

Guía de instalación de ExpressCheck - Clover

Versión 2.1 – 1 de agosto de 2026



Descargar PDF

1 Requisitos previos

Los siguientes son los requisitos previos para instalar ExpressCheck:

- **Sistema POS Clover** activo con acceso de administrador al panel de control de Clover.
- Conexión a Internet en todos los terminales Clover basados en Android.
- Credenciales de ExpressCheck proporcionadas por el soporte de CityCheers.

La siguiente sección describe la configuración necesaria que debe realizarse en el Panel de Control de Clover antes de la instalación.

2. Configuración del TPV – Preinstalación

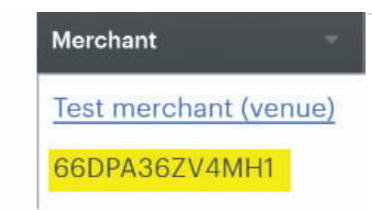
La siguiente sección describe los cambios necesarios en Clover Dashboard antes de la instalación:

2.1 Iniciar sesión en Clover

Inicie sesión en el Panel de control de Clover en <https://www.clover.com/login>.

2.2 Envía tu ID de Clover a CityCheers.

Obtén y envía el ID de Clover de tu ubicación a support@citycheers.net, junto con el nombre y la dirección de tu local. Puedes encontrar este valor en "Configuración" → "Ver toda la configuración" → en la sección "Acerca de tu negocio", selecciona "Comercios". El ID de Clover se muestra debajo del nombre de tu ubicación en el cuadro de Comerciante. Si tienes más de una ubicación registrada, envía el ID de Clover de la ubicación que estás activando.



2.3 Crear tipo de pago

Vaya a "Configuración" → "Preferencias de pago" → sección "Métodos de pago", haga clic en "Editar". A continuación, haga clic en "Crear método de pago personalizado" e introduzca "ExpressCheck" en el cuadro "Nombre del método de pago personalizado" y, a continuación, haga clic en "Guardar".

2.4 Crear categoría para el artículo de ExpressCheck (opcional)

Si desea mantener la tarifa de ExpressCheck separada en el informe, cree una categoría para ella. En el menú de la izquierda, seleccione "Artículos" → "Categorías" y luego "+ Agregar categoría". Ingrese "ExpressCheck" en el campo "Nombre de la categoría" y seleccione un color de categoría que no haya sido utilizado. Haga clic en "Guardar".

2.5 Crear artículo para la tarifa del Club de Recompensas ExpressCheck

Desde el menú de la izquierda, elija "Artículos" → "Lista de artículos".

- Haz clic en el botón "+" para añadir un artículo.
 - Introduzca "Expck Reward Club Fee" en el cuadro "Nombre", deje el precio en "\$0.00" y haga clic en "Siguiente".
 - En la siguiente pantalla:
 - Cambie el "Tipo de precio" a "Variable".
 - Seleccione un "Color de artículo" no utilizado.
 - Desactive la opción "Pedidos en línea" desplazándola hacia la izquierda.
 - En "Impuestos y tasas", seleccione "+ Asignar impuestos y tasas", luego elija "Ninguno" y, a continuación, "Guardar".
 - (Opcional) En "Categorías", seleccione "+ Asignar categorías" y luego seleccione la categoría "ExpressCheck" creada en el punto 2.4 anterior, y luego "Guardar".
 - Deje el resto de las configuraciones por defecto.
 - Haz clic en "Guardar".

2.6 Crear cargo por servicio de "doble precio" (opcional)

Si está utilizando "doble precio" para transacciones con tarjeta de crédito, configure un cargo adicional.

- Vaya a "Configuración" → "Ver todas las configuraciones", en la sección "Operaciones comerciales", elija "Cargos adicionales".
- Seleccione "+ Agregar cargo por servicio", luego ingrese "Precio doble" en "Nombre" y el valor porcentual elegido en "Porcentaje", y haga clic en "Guardar".
- Si la opción "Habilitar cargos por servicio" está configurada como "Desactivada", haga clic en "Editar", marque la casilla "Habilitar cargo por servicio" y haga clic en "Guardar".

2.7 Agregar la aplicación CityCheers

Una vez que CityCheers haya confirmado que su ID de Clover ha sido recibida y configurada para ExpressCheck, agregue la aplicación CityCheers Super App. Para agregarla, vaya a "Aplicaciones", luego a "Mercado de aplicaciones" y busque "CityCheers". A continuación, seleccione CityCheers Super App y haga clic en "Conectar".

