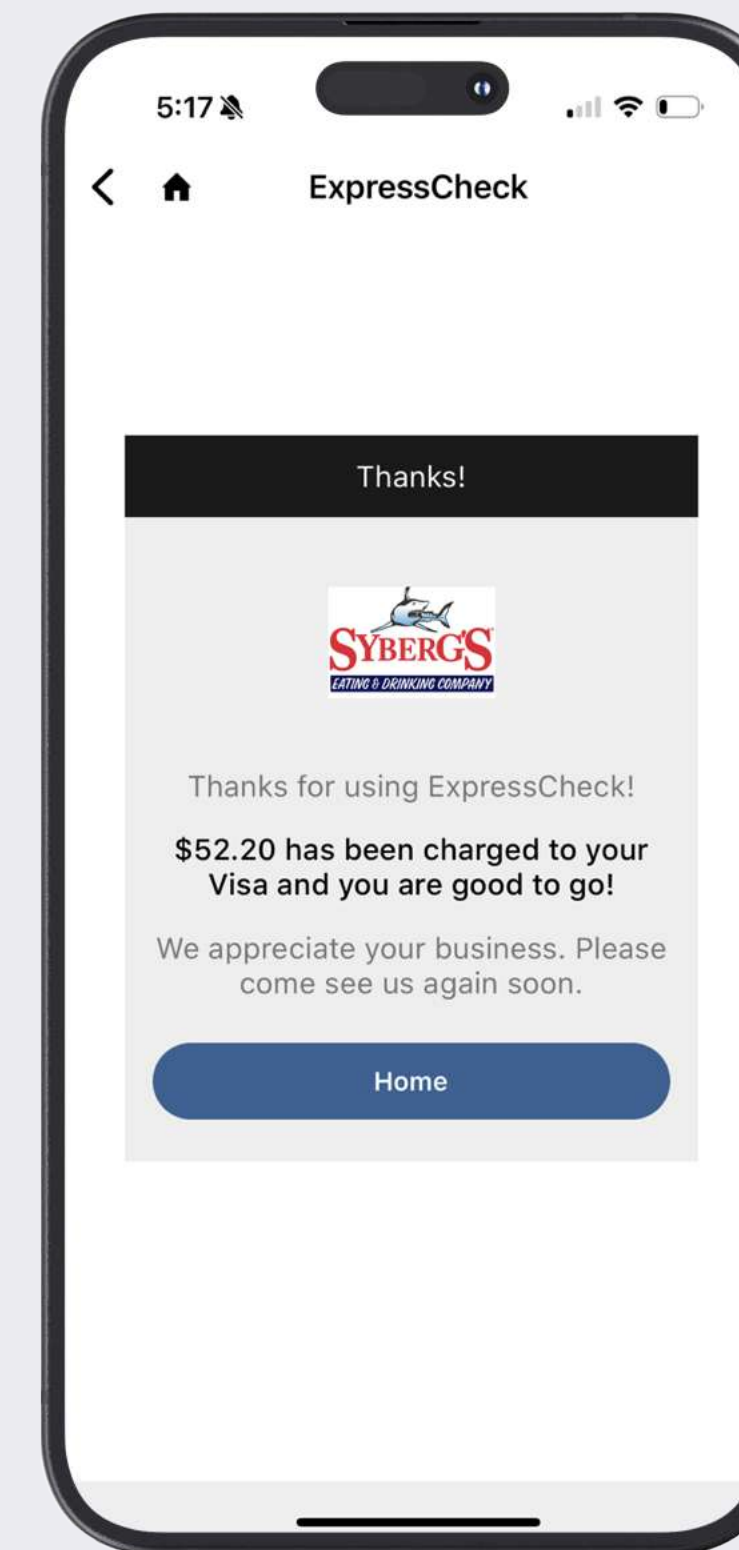
2

La doble verificación te protege a ti y al huésped.



3

Los recibos se guardan en la aplicación y se envían por correo electrónico al invitado.





Paros

Cierre Manual y Automático

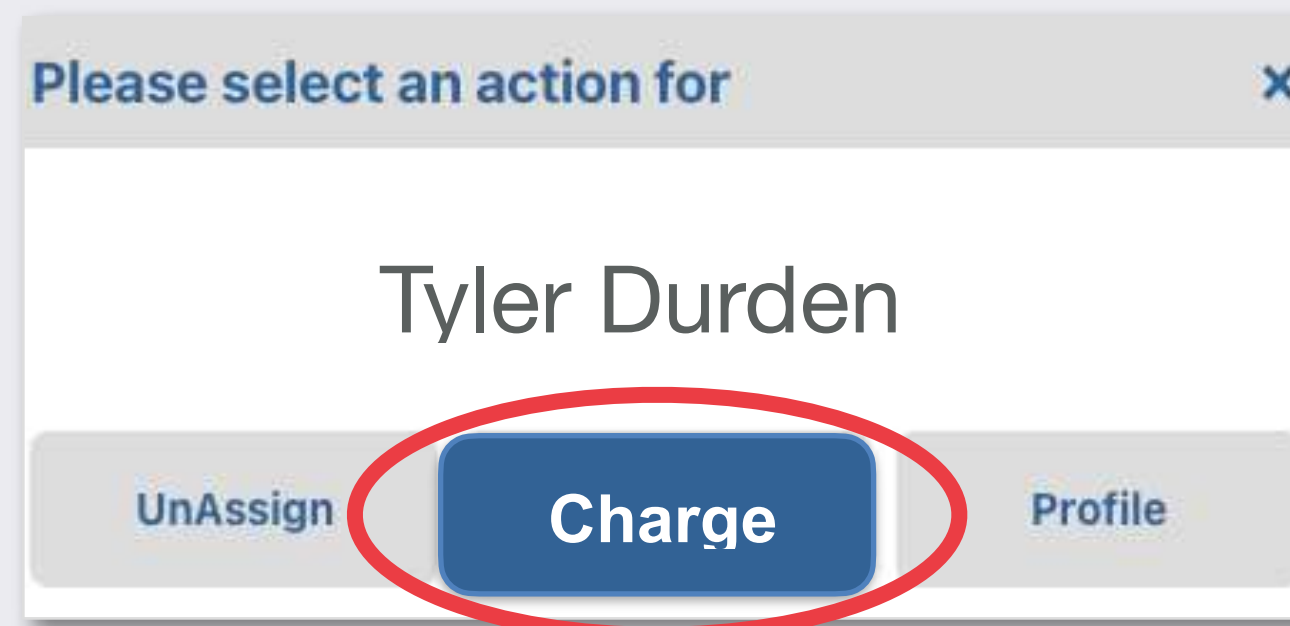
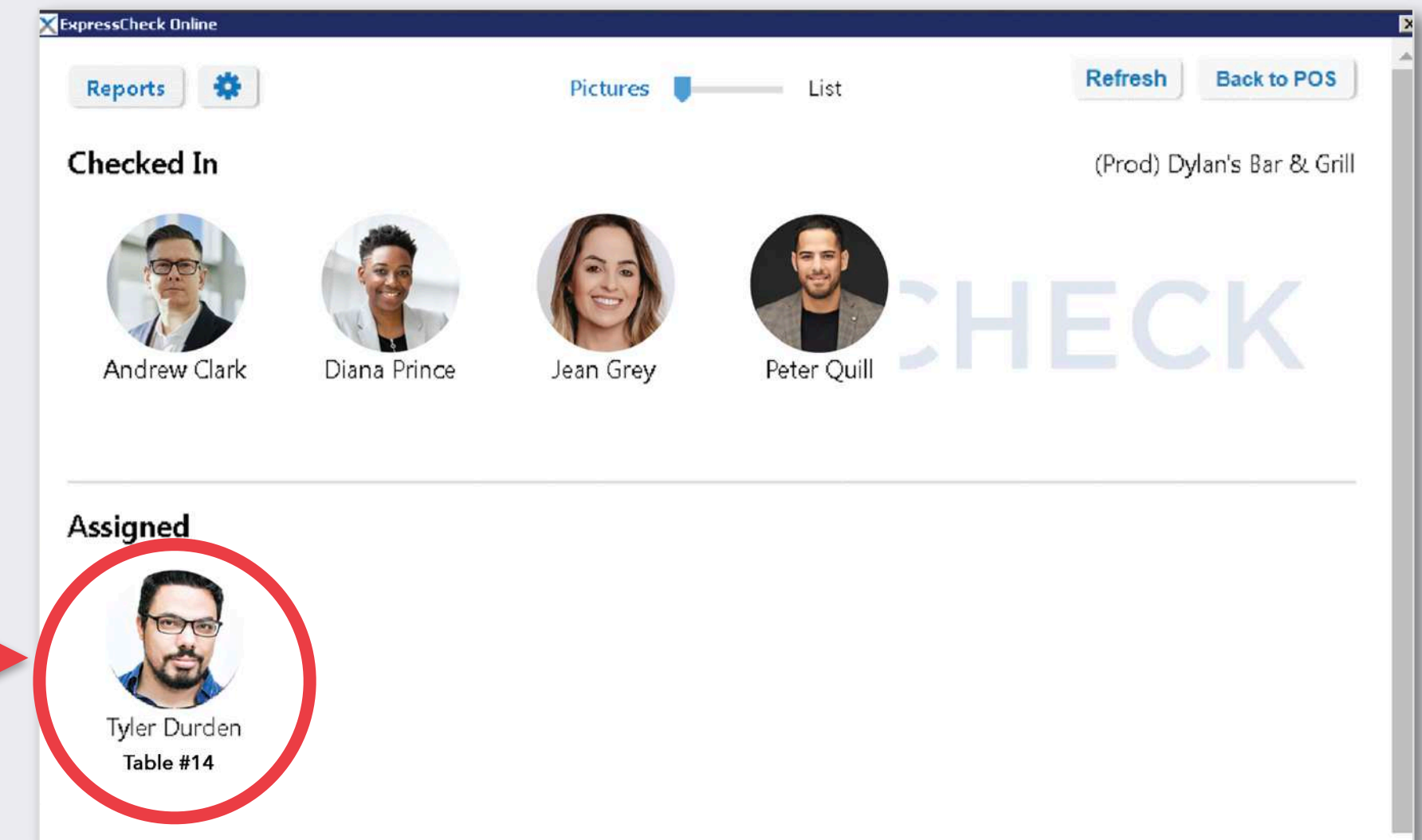
Protección Contra el Abandono

Usted queda protegido contra las fugas de clientes una vez que se asigna un huésped a un ticket de Express Check.

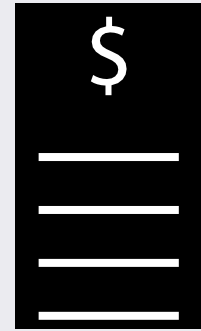
1 Toque el botón ExpressCheck en su TPV

2 Toca al invitado que se fue sin pagar

3 Toca Cobrar y, luego, Sí para añadir una propina del 20%.



Beneficios del Servidor ExpressCheck



Elimine la impresión de cheques y el procesamiento de tarjetas de crédito



Rota las mesas más rápido: atiende de 2 a 3 mesas más por turno



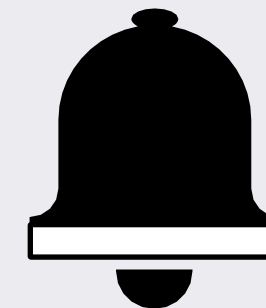
Más tiempo para vender comida y bebidas adicionales = Cuentas más altas



Se acabaron los clientes que se van sin pagar: se les puede cobrar, más una propina del 20%



Las propinas se ajustan automáticamente en el punto de venta



Las “Alertas” de CityCheers envían mensajes a sus clientes, fomentando las visitas recurrentes recurrentes.

 **EXPRESSCHECK**

Aumentar la Adopción por Parte de los Huéspedes



- 1 Informa a cada cliente sobre CityCheers y ExpressCheck. Promociona la Recompensa de Bienvenida de \$5 y el programa de fidelización.
- 2 Cuando los clientes pagan a través de la aplicación, te añaden automáticamente a sus favoritos, lo que te ayuda a fomentar la clientela recurrente y a aumentar tus ingresos.
- 3 Reparte las tarjetas de los meseros y pide a los clientes que realicen el pago a través de la aplicación.



If you are paying by credit card, use this app, it's a great new way to pay at bars and restaurants.

X CityCheers
America's Hospitality Super App

No check. No wait.
Pay on the app. Leave when you want.



The **ExpressCheck** feature automates the payment process:

- Your tab is always on the app
- Just Tip and Pay whenever you're ready to go
- Your server no longer needs to manually charge your card - it's saved on the app

Best of all - no more splitting checks
- everyone gets their own tab

It's the safest, fastest, and most private way to pay at bars and restaurants

\$5 Welcome Reward
when you Pay with **ExpressCheck** you earn \$5 Loyalty Rewards on every 6th visit

- ExpressCheck fee: \$0.75
- Your Rewards cover the ExpressCheck fees

It feels like Dining & Dashing but you're not

Create an account and enter your credit card into the app

Tell the Server your paying on the app when you arrive - checks are split at the beginning of the visit

Your check is on your phone - just tap Pay & get up and Go

No more waiting for checks or handing over credit cards - its automated now!



Scan to get started

X CityCheers
America's Hospitality Super App

*Simplemente repartiendo tarjetas y animando a los clientes a pagar con la aplicación, convertirás a tus clientes habituales en clientes leales y recurrentes, ¡y **GANARÁS MÁS DINERO!***

¡Felicidades!

Estás en camino de
ganar más dinero.



Asegúrate de haber descargado la aplicación y de haber
añadido tu restaurante a tus favoritos. 

Consulte a su gerente para realizar una transacción ExpressCheck.

Soporte e Información

Preguntas técnicas: Llame a la línea de ayuda
(669) 221-1971

Éxito del cliente de CityCheers
connect@citycheers.net
(408) 831-6500

Para más tutoriales y videos, visite
<https://citycheersmedia.com/resources>